



**Unifão**  
Centro Universitário de Ourinhos

---

# Indicadores de Desempenho do Curso e Coordenação

**PEDAGOGIA - EAD**

## INTRODUÇÃO

A busca pela excelência no ensino superior é um processo contínuo que exige uma avaliação sistemática e criteriosa, tanto do desempenho dos cursos quanto da eficácia da gestão acadêmica. Com esse propósito, este relatório apresenta uma análise abrangente dos indicadores de desempenho do curso de Pedagogia – EAD, além de avaliar aspectos relacionados à coordenação, com foco na retenção dos estudantes e na promoção da qualidade em todas as ações.

Nossa abordagem é pautada no compromisso de oferecer uma formação sólida, alinhada às necessidades dos alunos e às exigências do mercado educacional. Para isso, buscamos integrar estratégias eficazes, como a escuta ativa, os encontros presenciais e a oferta de recursos acadêmicos voltados à permanência e ao sucesso dos estudantes.

A análise dos dados apresentados considera indicadores essenciais, incluindo a taxa de retenção dos alunos, as médias de notas ao longo dos períodos letivos desde 2022 e os níveis de satisfação dos estudantes. Os dados de retenção foram fornecidos pela Central de Relacionamento do Centro Universitário UNIFIO, enquanto as médias acadêmicas foram extraídas do sistema WAE. Além disso, pesquisas de opinião realizadas com os alunos complementam nossa avaliação, oferecendo uma perspectiva mais completa sobre a experiência acadêmica.

Com base nesses indicadores, propomos a implementação de programas de nivelamento, monitorias, tutoria e outras iniciativas estratégicas, voltadas para a melhoria contínua do curso de Pedagogia – EAD. Essas ações serão conduzidas com foco nas necessidades específicas dos estudantes, garantindo que cada um tenha acesso a suporte adequado para superar desafios, aprimorar seu desempenho e fortalecer sua formação profissional.

A eficácia dessas estratégias não apenas contribui para a redução da evasão, mas também fortalece a qualidade do curso, tornando-o mais atrativo, dinâmico e alinhado às expectativas da comunidade acadêmica. Além disso, a análise dos indicadores permitirá à coordenação identificar oportunidades para inovação pedagógica, aprimoramento dos processos administrativos e fortalecimento da comunicação entre docentes, alunos e demais stakeholders.

Por fim, este relatório reforça a importância de cultivar uma cultura de avaliação e melhoria contínua, promovendo um ambiente acadêmico transparente, participativo e motivador. Ao investir na análise detalhada dos dados e na implementação de ações estratégicas, consolidamos o compromisso com um ensino de qualidade, formando profissionais capacitados e engajados com a educação.

A seguir, apresentamos os dados quantitativos referentes ao desempenho do curso e à gestão da coordenação, acompanhados de análises e recomendações para aprimoramento das ações futuras.

## **ANEXO I – RETENÇÃO/EVASÃO DOS ALUNOS CURSO PEDAGOGIA - EAD**

# UniFica



## Pedagogia

**Coordenador de curso: Narda Helena Jorosky**

Controle de Retenção e Evasão: 2022/01 a 2024/02



# UniFica

Entre o primeiro semestre de 2022 e o segundo semestre de 2024, a coordenação do curso de Pedagogia, em conjunto com o setor de Permanência, realizou o acolhimento de 26 estudantes que manifestaram intenção de cancelamento, trancamento ou transferência externa.

Cada atendimento foi conduzido com cuidado, empatia e escuta ativa, respeitando o momento individual de cada aluno. Mais do que evitar a evasão, a proposta é compreender a trajetória acadêmica como um processo humano, cheio de desafios, dúvidas e reinícios possíveis.

A comunicação entre setores — envolvendo coordenação, docentes, secretaria acadêmica e apoio psicopedagógico — tem sido essencial para criar soluções personalizadas e manter os laços com os estudantes. O foco é acolher com propósito e oferecer caminhos reais para a permanência.

Cada conversa é uma oportunidade de reconstrução. Cada aluno que fica, representa uma vitória compartilhada.

# MOTIVOS DE EVASÃO

**Financeiro:** Envolve dificuldades econômicas que impedem a continuidade dos estudos, como desemprego, inadimplência ou perda de auxílios.

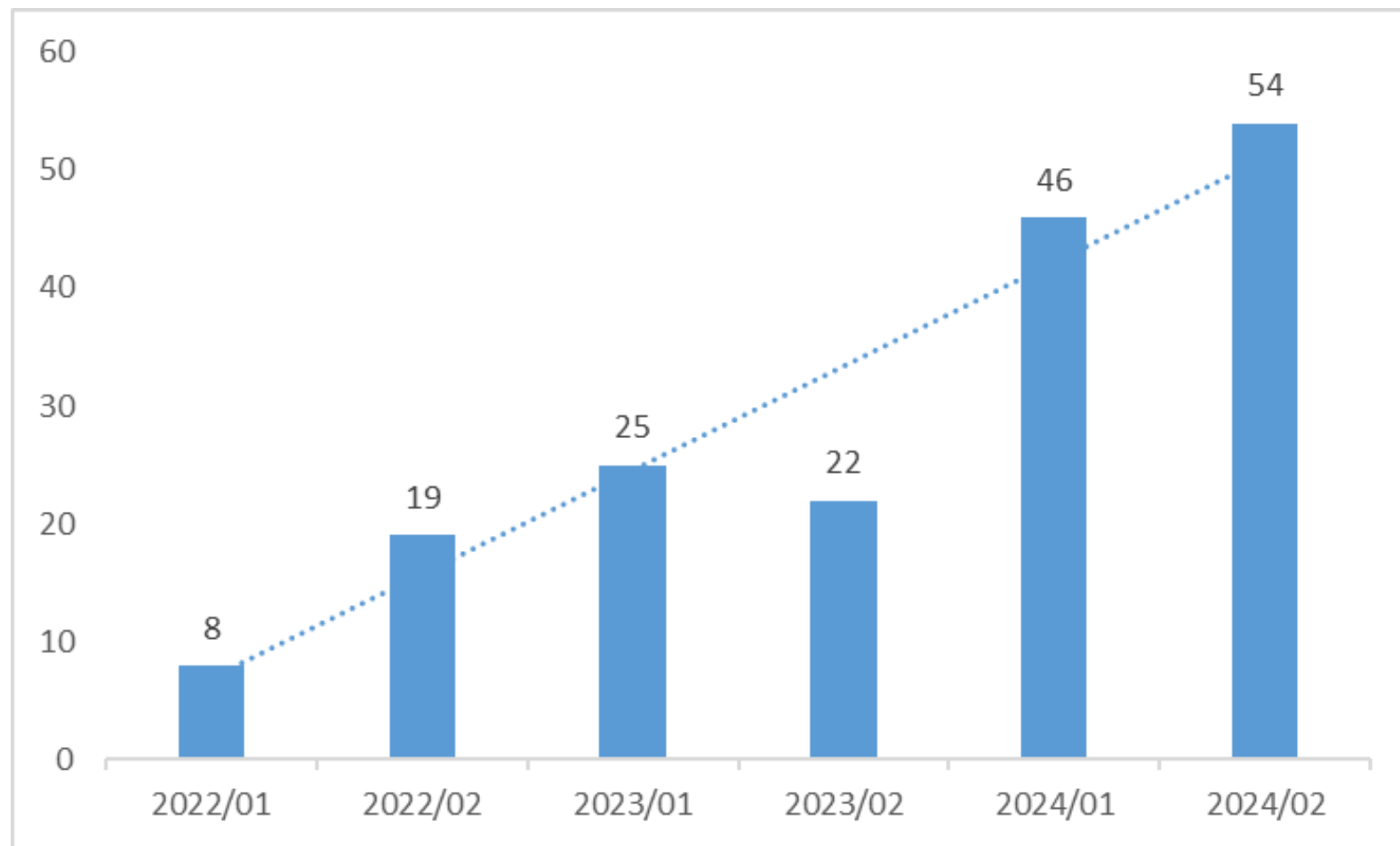
**Acadêmico:** Abrange obstáculos no processo de ensino-aprendizagem, como baixo rendimento, falta de adaptação curricular e problemas de frequência.

**Saúde:** Trata de condições médicas ou psicológicas que exigem afastamento temporário ou permanente das atividades acadêmicas.

**Mudança de Localidade:** Diz respeito à mudança de cidade, estado ou país, inviabilizando a permanência no curso presencial.

**Outros:** Reúne causas diversas, como problemas familiares, insatisfação com o curso ou mudança de planos de carreira.

# BASE GERAL



# BASE GERAL

Crescimento Contínuo

A base de alunos saltou de 8 (2022/01) para 54 (2024/02), mostrando avanço sólido na captação.

Retenção

Números que cresceram entre semestres demonstram baixa evasão e boa permanência dos alunos no curso.

Destaque: 2024/02

Com 54 alunos, foi o semestre de maior entrada, sinal de atração forte do curso no mercado.

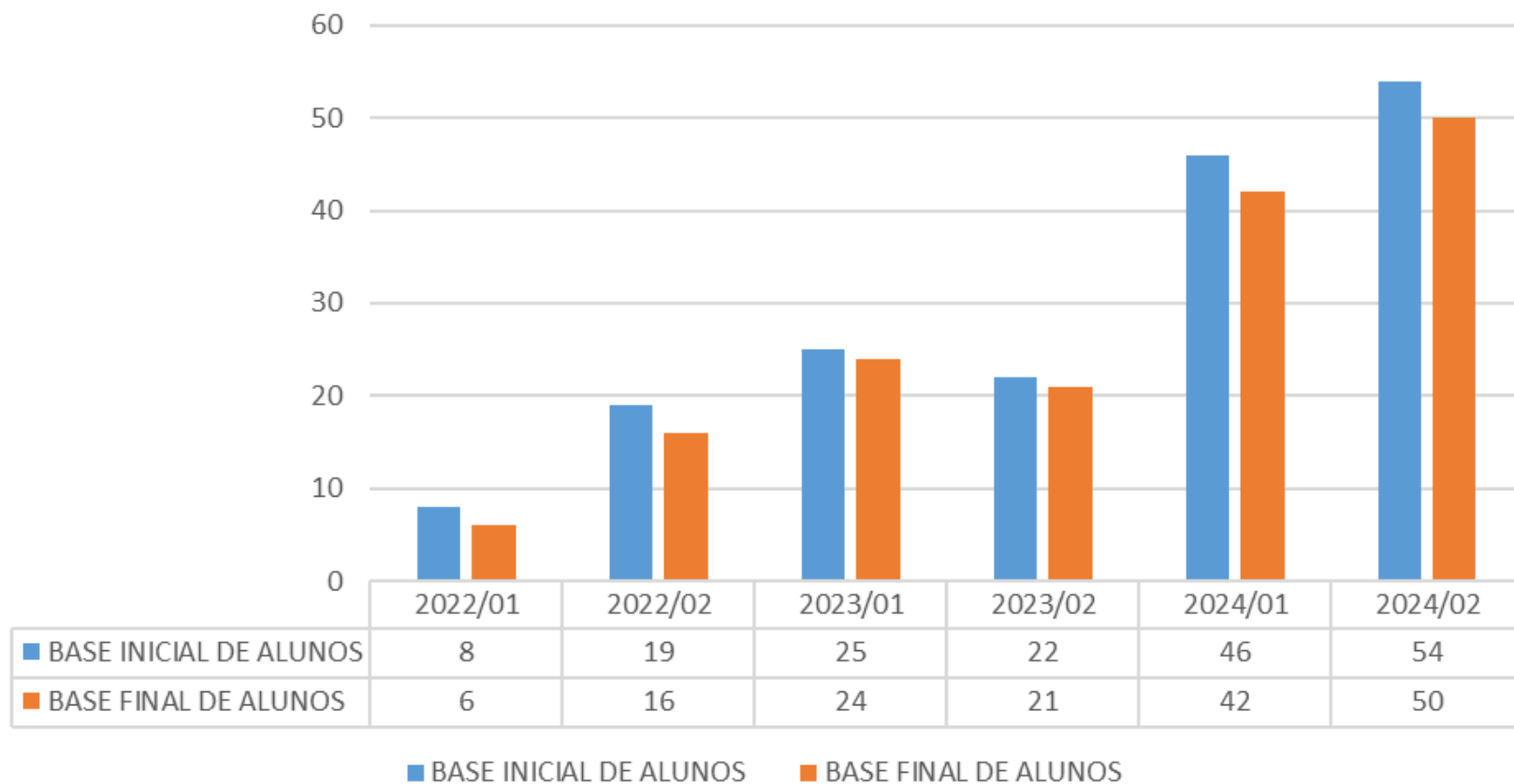
Oscilação Controlada

A pequena redução em 2023/02 (-3 alunos) é natural e não compromete a tendência positiva.

Imagem de Sucesso

Os dados refletem um curso em expansão (considerando o mercado EAD), com potencial de consolidação e valorização institucional.

# BASE FINAL



# BASE FINAL

Alta Retenção Semestral

A maioria dos semestres manteve mais de 90% dos alunos até o fim, sinal de satisfação e vínculo com o curso.

Crescimento Sustentável

A base inicial passou de 8 para 54 alunos entre 2022/01 e 2024/02, mostrando evolução contínua.

Fortes Entradas + Baixa Evasão

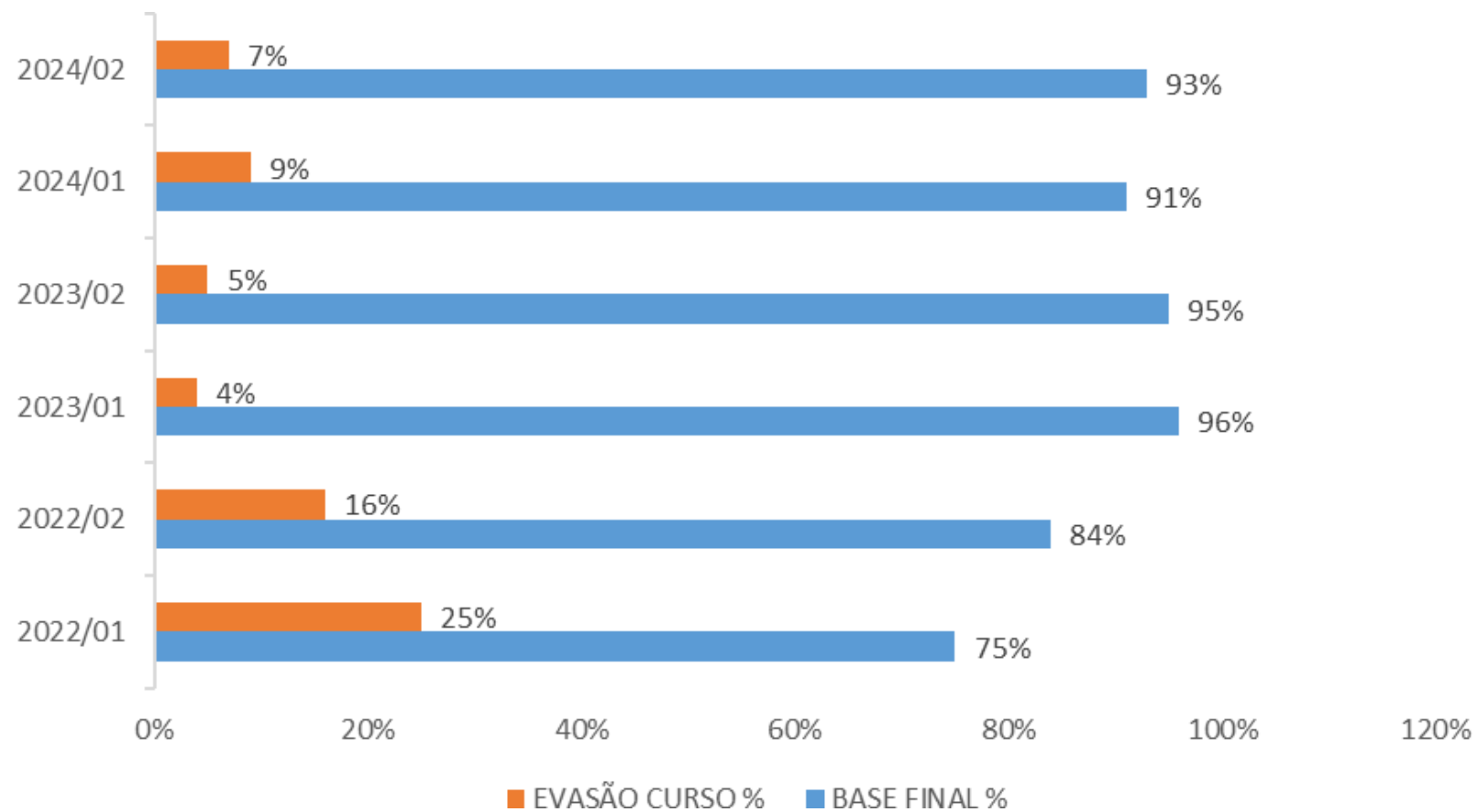
Evasão sob controle

As perdas são baixas em todos os períodos, com variações pequenas que não comprometem a curva de crescimento.

Desempenho consistente

O curso demonstra maturidade acadêmica, com bom engajamento e estratégias eficazes de permanência.

# EVASÃO GERAL



# EVASÃO GERAL

Evasão controlada ao longo dos semestres

Os índices variaram entre **7% e 25%**, demonstrando **gestão eficiente da permanência** estudantil.

Retenção sempre acima de **75%**

Os dados indicam **alta fidelização dos alunos**, com destaque para **2023/01**, que manteve **96%** da base.

**Melhoria progressiva nos indicadores**

Comparando 2022/01 (75%) com 2024/02 (93%), observa-se uma **evolução positiva na retenção de alunos**.

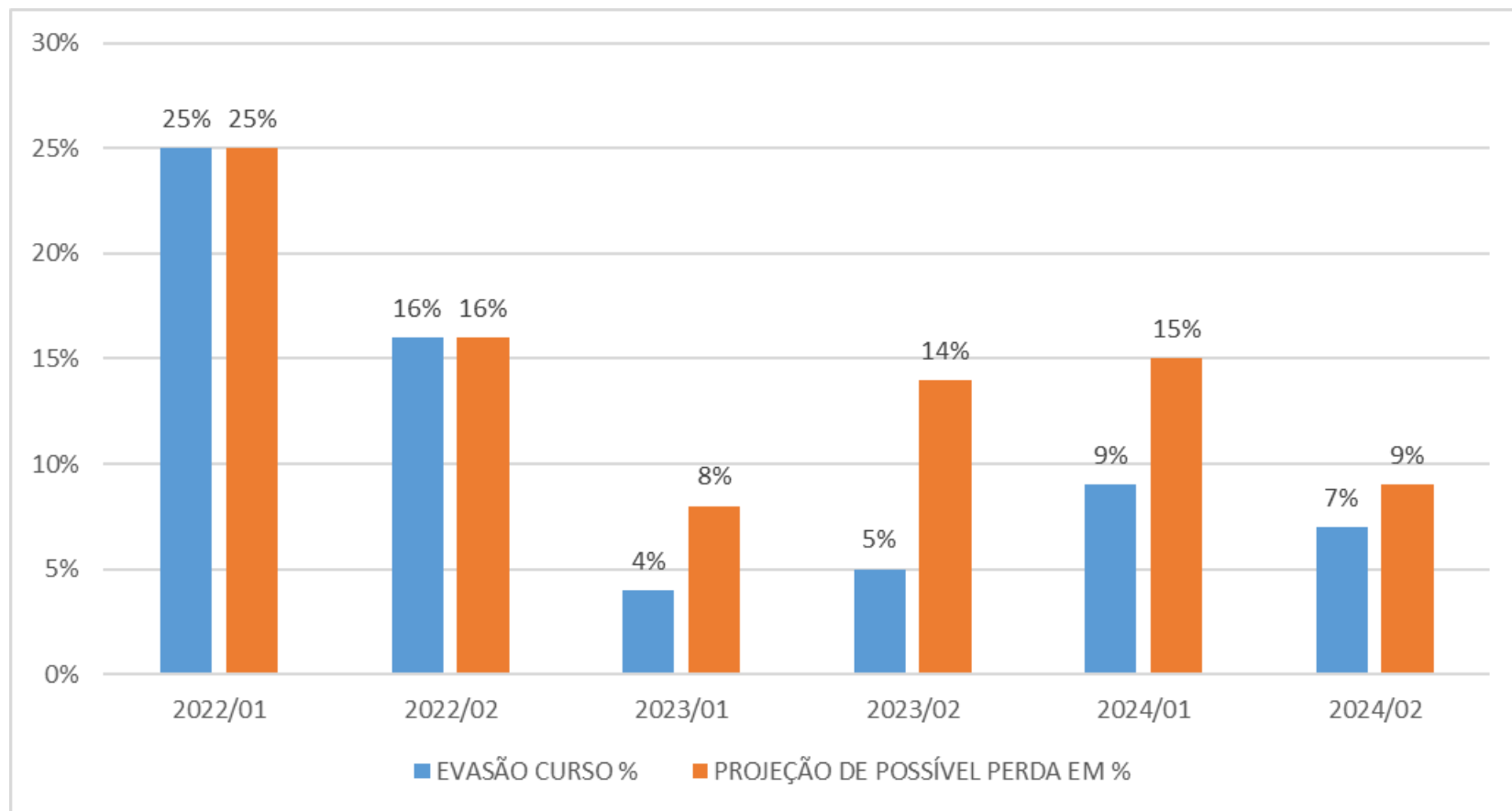
**Estabilidade nas taxas de evasão**

Não há picos críticos ou tendências preocupantes, o que reflete **consistência no acompanhamento dos alunos**.

**Indicadores que reforçam a qualidade do curso**

Altos índices de permanência fortalecem a imagem do curso e favorecem ações de captação e valorização institucional.

# PROJEÇÃO DE EVASÃO SEM RETENÇÃO



# PROJEÇÃO DE EVASÃO SEM RETENÇÃO

**Evasão abaixo das expectativas**

A taxa de evasão real se manteve **igual ou inferior à expectativa**, mostrando a **eficácia nas iniciativas de retenção**.

**Indicadores de sucesso**

No primeiro semestre de 2022, a evasão prevista era de 25%, mas ficou em 7%, evitando perdas maiores.

**Controle constante nos semestres recentes**

Desde 2023/01, a diferença entre a expectativa e a evasão real variou de **2% a 3%**, indicando uma **previsão bem ajustada**.

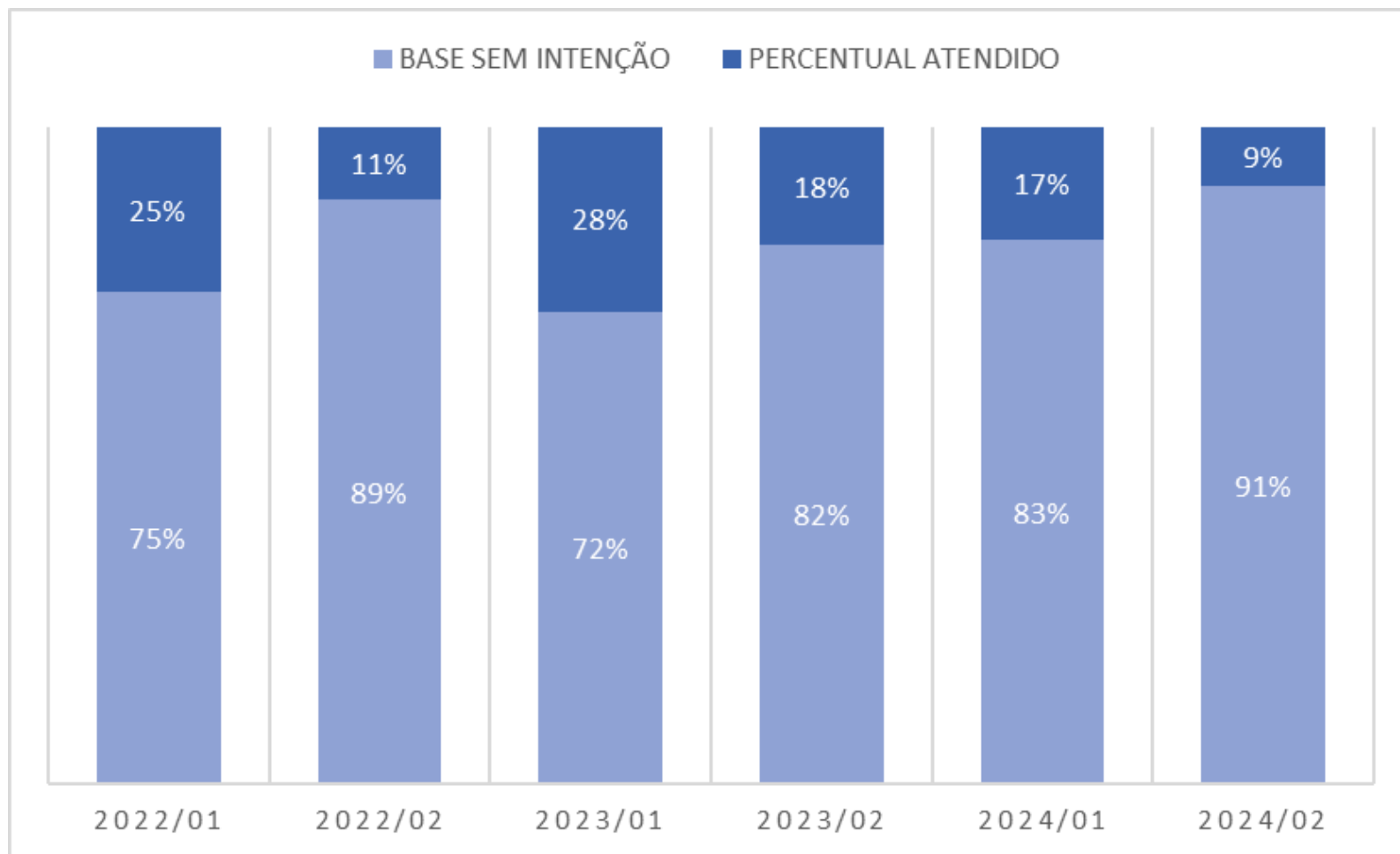
**Aprimoramento contínuo na gestão da evasão**

O semestre de 2024/02 teve apenas **7% de evasão**, em comparação a 9% **previstos**, destacando a **eficácia das estratégias**.

**Efetividade no monitoramento discente**

A diferença positiva entre expectativas e realidades mostra que a instituição **intervém antes das evasões**.

# ATENDIMENTOS



# ATENDIMENTOS

**Baixa intenção de evasão**

A cada semestre, **menos de 10% dos alunos manifestaram desejo de sair**, o que reflete **alto grau de satisfação com o curso**.

**Atenção estratégica aos casos críticos**

A atuação foi direcionada a um público específico, facilitando **intervenções personalizadas e eficazes**.

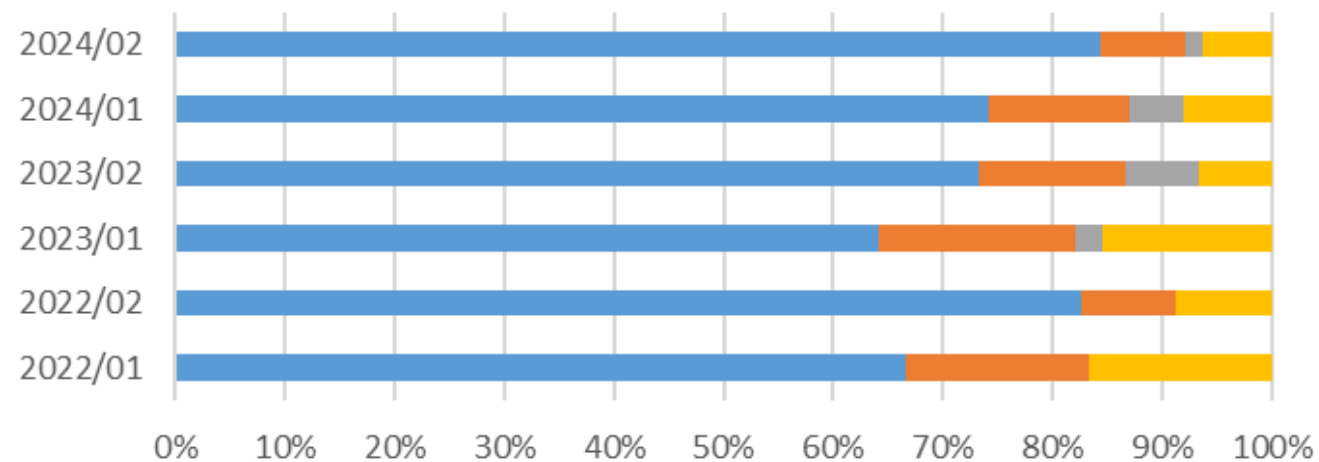
**Alto engajamento e vínculo institucional**

A média de **93% da base** segue engajada sem indicar risco de evasão, o que fortalece os resultados de retenção.

**Estabilidade no comportamento discente**

A intenção de rompimento se manteve estável, variando entre **3% e 10%**, sem crescimento significativo ao longo dos anos.

# REGISTRO



|                          | 2022/01 | 2022/02 | 2023/01 | 2023/02 | 2024/01 | 2024/02 |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ■ BASE INICIAL DE ALUNOS | 8       | 19      | 25      | 22      | 46      | 54      |
| ■ ATENDIDOS CR           | 2       | 2       | 7       | 4       | 8       | 5       |
| ■ RETENÇÃO               | 0       | 0       | 1       | 2       | 3       | 1       |
| ■ EVASÃO ATENDIMENTO     | 2       | 2       | 6       | 2       | 5       | 4       |

■ BASE INICIAL DE ALUNOS   ■ ATENDIDOS CR   ■ RETENÇÃO   ■ EVASÃO ATENDIMENTO

# REGISTRO

Atendimentos direcionados e eficazes

A média de atendimento foi menor que 10% da base por semestre, indicando um público-alvo bem definido e monitorado.

Atendimentos geram resultado

Em todos os semestres, parte significativa dos alunos atendidos foi retida – o caso mais marcante é 2024/01

Evasão contida dentro dos atendidos

A evasão entre os alunos atendidos variou entre 16% e 7%, o que mostra que a intervenção consegue mitigar perdas maiores.

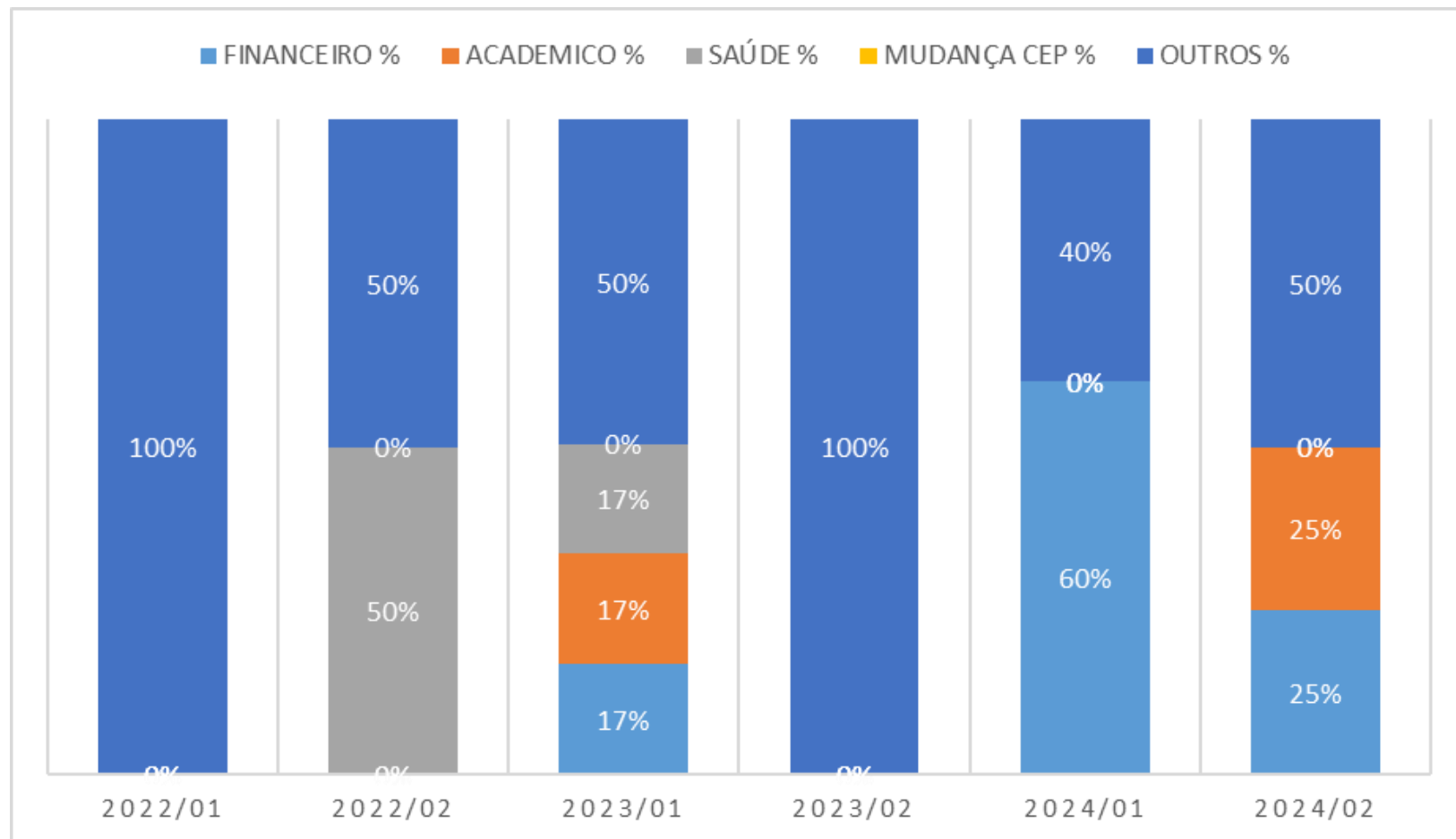
Tendência positiva de retenção em 2024

Retenção cresceu: de 1,5% em 2024/01 para 3,5% em 2024/02, com destaque para a eficiência do acompanhamento individualizado.

Baixa demanda de atendimento = alta saúde do curso

O fato de apenas uma pequena fração da base precisar de atendimento demonstra que o curso tem alto engajamento natural e bom clima acadêmico.

# INDICADORES

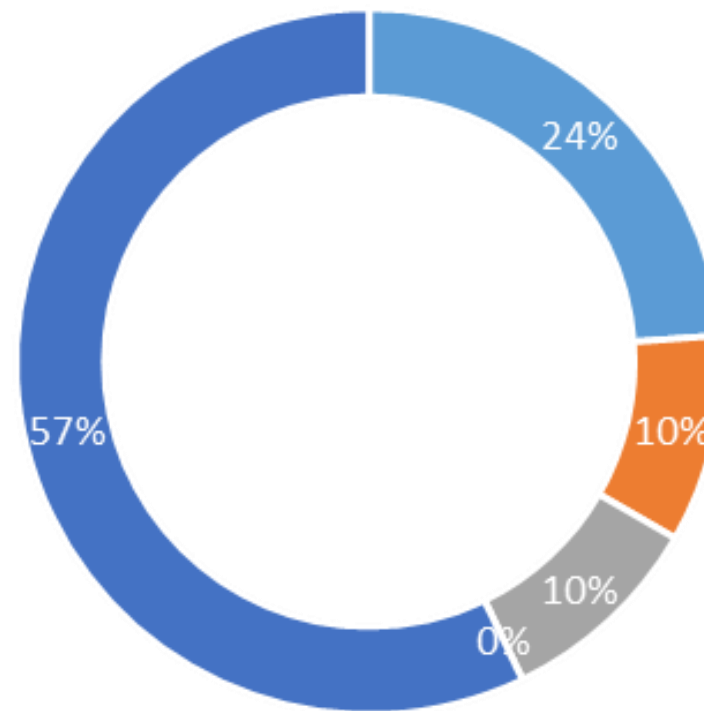


# INDICADORES



PREDOMÍNIO DE FATORES EXTERNOS À INSTITUIÇÃO  
A MAIORIA DAS EVASÕES DECORRE DE MOTIVOS  
PESSOAIS OU SAÚDE, COM BAIXA INFLUÊNCIA  
INSTITUCIONAL.

# INDICACADORES GLOBAL



■ FINANCEIRO ■ ACADEMICO ■ SAÚDE ■ MUDANÇA CEP ■ OUTROS

## INDICADORES GLOBAL

Mais da metade das evasões (57%) ocorreram por motivos diversos ("Outros")

Isso reforça que a maioria das perdas não está relacionada à instituição, mas sim a fatores pessoais, profissionais ou familiares, fora do controle direto da Unifio.

Evasão por razões acadêmicas (10%) e de saúde (10%) são mínimas

O baixo índice acadêmico comprova qualidade pedagógica e bom suporte em sala de aula.

Apenas 24% das evasões foram por questões financeiras

Um resultado positivo, indicando que as políticas de bolsas, descontos e negociação estão funcionando bem.

Maturidade institucional

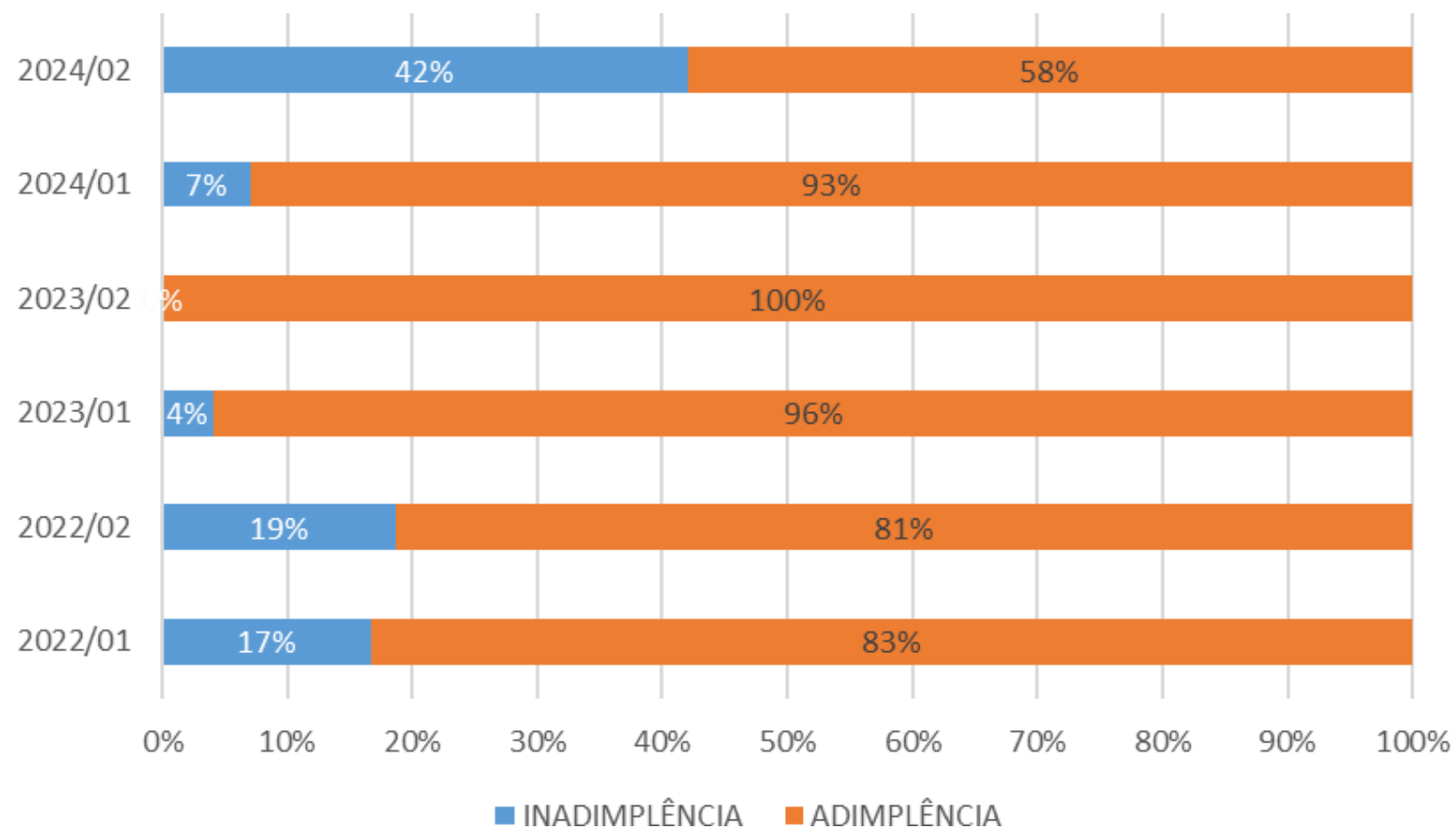
Com 67% das evasões fora do eixo acadêmico-financeiro, os dados validam um curso estruturado, atrativo e com baixa evasão evitável.

**UniFica**

**INADIMPLÊNCIA POR  
ANO - SEMESTRE**

**Unifio**  
Centro Universitário de Ourinhos

# INADIMPLÊNCIA POR ANO SEMESTRE



# INADIMPLÊNCIA POR ANO SEMESTRE

**Estabilidade na Adimplência:** Apesar do aumento na base de alunos, a taxa de adimplência se manteve acima de 80% em todos os semestres. A maior foi em 2023/02 (100%).

**Controle da Inadimplência:** Apesar do número de matriculados, a base se manteve estável e, inclusive, houve um aumento significativo a cada semestre.

**Melhoria Contínua:** A taxa de adimplência oscilou positivamente ao longo dos semestres, atingindo os melhores resultados no segundo semestre de 2023 e primeiro semestre de 2024.

**Indicadores Positivos:** O curso demonstra saúde financeira e atratividade crescente, o que é estratégico para ações de retenção e expansão.



# UniFica

Diante dos resultados positivos das ações piloto de retenção realizadas pelo setor de Relacionamento, foi conduzido um estudo aprofundado que confirmou a importância de um olhar integrado sobre a permanência estudantil. Como desdobramento, nasceu o Setor UNIFICA, dedicado à Gestão da Permanência e da Trajetória dos Estudantes, fortalecendo o compromisso institucional com o acolhimento, o cuidado e o acompanhamento contínuo de cada jornada acadêmica.

# PROPOSTAS DE AÇÃO

Identificação de  
Alunos em Risco

Apoio Acadêmico

Acolhimento  
Psicológico

Orientação  
Profissional

Encaminhamento  
para o NAAP ou  
Redes Parceiras

Apoio Financeiro

Renegociação de  
Dívidas

Orientação sobre  
Bolsas e  
Financiamentos

Encaminhamento  
para Estágios e  
Empregos

Convite para  
Eventos  
Institucionais

Programa de  
Mentoria entre  
Alunos

Programa de  
Apadrinhamento

Revisão de  
Dados no CRM

Pesquisa de  
Satisfação (NPS)

Ajuste de  
Estratégias com  
Base em  
Indicadores

Monitoramento de  
Indicadores de  
Desempenho

# EQUIPE RESPONSÁVEL

Tatiane Nicolini  
Dias Morguetto

Luciano de  
Oliveira  
Marques

Maria Fernanda  
Moreira da  
Silva



UNIFIO - CENTRO UNIVERSITÁRIO DE OURINHOS

Rodovia BR 153, Km 338+420m

Bairro Água do Cateto, CEP 19909-100, Ourinhos-SP.

(14) 3302-6400

Curso: 9500- Pedagogia

Série/Etapa: 2 - 2ºMódulo

Turma: EPED-2

## Códigos das Disciplinas

100776 .Filosofia das Ciências Soci

102205 .Educação Ambiental

1995 .SOO

2956 .PEDA

5089 .Projeto Integrador I

## Mapa de Notas/Faltas

1º Bimestre

2022/2

Data: 30/05/2025 Pág.: 1

| Disciplina      |           | 100776                       | 102205   | 1995     | 2956     | 5089     |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------|-----------|------------------------------|----------|----------|----------|----------|--|--|--|--|--|--|--|
| Aulas Dadas     |           | 10                           | 16       | 20       | 20       | 5        |  |  |  |  |  |  |  |
| Nº              | Matricula | Nota Fal                     | Nota Fal | Nota Fal | Nota Fal | Nota Fal |  |  |  |  |  |  |  |
| 0               | 210817    | 0.00 --                      | 0.00 --  | 0.00 --  | 0.00 --  | 0.00 --  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0               | 268252    | 7.00 --                      | 6.00 --  | 8.00 --  | 5.00 --  | 1.00 --  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0               | 268256    | 9.00 --                      | 9.50 --  | 10.00 -- | 9.00 --  | 10.00 -- |  |  |  |  |  |  |  |
| 0               | 268257    | ---> Pré-Matriculado ( / / ) |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |
| 0               | 268264    | 1.00 --                      | 4.50 --  | 2.50 --  | 4.00 --  | 5.00 --  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0               | 268267    | 5.00 --                      | 4.50 --  | 4.00 --  | 5.00 --  | 5.00 --  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0               | 268268    | 8.00 --                      | 9.00 --  | 8.50 --  | 10.00 -- | 10.00 -- |  |  |  |  |  |  |  |
| 0               | 268280    | ---> Cancelado (26/05/22)    |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |
| Média das Notas |           | 5.00                         | 5.58     | 5.50     | 5.50     | 5.16     |  |  |  |  |  |  |  |
| % < 7.00        |           | 50.00                        | 66.66    | 50.00    | 66.66    | 66.66    |  |  |  |  |  |  |  |
| Qtd de Alunos   |           | 6                            | 6        | 6        | 6        | 6        |  |  |  |  |  |  |  |











Curso: 9500 - Pedagogia

Série/Etapa: 2 - 2º Módulo

Turma: EPED-2

## Códigos das Disciplinas

100776 .Filosofia das Ciências Soci  
2956 .PEDA102205 .Educação Ambiental  
5089 .Projeto Integrador I

1995 .SOO

## Mapa de Notas/Faltas

1º Bimestre

2023/2

Data: 30/05/2025 Pág.: 1

| Disciplina      |           | 100776                       | 102205   | 1995     | 2956     | 5089     |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------|-----------|------------------------------|----------|----------|----------|----------|--|--|--|--|--|--|--|
| Aulas Dadas     |           | 6                            | 15       | 1        | 10       | 5        |  |  |  |  |  |  |  |
| Nº              | Matricula | Nota Fal                     | Nota Fal | Nota Fal | Nota Fal | Nota Fal |  |  |  |  |  |  |  |
| 1               | 269918    | 4.00 --                      | 5.50 --  | 7.00 --  | 6.00 --  | 8.00 --  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2               | 146825    | N/C --                       | N/C --   | N/C --   | N/C --   | N/C --   |  |  |  |  |  |  |  |
| 3               | 269967    | 3.00 --                      | 5.50 --  | 5.50 --  | 4.00 --  | 7.00 --  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4               | 269130    | 6.00 --                      | 8.00 --  | 8.80 --  | 9.00 --  | 9.50 --  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5               | 269173    | 6.50 --                      | 6.00 --  | 6.20 --  | 8.00 --  | 10.00 -- |  |  |  |  |  |  |  |
| 6               | 269827    | 5.00 --                      | 8.00 --  | 8.00 --  | 8.00 --  | 8.00 --  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7               | 269948    | N/C --                       | N/C --   | 0.00 --  | 0.00 --  | N/C --   |  |  |  |  |  |  |  |
| 8               | 267587    | 6.00 --                      | 7.50 --  | 6.25 --  | 7.00 --  | 7.50 --  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9               | 269413    | 2.50 --                      | 6.00 --  | 6.60 --  | 6.00 --  | 9.00 --  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10              | 269142    | ---> Trancado (19/06/23)     |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |
| 11              | 269955    | ---> Pré-Matriculado ( / / ) |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |
| 12              | 269797    | 4.50 --                      | 7.50 --  | 5.70 --  | 4.00 --  | 8.00 --  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13              | 269138    | -- --                        | -- --    | -- --    | 10.00 -- | -- --    |  |  |  |  |  |  |  |
| 14              | 269806    | N/C --                       | N/C --   | 0.00 --  | 0.00 --  | N/C --   |  |  |  |  |  |  |  |
| 15              | 269239    | 9.00 --                      | 7.50 --  | 7.40 --  | 10.00 -- | 10.00 -- |  |  |  |  |  |  |  |
| Média das Notas |           | 5.16                         | 6.83     | 5.58     | 6.00     | 8.55     |  |  |  |  |  |  |  |
| % < 7.00        |           | 88.88                        | 44.44    | 63.63    | 50.00    | 0.00     |  |  |  |  |  |  |  |
| Qtd de Alunos   |           | 12                           | 12       | 12       | 13       | 12       |  |  |  |  |  |  |  |









Curso: 9500 - Pedagogia

Série/Etapa: 4 - 4º Módulo

Turma: EPED-4

## Códigos das Disciplinas

101227 .Fundamentos da Educação Inclusiva  
1994 .HIO102184 .Prática Pedagógica II  
5841 .Projeto Integrador II

1200 .PSE

## Mapa de Notas/Faltas

1º Bimestre

2023/4

Data: 30/05/2025 Pág.: 1

| Disciplina      |           | 101227                      | 102184   | 1200     | 1994     | 5841     |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------|-----------|-----------------------------|----------|----------|----------|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Aulas Dadas     |           | 30                          | 4        | 4        | 45       | 5        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nº              | Matricula | Nota Fal                    | Nota Fal | Nota Fal | Nota Fal | Nota Fal |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1               | 269918    | 0.00 --                     | 0.00 --  | 0.00 --  | N/C --   | 10.00 -- |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2               | 270445    | -- --                       | 10.00 -- | 10.00 -- | 9.50 --  | 10.00 -- |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3               | 146825    | --> Cancelado (26/10/23)    |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4               | 270478    | --> Pré-Matriculado ( / / ) |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5               | 270481    | --> Pré-Matriculado ( / / ) |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6               | 270472    | --> Não Matriculado ( / / ) |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7               | 270469    | --> Não Matriculado ( / / ) |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8               | 270475    | --> Não Matriculado ( / / ) |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9               | 269951    | 7.00 --                     | 10.00 -- | 9.00 --  | 6.50 --  | 5.00 --  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10              | 270393    | 0.00 --                     | 0.00 --  | 0.00 --  | N/C --   | N/C --   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11              | 269130    | 9.50 --                     | 8.00 --  | 7.00 --  | 7.50 --  | 10.00 -- |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12              | 269173    | 9.00 --                     | 10.00 -- | 9.50 --  | 6.50 --  | 10.00 -- |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13              | 270264    | -- --                       | -- --    | 0.00 --  | N/C --   | -- --    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14              | 269827    | 8.00 --                     | 8.00 --  | 7.50 --  | 5.50 --  | 5.00 --  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15              | 267587    | 7.00 --                     | 7.00 --  | 8.00 --  | 8.00 --  | 10.00 -- |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16              | 269797    | 7.50 --                     | 7.00 --  | 6.00 --  | 7.50 --  | 10.00 -- |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17              | 269138    | 10.00 --                    | 9.50 --  | 9.40 --  | 9.00 --  | 10.00 -- |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18              | 270403    | 5.00 --                     | 9.00 --  | 7.00 --  | 6.00 --  | 10.00 -- |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19              | 269239    | 7.00 --                     | 9.00 --  | 7.60 --  | 8.50 --  | 10.00 -- |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Média das Notas |           | 6.36                        | 7.29     | 6.23     | 7.45     | 9.09     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| % < 7.00        |           | 27.27                       | 16.66    | 30.76    | 40.00    | 18.18    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Qtd de Alunos   |           | 11                          | 12       | 13       | 13       | 12       |  |  |  |  |  |  |  |  |





































UNIFIO - CENTRO UNIVERSITÁRIO DE OURINHOS

Rodovia BR 153, Km 338+420m

Bairro Água do Cateto, CEP 19909-100, Ourinhos-SP.

(14) 3302-6400

Curso: 9500 - Pedagogia Série/Etapa: 9 - 9º Módulo Turma: EPED-9

Códigos das Disciplinas

101228 .Transversalidade na Educação 101282 .Metodologia do Ensino de Cl 2102 .EST

Mapa de Notas/Faltas 1º Bimestre 2025/ 1 Data: 30/05/2025 Pág.: 3

| Disciplina      |           | 101228                   | 101282   | 2102     |          |      |    |  |  |  |  |  |  |
|-----------------|-----------|--------------------------|----------|----------|----------|------|----|--|--|--|--|--|--|
| Aulas Dadas     |           | 20                       | 40       | 0        |          |      |    |  |  |  |  |  |  |
| Nº              | Matricula | Nota Fal                 | Nota Fal | Nota Fal | Nota Fal |      |    |  |  |  |  |  |  |
| 1               | 269918    | ---> Trancado (31/03/25) |          |          |          |      |    |  |  |  |  |  |  |
| 2               | 270445    | --                       | --       | --       | N/C      | --   |    |  |  |  |  |  |  |
| 3               | 269130    | 7.50                     | --       | 7.50     | --       | N/C  | -- |  |  |  |  |  |  |
| 4               | 269173    | 9.00                     | --       | 7.00     | --       | N/C  | -- |  |  |  |  |  |  |
| 5               | 271890    | 8.50                     | --       | 8.00     | --       | N/C  | -- |  |  |  |  |  |  |
| 6               | 267587    | 7.00                     | --       | 7.00     | --       | N/C  | -- |  |  |  |  |  |  |
| 7               | 205551    | 8.00                     | --       | --       | --       | N/C  | -- |  |  |  |  |  |  |
| 8               | 271705    | 7.00                     | --       | 8.00     | --       | N/C  | -- |  |  |  |  |  |  |
| 9               | 271643    | 10.00                    | --       | 9.00     | --       | N/C  | -- |  |  |  |  |  |  |
| 10              | 269138    | 8.00                     | --       | 8.00     | --       | N/C  | -- |  |  |  |  |  |  |
| 11              | 270403    | 8.00                     | --       | 8.00     | --       | N/C  | -- |  |  |  |  |  |  |
| Média das Notas |           | 8.11                     |          | 7.81     |          | 0.00 |    |  |  |  |  |  |  |
| % < 7.00        |           | 0.00                     |          | 0.00     |          | 0.00 |    |  |  |  |  |  |  |
| Qtd de Alunos   |           | 9                        |          | 8        |          | 10   |    |  |  |  |  |  |  |



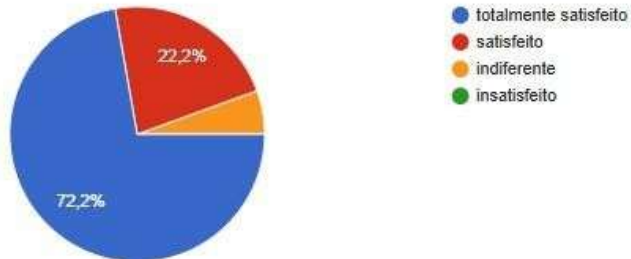


## INDICADORES DE DESEMPENHO DA COORDENAÇÃO CURSO DE PEDAGOGIA - EAD

Como você avalia a atuação da coordenadora do curso de Pedagogia? Em relação a isso, você está:

 Copiar gráfico

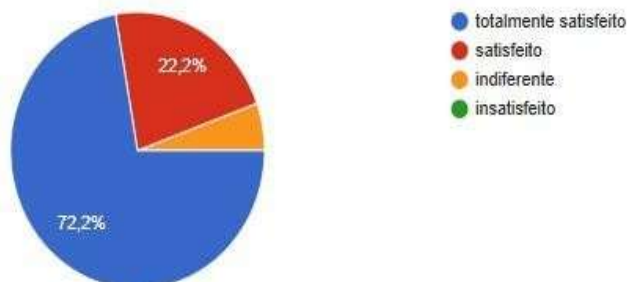
18 respostas



A coordenadora é acessível para assuntos relacionados ao curso?

 Copiar gráfico

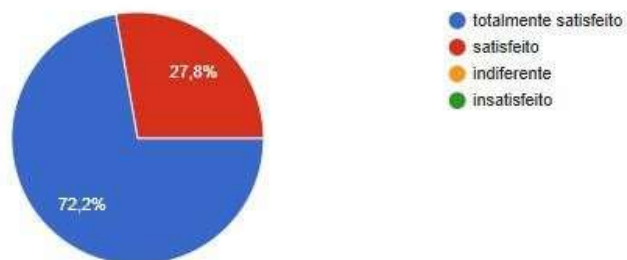
18 respostas



A coordenadora contribui para resolução dos problemas e melhorias do curso?

 Copiar gráfico

18 respostas





## CONCLUSÃO:

A análise dos indicadores de desempenho do curso evidenciou importantes elementos para o fortalecimento da gestão acadêmica e pedagógica. Os dados referentes às notas e frequência demonstram, em sua maioria, o comprometimento dos estudantes com o processo formativo, ainda que alguns pontos de atenção demandem ações pontuais de acompanhamento e apoio acadêmico.

Os índices de retenção, de 7 a 25%, reforçam a necessidade de estratégias contínuas de permanência estudantil, com foco na escuta ativa, orientação acadêmica e integração dos discentes à comunidade universitária. Nesse contexto, destaca-se a relevância do trabalho da coordenação do curso, cuja atuação tem sido avaliada de forma positiva pelos estudantes, especialmente quanto à acessibilidade, transparência e apoio na resolução de demandas.

Os resultados apresentados reafirmam o compromisso da coordenação, mais de 50% totalmente satisfeitos, e do curso com a melhoria contínua da qualidade acadêmica, por meio de uma gestão participativa, centrada na formação integral do estudante e alinhada às diretrizes institucionais e às necessidades da comunidade acadêmica.