

# **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**SEXTO CICLO AVALIATIVO**

**RELATÓRIO PARCIAL DA CPA**

**2021**

**Março/2022**

**EQUIPE GESTORA UNIFIO**

Profa. Me. Gláucia Hellen Librelato Gonçalves  
**Reitora**

Profa. Me. Glauka Cristina Archangelo da Silva  
**Pró-Reitora Acadêmica**

**MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Prof. Dr. Marcelo Juliano Moretto  
**Presidente**

Prof. Me. Rogerio Marinke  
**Representante Docente**

Prof. Me. Matheus Gomes Camacho  
**Representante Docente**

Me. André Giovanni Castaldin  
**Representante Técnico - Administrativo**

Me. Luciane Aparecida Mariano  
**Representante Técnico - Administrativo**

Luiz Henrique de Almeida Pinto  
**Representante Discente**

Ana Beatriz Miranda  
**Representante Discente**

Rosemeire Lopes Albano  
**Representante da Comunidade**

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	9
<b>Metodologia</b> .....	10
<b>EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>13</b>
1.    Relato Institucional .....	13
1.1    Breve Histórico da IES: .....	13
1.2    Cursos oferecidos pela IES: .....	14
1.3    Indicadores Externos de qualidade: .....	16
1.4    Análise do PDI .....	20
1.5    Projetos e Processos de Autoavaliação .....	21
1.6    Participação da Comunidade Acadêmica na Avaliação Institucional.....	23
1.7    Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos .....	24
1.8    Avaliação das ações da CPA .....	28
EIXO 1 - ANÁLISE DA CPA .....	32
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>33</b>
2.    Análise do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.....	37
2.1    Responsabilidade Social da IES .....	41
2.2    Inclusão e Diversidade Social .....	45
EIXO 2 - ANÁLISE DA CPA .....	46
<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA .....</b>	<b>47</b>
5.1.    Espaço de Convivência .....	47
5.2.    Biblioteca .....	48
5.3.    Serviço de reprografia .....	51
5.4.    Cantina .....	52
5.5.    Salas de Aula.....	53
5.6.    Sala dos Professores .....	56
5.7.    Laboratórios de Informática .....	57
5.8.    Laboratórios .....	58
5.9.    Instalações Sanitárias do <i>Campus</i> .....	60
5.10.    Acessibilidade .....	63
5.11.    Segurança interna do Campus .....	64
5.12.    Infraestrutura Administrativa .....	65
EIXO 5 - ANÁLISE DA CPA .....	67
ANÁLISE FINAL DA CPA .....	68

**LISTA DE TABELAS**

<b>Tabela 01</b>	IGC (Faixa e Contínuo)	17
<b>Tabela 02</b>	Atividades CPA 2021	22
<b>Tabela 03</b>	Missão e valores da UNIFIO nas atividades Administrativas	37
<b>Tabela 03</b>	Serviços Cantina em 2020	53

## LISTA DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 01</b>	IGC 2009 a 2020	17
<b>Gráfico 02</b>	Participantes Discentes, Docentes e colaboradores Avaliação CPA	24
<b>Gráfico 03</b>	Conhecimento discentes sobre a CPA	29
<b>Gráfico 04</b>	Melhoras após divulgação relatório CPA	30
<b>Gráfico 05</b>	Processo de escolha membros CPA	31
<b>Gráfico 06</b>	Divulgação relatórios CPA	32
<b>Gráfico 07</b>	Visão e Missão da UNIFIO docentes	34
<b>Gráfico 08</b>	Missão e objetivos da UNIFIO discentes	35
<b>Gráfico 09</b>	Normas e protocolos UNIFIO	36
<b>Gráfico 10</b>	Visão e Missão nos planos de ensino	36
<b>Gráfico 11</b>	Missão e valores Docentes	37
<b>Gráfico 12</b>	Conhecimento PDI Docentes	40
<b>Gráfico 13</b>	Demandas sociais	41
<b>Gráfico 14</b>	Políticas de Inclusão social e cidadania	42
<b>Gráfico 15</b>	Políticas ambientais	43
<b>Gráfico 16</b>	Políticas de ensino, pesquisa e extensão	43
<b>Gráfico 17</b>	Cooperação docentes para projetos de extensão	44
<b>Gráfico 18</b>	Políticas e medidas de inclusão e diversidade social	45
<b>Gráfico 19</b>	Ambientes comuns	47
<b>Gráfico 20</b>	Área de conveniência	48
<b>Gráfico 21</b>	Biblioteca para discentes	49
<b>Gráfico 22</b>	Biblioteca para docentes	50
<b>Gráfico 23</b>	Biblioteca digital	50
<b>Gráfico 24</b>	Reprografia	51
<b>Gráfico 25</b>	Ambiente cantina	52
<b>Gráfico 26</b>	Serviços cantina	53
<b>Gráfico 27</b>	Mobiliário sala de aula	54
<b>Gráfico 28</b>	Equipamentos didáticos	55
<b>Gráfico 29</b>	Dimensões das salas de aula	56

<b>Gráfico 30</b>	Sala dos professores	56
<b>Gráfico 31</b>	Equipamentos de informática	58
<b>Gráfico 32</b>	Laboratórios práticos	59
<b>Gráfico 33</b>	Espaço físico dos laboratórios	59
<b>Gráfico 34</b>	Instalações e limpeza dos sanitários discentes	60
<b>Gráfico 35</b>	Instalações e limpeza dos sanitários docentes	61
<b>Gráfico 36</b>	Instalações e limpeza dos sanitários colaboradores	62
<b>Gráfico 37</b>	Infraestrutura sanitários	62
<b>Gráfico 38</b>	Recursos de acessibilidade	63
<b>Gráfico 39</b>	Segurança do Campus	64
<b>Gráfico 40</b>	Ambiente trabalho colaboradores	65
<b>Gráfico 41</b>	Equipamentos e mobiliários colaboradores	66
<b>Gráfico 42</b>	Material de apoio e insumos	67

;

## LISTA DE QUADROS

<b>Quadro 01</b>	Indicador de Qualidade – Avaliação Externa	18
<b>Quadro 02</b>	Composição da CPA 2020	22
<b>Quadro 03</b>	Composição da CPA 2021	22
<b>Quadro 04</b>	Atividades realizadas pela CPA	27
<b>Quadro 05</b>	Organograma UNIFIO	27

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 01</b>	Composição do CPC	19
------------------	-------------------	----

## APRESENTAÇÃO

A Avaliação Institucional realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação, anualmente, tem por objetivo evidenciar as percepções de toda comunidade acadêmica sobre as 10 (dez) dimensões previstas na Lei 10.891/2004, a lei do SINAES<sup>1</sup>.

As 10 (dez) dimensões são subdivididas em 5 (cinco) eixos<sup>2</sup> e, estes, devem ser totalmente revistos ao longo de cada ciclo avaliativo, que são de três anos. A CPA - UNIFIO, em 2021, encontra-se no início de seu 6º Ciclo Avaliativo, e, considerando o planejamento da Avaliação Institucional para 2021, avaliou os eixos 1,2 e 5, e tem previsão de avaliar em 2022 os eixos 3 e 4 e em 2023 todos os eixos (1 ao 5) para estabelecer um comparativo da evolução do período.

Portanto, os eixos estudados na avaliação institucional de 2021 foram:

**Eixo 1**, Planejamento e Avaliação Institucional:

- **Dimensão 8:** Planejamento e Avaliação.

**Eixo 2**, que trata do Desenvolvimento Institucional, compreende 2 (duas) dimensões:

- **Dimensão 1:** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- **Dimensão 3:** Responsabilidade social da Instituição.

**Eixo 5**, infraestrutura física, compreende 1 (uma) das dez dimensões, que é:

- **Dimensão 7:** Infraestrutura Física.

No presente relatório, com vistas a atender às exigências do SINAES, estão sendo disponibilizados dados para o aprimoramento contínuo do planejamento de ações que promovam a excelência no desenvolvimento das atividades da Instituição de Ensino Superior (IES).

---

<sup>1</sup> Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior.

<sup>2</sup> Nota Técnica nº08 CGACGIES/DAES/INEP

Cabe destacar que, semestralmente, são elaborados relatórios para cada curso de graduação da IES com os resultados acerca da avaliação didático-pedagógica de curso e de coordenação dos cursos. Os relatórios de curso priorizaram o perfil do discente, sua autoavaliação como estudante, a avaliação das disciplinas cursadas, professores e de suas respectivas coordenações de cursos, assim como de alguns aspectos da infraestrutura que afetam diretamente o curso avaliado, sempre apoiados nos três indicadores de qualidade dos cursos que são: organização didático pedagógica, corpo docente, tutorial e infraestrutura.

## **Metodologia**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), em reuniões com periodicidade bimensal, desenvolveu a autoavaliação institucional a partir de seu plano de trabalho, onde constam a metodologia para concepção e embasamento de todo processo do ciclo avaliativo estando disponível para a comunidade acadêmica no site institucional <https://www.unifio.edu.br/comissao-propria-de-avaliacao-cpa/>.

A autoavaliação tem o objetivo de realizar um diagnóstico, e, para que ela aconteça, é necessário considerar que os processos, ações e resultados são provenientes de construções históricas e sociais; portanto, não se avalia fora do contexto. Dessa forma, a avaliação institucional tem por propósito contribuir para a melhoria constante da qualidade do ensino oferecido pela IES.

Para a coleta de dados, os instrumentos precisam ser diversificados pois estes contribuem para a construção da informação. São, portanto, instrumentos para obtenção de informações, os documentos produzidos externa e internamente à IES, como:

- Relatório da CPA do quinto ciclo - março de 2019 a março de 2021;
- Publicações Oficiais em Diário Oficial da União;
- Relatórios de Atividades Anuais por curso;
- Relatório da IES no ENADE;
- Relatórios Síntese por área;
- Relatórios de Cursos – ENADE;
- Relatório do núcleo de pós-graduação das UNIFIO;

- Pesquisa realizada junto aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica por questionários eletrônicos ou outros meios.

Tendo em vista o Projeto de Investigação proposto pela CPA para o triênio de 2021-2023 (publicado no site da UNIFIO em [https://www.unifio.edu.br/wp-content/uploads/2021/12/METODOLOGIA-DE-TRABALHO-CPA-UNIFIO-2021\\_2023.pdf](https://www.unifio.edu.br/wp-content/uploads/2021/12/METODOLOGIA-DE-TRABALHO-CPA-UNIFIO-2021_2023.pdf)), a avaliação foi dividida de acordo com seus eixos, ficando estabelecido que os eixos 1,2 e 5 seriam avaliados no ano de 2021, os eixos 3 e 4 em 2022 e em 2023 será todos os eixos.

O **Eixo 1**, traz para a avaliação a própria CPA e os instrumentos de avaliação institucional, assim como todos os documentos externos que evidenciam a qualidade dos serviços prestados pela IES, como relatórios do ENADE, relatórios das comissões de avaliação *in loco*, tanto de credenciamento e autorização de curso quanto de reconhecimento de cursos e credenciamento da IES.

Assim, considerando o **Eixo 2**, foram observadas as respostas dos alunos e docentes sobre as metas, visão e valores da instituição e sobre o Desenvolvimento Institucional, com análise do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional elaborado para o período de 2018 a 2022, período em que ocorreu a alteração na organização acadêmica de Faculdades Integradas de Ourinhos (FIO) para Centro Universitário da Faculdades Integradas de Ourinhos (UNIFIO).

Dessa forma, a fonte da coleta de dados foi o próprio PDI. A análise foi feita com vistas a evidenciar se o trabalho desenvolvido durante o ano de 2021, nos cursos, está em conformidade com o que foi descrito no PDI, assim como as ações propostas para o cumprimento da missão da IES.

Para análise do **Eixo 5**, que trata da infraestrutura, foi realizado questionamentos, principalmente, sobre aspectos da infraestrutura para docentes, discentes e colaboradores.

A **divulgação da avaliação** ocorreu por meio do site oficial da instituição, pop-up no sistema acadêmico, via e-mail, grupos de WhatsApp, docentes, coordenadores e da própria CPA. Os Coordenadores de cada curso foram instruídos a divulgar a avaliação da CPA em seu respectivo colegiado para

sensibilização e conscientização dos alunos, foi então disponibilizado o *link* para participação pela plataforma WAE. O período de coleta dos dados ocorreu entre outubro e novembro de 2021 e as análises de dezembro de 2021 a março de 2022.

### **Etapa de Elaboração**

Na etapa de elaboração da avaliação, foram desenvolvidas atividades de concepção metodológica, incluindo a produção dos instrumentos e, ainda, atividades de sensibilização e divulgação do processo avaliativo, adotando-se diversas estratégias e instrumentos. Para a sensibilização e divulgação foram utilizados recursos de tecnologias da informação, como e-mail, portal institucional e ambiente virtual conhecer. Complementando as estratégias de divulgação, realizou-se a distribuição de mensagens via WhatsApp e e-mail aos coordenadores de cursos e professores e e-mail para os alunos.

### **Etapa de Execução**

Na fase de execução, foram disponibilizados os questionários on-line para que a comunidade respondesse em qualquer local e a qualquer momento, dentro do período estipulado para a avaliação. O acesso ao questionário ocorreu pela plataforma WAE para docentes, discentes e técnicos administrativos, a todos foi assegurado o anonimato.

### **Etapa de Análise**

Conforme mencionado anteriormente, durante a etapa de execução, foram coletadas as respostas dos questionários respondidos pelos três segmentos dos públicos internos da UNIFIO, a saber: estudantes, servidores técnico-administrativos e servidores docentes. Para cada segmento de público atendido, foram consolidados os níveis de satisfação associados a cada pergunta do

questionário disponibilizado, para que, por meio destes, pudessem ser reveladas as áreas menos assistidas em relação às políticas institucionais.

## **EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Eixo 1 é composto pela dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) que inclui o Relato Institucional onde descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo e do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), assim como os relatórios da CPA.

O relato institucional analisa e sintetiza o histórico das UNIFIO, os processos de autoavaliação, o plano de melhorias e os processos de gestão a partir desses indicadores, buscando evidenciar a evolução institucional pelos gestores, docentes, colaboradores e discentes.

A seguir, o relato institucional no qual as informações foram atualizadas por meio de pesquisa junto à IES, aos docentes e discentes, colaboradores e aos instrumentos das avaliações externas.

### **1. Relato Institucional**

#### **1.1 Breve Histórico da IES:**

As Faculdades Integradas de Ourinhos, criadas em 29 de dezembro de 1970, agora Centro Universitário<sup>3</sup>, que no presente ano completa 50 anos, tem investido cada vez mais na sua atividade fim: “ensino, pesquisa e extensão” e, conseqüentemente, contribuindo para a transformação regional.

Nos últimos anos, apoiados nos diversos indicadores de qualidade, tem buscado cada vez mais esse aperfeiçoamento. Em 2008, o indicador de qualidade IGC era 2 (dois), ou seja, a qualidade do ensino que era ofertada apresentava indicador insuficiente, mesmo que houvesse, já naquele tempo, muitos profissionais qualificados e investimentos amplos em diferentes aspectos. Observa-se, contudo, que a qualificação deveria ser mais bem estudada e

<sup>1</sup> Portaria nº1140 de 01/11/2018, publicada no DOU 05/11/2018

compartilhada com toda comunidade acadêmica. Constatou-se que o crescimento deveria ser integral e coletivo.

Nessa relação, cada vez mais integrada e articulada com a comunidade acadêmica, manifestou-se a vontade de crescer e oferecer a toda região um Centro Universitário. Dessa forma, esse passou a ser o sonho perseguido por todos desde então e, já no segundo semestre de 2009, após credenciamento, a IES obteve CI – Conceito Institucional 4, mantendo níveis elevados de ensino até que em 2018, foi publicada a Portaria 1140/2018<sup>1</sup>, na qual a IES tem sua organização acadêmica como Centro Universitário, com nota 4.

Hoje a comunidade acadêmica conta com 169 professores, dos quais 50% são mestres e 35% doutores, perfazendo 85% de professores com formação *stricto sensu*.

A UNIFIO possui 64% de professores horistas e 36% com jornada de trabalho, sendo 20% em período integral e 16% em período parcial. O tempo de serviço na IES para 37,27% é de mais de dez anos, 20,11% entre cinco e nove anos e 30,76% entre um e quatro anos. O corpo discente, em 2021 era de aproximadamente 3100 alunos matriculados, oriundos de mais de 74 municípios num raio de 120 km, numa região que engloba aproximadamente um milhão de habitantes entre os estados de São Paulo e Paraná, contudo isso não impede que se tenha alunos de regiões mais distantes.

## **1.2 Cursos oferecidos pela IES:**

Os cursos no Centro Universitários das Faculdades Integradas de Ourinhos UNIFIO são ofertados de forma presencial e Ensino a Distância (EaD):

Cursos presenciais:

- Administração
- Agronomia
- Arquitetura
- Artes visuais
- Biomedicina

- Ciências Biológicas
- Ciências Contábeis
- Computação – Sistemas de Informação
- Direito
- Enfermagem
- Engenharia Civil
- Engenharia de Produção
- Engenharia Elétrica
- Engenharia Mecânica
- Farmácia
- Fisioterapia
- Medicina Veterinária
- Nutrição
- Odontologia
- Pedagogia
- Psicologia

Cursos EAD:

- Administração
- Artes
- Ciência da Computação
- Educação Especial
- Geografia
- Gestão de Processos Gerenciais
- Gestão de Recursos Humanos
- Gestão Financeira
- História
- Marketing
- Pedagogia
- Segurança Pública

A UNIFIO oferece atualmente os seguintes cursos de pós-graduação:

- Fertilidade de Solo e Nutrição de plantas
- Gestão financeira, contábil e auditoria
- Farmácia clínica: com ênfase em prescrição farmacêutica
- Clínica médica e cirúrgica de pequenos animais
- Cursos Projuris - Direito

O campus possui aproximadamente 30.000m<sup>2</sup> de área construída compondo os espaços, divididos em blocos de salas de aula, laboratórios, os espaços de convivência, a fazenda-escola, o Hospital Veterinário, Clínica Odontológica, sala dos professores e coordenadores, ambiente para funcionários, salão do júri, anfiteatros, estúdio de gravações dentre outros, que foram construídos para garantir a melhor formação profissional aos alunos. Acredita-se no cumprimento da missão:

*“investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação.”*

Cartazes com a missão da UNIFIO estão distribuídos por vários espaços do *campus*, sendo possível o acesso por toda comunidade acadêmica.

### **1.3 Indicadores Externos de qualidade:**

Durante o desenvolvimento e crescimento da IES tem-se construído uma tradição em ensino que se apoia na oferta de cursos e atividades de extensão de excelência para toda à comunidade. Dessa forma, se reconhece a necessidade da qualificação e aprimoramento constantes do ensino, da pesquisa e da extensão como evidência e produção de resultados positivos nas avaliações as quais a UNIFIO é submetida; tanto por meio dos indicadores do INEP/MEC, que ocorrem por meio das avaliações *in loco*, pelos resultados de ENADE, as avaliações da CPA, e pela própria comunidade que emprega os egressos.

Assim, considerando o desempenho dos cursos em seu CPC<sup>3</sup> – Conceito Preliminar de Curso e a média obtida nesses indicadores a cada três anos, obtém-se o desempenho da IES, ou seja, seu IGC contínuo. Este indicador contínuo gera uma faixa que vai de 1 a 5 e demonstra a qualidade da instituição.

A nota técnica nº 39/2017/CGCQES/DAES, define os valores do IGC contínuo e sua equivalência por faixa, conforme observado abaixo:

**Tabela 01 – IGC (faixa e contínuo)**

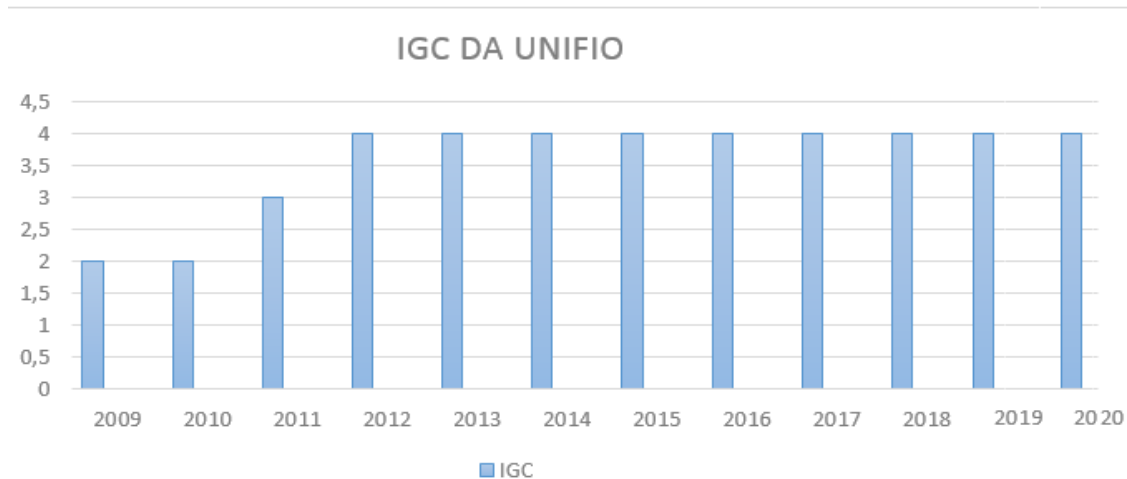
<b><i>IGC Faixa</i></b>	<b><i>IGC contínuo</i></b>
<b>1</b>	$0 \leq NC; < 0,945$
<b>2</b>	$0,945 \leq NC; < 1,945$
<b>3</b>	$1,945 \leq NC; < 2,945$
<b>4</b>	$2,945 \leq NC; < 3,945$
<b>5</b>	$3,945 \leq NC; \leq 5$

Fonte: INEP/DAES

O fluxo contínuo do IGC da UNIFIO pode ser observado no gráfico abaixo:

**Gráfico 01 – Indicador do IGC UNIFIO – por faixa**

<sup>3</sup> Indicador de qualidade de cada curso divulgado um ano após os alunos concluintes realizarem o ENADE



Fonte: CPA

É possível observar que em 2009 e 2010 a instituição estava localizada na faixa 2, em 2011 subiu para a faixa 3 e de 2012 até 2020 subiu e manteve-se na faixa 4.

Os indicadores de qualidade observados no quadro 01 são compostos, principalmente, pelo resultado das avaliações externas, *in loco* dos avaliadores MEC/INEP atribuídos durante as visitas de autorização e/ou reconhecimento de curso, o conceito de Curso – CC, e pelo Conceito Preliminar de Curso – CPC que está vinculado aos resultados do ENADE<sup>4</sup>, e, por fim, o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD).

Nos cursos da UNIFIO esses indicadores são:

**Quadro 01:** Indicadores de Qualidade – Avaliações Externas

Curso	Conceito de curso (CC)	CPC	ENADE	IDD
Administração de Empresas	4	3	3	3
Administração de Empresas EaD	5		*	*
Agronomia – Integral	3	3	3	3
Agronomia – Noturno				*
Arquitetura e Urbanismo	4	3	2	3

<sup>4</sup> Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

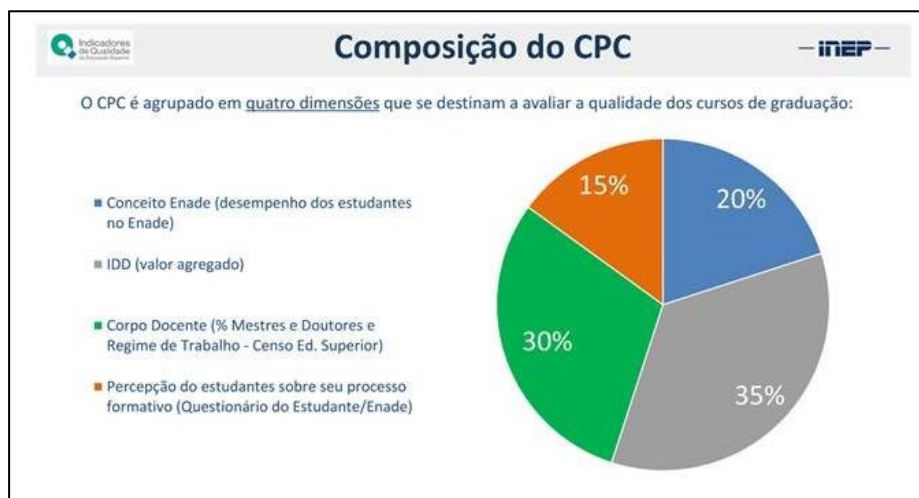
Artes - EaD			*	*
Artes Visuais	4	5	5	5
Biomedicina <sup>5</sup>			*	*
Ciências Biológicas (Lic.)	4	4	3	3
Ciências Biológicas (Bach)			*	*
Ciência da Computação			*	*
Ciências Contábeis		4	4	4
Ciências Contábeis - EaD	3		*	*
Design de Interiores			*	*
Design de Interiores - EAD			*	*
Direito	4	4	4	4
Educação Especial - EaD			*	*
Enfermagem	4	4	3	5
Engenharia Civil	3	4	4	4
Engenharia Elétrica	4	3	3	4
Engenharia de Produção			*	*
Engenharia Mecânica			*	*
Farmácia	4	4	4	4
Fisioterapia			*	*
Geografia - EaD			*	*
Gestão de Recursos Humanos - EAD			*	*
Gestão Financeira - EAD			*	*
Marketing - EAD			*	*
Medicina Veterinária	4	3	3	4
Medicina Veterinária			*	*
Nutrição			*	*
Odontologia	4		*	*
Pedagogia	4	5	4	5
Processos Gerenciais - EAD			*	*
Psicologia	4	4	4	4
Segurança Pública - EAD			*	*
Sistemas de Informação	3	4	2	3

Fonte: INEP

\*Cursos não avaliados sem resultado publicado até o momento.

Observando-se a figura a seguir, pode-se entender como é composto o CPC dos cursos.

**Figura 01** – Composição do CPC



Fonte: Inep/MEC

Os indicadores externos, ao longo dos últimos dez anos, foram acompanhados pela autoavaliação institucional que, mais próxima da comunidade acadêmica, conseguiu evidenciar aspectos importantes para intervenção da equipe gestora e para conhecimento de toda comunidade.

Conforme acompanhamento da evolução dos indicadores externos, pode-se afirmar que a UNIFIO tem cumprido sua missão e vem melhorando, significativamente, seu processo de ensino, pesquisa e extensão. Contudo, sempre há possibilidades de melhorias, o que foi pontuado, tanto pelos avaliadores do INEP/MEC, em suas visitas de credenciamento, quanto pela comunidade acadêmica, durante a autoavaliação institucional.

#### 1.4 Análise do PDI

Ao ser analisado o PDI não se observa menção sobre questões de memória cultural, produção artística e patrimônio cultura, contudo há ações como a criação do “Museu de arte, cultura e pesquisa” e produções artísticas e culturais realizadas por diversos cursos dentro do campus e em atividades de extensão. Essa constatação está em conformidade com a análise dos avaliadores externos, pois muitas ações não estão previstas no PDI, portanto, não são caracterizadas

como ações institucionalizadas. Há no PDI ações sobre meio ambiente e diversidade, como observado nas páginas 44 e 45 do PDI (questões ambientais). É importante salientarmos que, considerando as alterações e imprevistos promovidos pela pandemia de Covid 19, principalmente no que se refere a abertura de novos cursos de graduação e de pós-graduações, o planejamento institucional ficou comprometido, gerando a necessidade de readequação do PDI, oportunizando, dessa forma, a inserção de políticas não institucionalizadas como as relacionadas no enunciado acima.

A CPA em seu relatório final de 2020 e durante as avaliações externas executadas pelo MEC/INEP identificaram problemas relacionados às instalações físicas da biblioteca e áreas para estudo em grupos. Após apresentação dos resultados da CPA a gestão promoveu reformas na biblioteca, melhorias na cantina, nos laboratórios, dentre outras demandas apresentadas.

### **1.5 Projetos e Processos de Autoavaliação**

Foi possível aprender, nessa trajetória, que as avaliações externas foram indutoras na produção de melhoramento na IES, pois há uma relação de interação constante entre os indicadores externos, os indicadores internos e as intervenções. Ao analisarmos esses resultados, observaram-se novas perspectivas, avanços e principalmente pontos de estagnação que precisam de melhorias.

A CPA possui um plano de atuação anual que vai identificando, de maneira cada vez mais precisa, os aspectos que necessitam de intervenções e maiores investimentos.

**Quadro 02:** Composição da CPA em 2020

Prof. Dr. Marcelo Juliano Moretto	Presidente da CPA
Prof. Me. Rogério Marinke	Representante Docente
Prof. Me. Matheus Gomes Gamacho	Representante Docente
Me. André Giovanni Castaldin	Representante Técnico Administrativo
Me. Luciane Aparecida Mariano	Representante Técnico Administrativo
Luiz Henrique de Almeida Pinto	Representante do Corpo Discente
Ana Beatriz Miranda	Representante do Corpo Discente
Rosemeire Lopes Albano	Representante da Comunidade

Fonte: Portaria nº 30/2020 de 29/09/2020

**Quadro 03:** Composição da CPA em 2021

Prof. Dr. Marcelo Juliano Moretto	Presidente da CPA
Prof. Me. Rogério Marinke	Representante Docente
Prof. Me. Matheus Gomes Gamacho	Representante Docente
Me. André Giovanni Castaldin	Representante Técnico Administrativo
Me. Luciane Aparecida Mariano	Representante Técnico Administrativo
Luiz Henrique de Almeida Pinto	Representante do Corpo Discente
Ana Beatriz Miranda	Representante do Corpo Discente
Rosemeire Lopes Albano	Representante da Comunidade

Fonte: Portaria nº 30/2020 de 29/09/2020

Durante o ano de 2021 foram realizadas as seguintes atividades:

**Tabela 02** – Atividades realizadas pela CPA – Planejamento e execução

Atividades	Objetivos	Estratégias
Elaboração do Plano de Trabalho para o 6º Ciclo avaliativo	Analisar o Relatório Integral do 5º Ciclo avaliativo e organizar o plano de trabalho para o 6º ciclo	- Reunião para estudo do relatório integral do 5º ciclo com vistas à elaboração do plano de trabalho - Elaboração do Plano de Trabalho do 6º ciclo
Elaboração	(Eixos 1, 2 e 5)	- Levamento das disciplinas de cada curso

dos Questionários no para alunos e professores		para elaboração dos instrumentos de pesquisa - Reunião com representantes de turmas para conscientização do trabalho da CPA - Anexar os questionários ao WAE para realização da pesquisa
Estudo do PDI	Estudar o novo Plano de Desenvolvimento Institucional para o Centro Universitário	- Leitura e levantamento dos principais aspectos do PDI da Unifio
Aplicação dos questionários e elaboração do relatório	Estudar os dados para elaboração do relatório parcial	- Levantamento dos dados - Organização dos indicadores - Elaboração dos Relatórios por curso com resultados didático pedagógicos - Início da elaboração do relatório parcial
Elaboração do Relatório Parcial 2021	Elaborar o relatório Parcial	- Reunião para a análise dos dados - Elaboração do Relatório parcial - Discussão dos indicadores - Finalização e envio ao e-mec e à Reitoria.

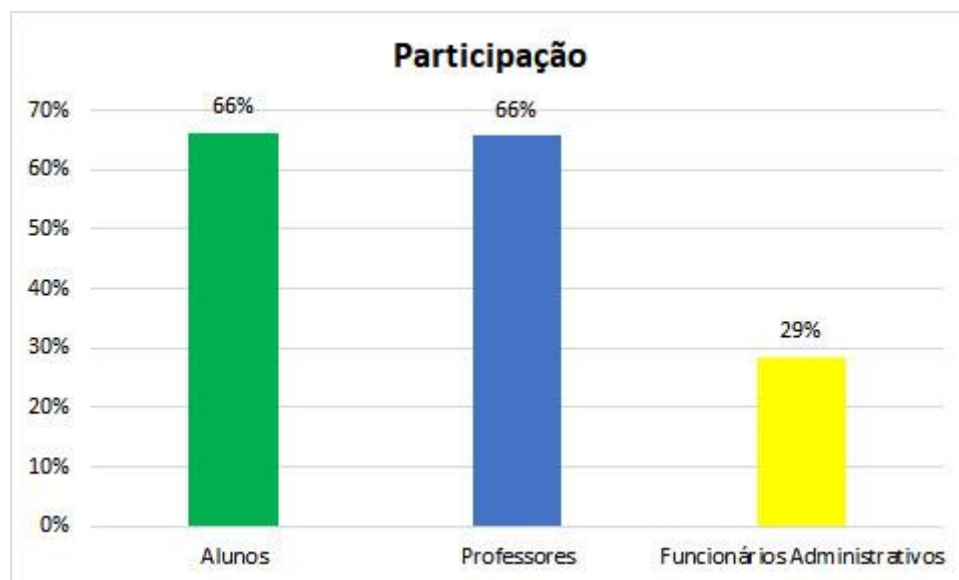
Fonte: CPA

A avaliação institucional serve para nortear o plano de desenvolvimento institucional, por isso, ao verificar os objetivos e metas e, confrontá-los com o que já havia sido realizado, torna-se possível constatar o cumprimento dos objetivos, o que pode ser comprovado, até o momento, nos resultados conquistados.

### 1.6 Participação da Comunidade Acadêmica na Avaliação Institucional

A participação discente no processo de avaliação institucional foi apontada como elo de fragilidade, tendo em vista a sua importância. A CPA trabalha a cada ano para aumentar esta participação, não só para obter conceito mais elevado nas avaliações, como também para promover mudanças e melhorias institucionais significativas, destacando o apoio da gestão e o interesse nos resultados divulgados.

**Gráfico 02** – Percentual de participação discente, docente e técnicos-administrativos na avaliação institucional da CPA.



A Participação dos discente e docentes foi de 66% e dos técnicos administrativos foi de 29%, observamos uma melhora na participação dos alunos, mas uma necessidade de aprimorarmos o processo e intensificarmos a participação. A participação dos docentes foi similar a 2020, entretanto, poderia ter sido melhor considerando a divulgação interna realizada. A participação dos funcionários administrativos teve uma redução significativa, assim como os resultados de forma geral deste público.

### 1.7 Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

Os resultados evidenciados nos processos de avaliação interno e externo serviram como parâmetro para a elaboração do PDI 2018-2022, sendo que o principal desafio será a ampliação da qualidade oferecida na formação dos alunos, dessa forma propõe-se melhorias nos seguintes segmentos:

a) Formação discente:

- a. Nesta perspectiva trazemos como proposta a organização didática da IES apoiava em uma visão mais integral da formação humana e profissional e, para isso, os cursos desenvolverão projetos pedagógicos mais abertos, por meio dos quais o conhecimento não seja restrito aos conteúdos mínimos, mas que seja ampliado cada vez mais, na medida da própria vontade dos alunos.
  - b. Objetiva-se que os alunos tenham sua participação ampliada com a possibilidade de atuação em atividades, por meio de quaisquer modalidades de ensino, que transcendam todas as barreiras que o aluno queira transpor. Dessa forma, serão dotadas práticas interdisciplinares, as metodologias ativas.
- b) Formação Docente:
- a. A formação continuada ocorrerá de diferentes maneiras, com incentivo ao desenvolvimento de estudos e pesquisas em outras instituições visando ao docente qualificação e ampliação nos horizontes do conhecimento, aprimorando as políticas já implantadas pela IES.
  - b. orientações técnicas e cursos para aperfeiçoamento no desenvolvimento profissional dentro da IES;
  - c. incentivo à ampliação na titulação acadêmica;
  - d. estímulo à ampliação na participação da vida do campus por meio da presença em pesquisas, colegiados e atividades diversas.
- c) Formação do Corpo Técnico-Administrativo:
- a. Desenvolvimento de cursos para formação em serviço na área de atuação;
  - b. incentivo à ampliação da formação acadêmica e na titulação;
  - c. estímulo ao desenvolvimento de pesquisas na área em que trabalha.

1- Gestão Participativa:

Com a ampliação da estrutura de gestão pretende-se que haja maior participação, para tanto foram reestruturados os colegiados e há maior clareza na definição da participação de todos os segmentos.

2- Pesquisa:

- a. ampliação e incentivo ao desenvolvimento de pesquisas que possibilitem a criação de processos e produtos e estimulem cada vez mais às ações sociais, à criação e ao conhecimento;
- b. fortalecimento da Iniciação Científica com fomento interno e externo para ampliação cada vez maior de pesquisas.
- c. Além disso, amplia-se o desenvolvimento e incentivo aos Núcleos já criados, e sua melhor estruturação e utilização.

3- Inclusão:

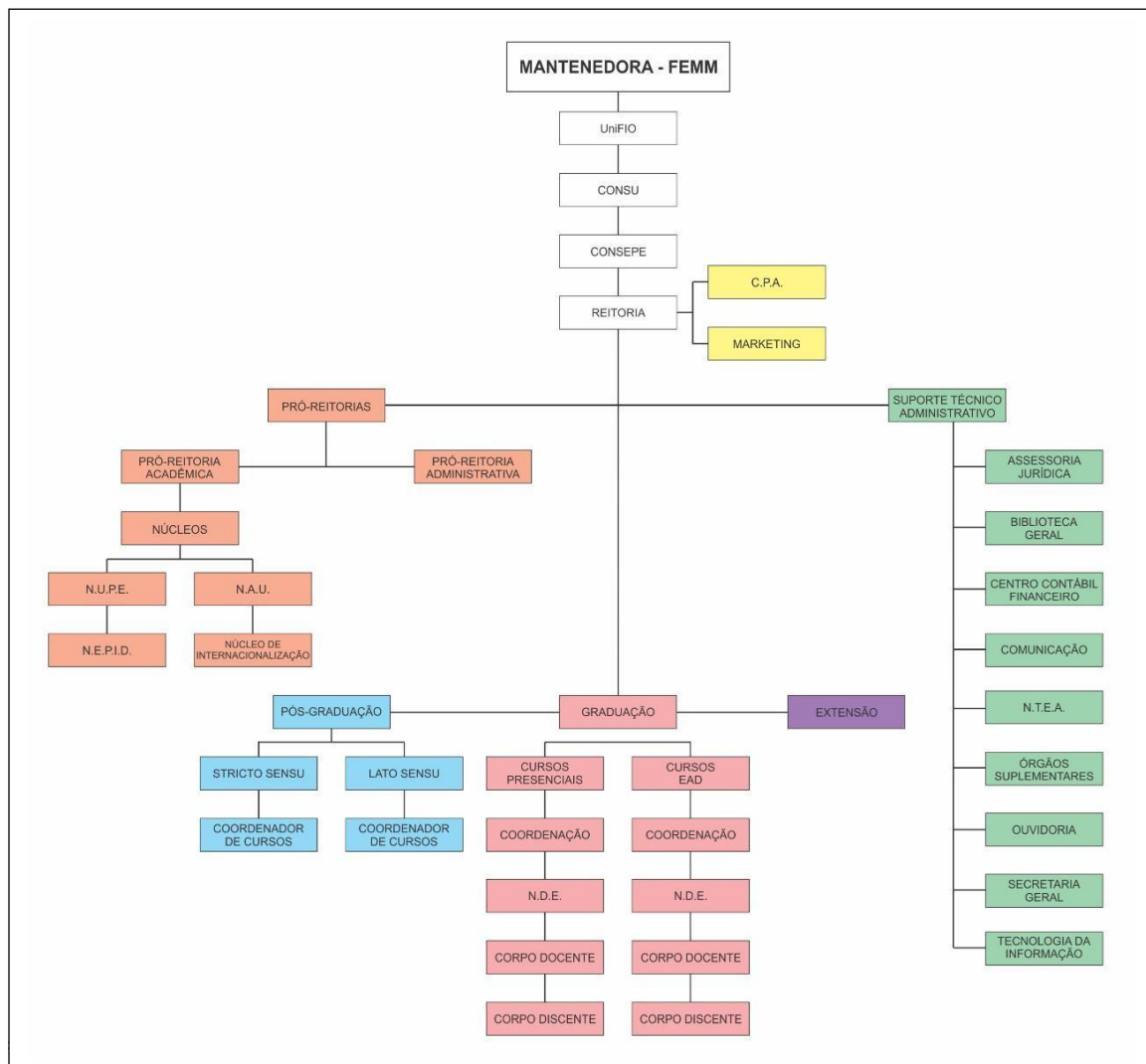
- a. ampliação do conhecimento e dos recursos para garantir a inclusão no campus, não apenas aqueles com necessidades educacionais especiais, mas na formação constante dos profissionais da IES, para que incorporem as práticas inclusivas no seu trabalho cotidiano.

### **Processos de Gestão**

A gestão não se legitima pelas relações colegiadas, por meio das quais as ações desenvolvidas sejam mais horizontalizadas e compartilhadas, requer sim, organização e, por isso, a gestão participativa compreende, na UNIFIO a atuação dos órgãos colegiados.

O organograma a seguir, retrata a proposta de gestão da IES:

**Quadro 4:** Organograma da UNIFIO



Fonte: PDI UNIFIO

Para a análise da evolução institucional optamos por estabelecer uma análise comparativa entre a avaliação de credenciamento da IES ocorrida em 2009 e os dados levantados pela CPA em 2019, assim como os indicadores do Relatório Integral 2018-2020.

Tendo em vista a titulação do corpo docente, observamos uma grande evolução da titulação dos professores.

**Quadro 5:** Titulação Docente (2009 e 2021) em %

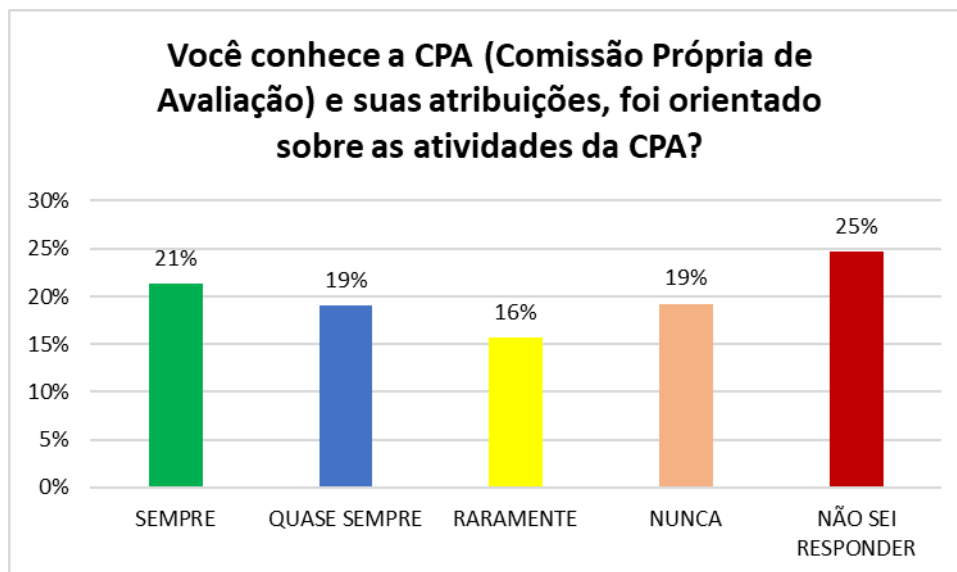
Titulação	2009	2021
DOUTORADO	12,5%	35%
MESTRADO	43,75%	50%
ESPECIALIZAÇÃO	30,72%	10%
GRADUAÇÃO	13,02%	5%

Fonte: Secretaria UNIFIO

### 1.8 Avaliação das ações da CPA

O conhecimento sobre a responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na identificação de fragilidades e na conquista de melhorias dependem basicamente da participação da comunidade acadêmica nas avaliações internas, apontando os pontos que merecem atenção da equipe gestora.

**Gráfico 03** – O percentual de conhecimento dos discentes sobre a CPA

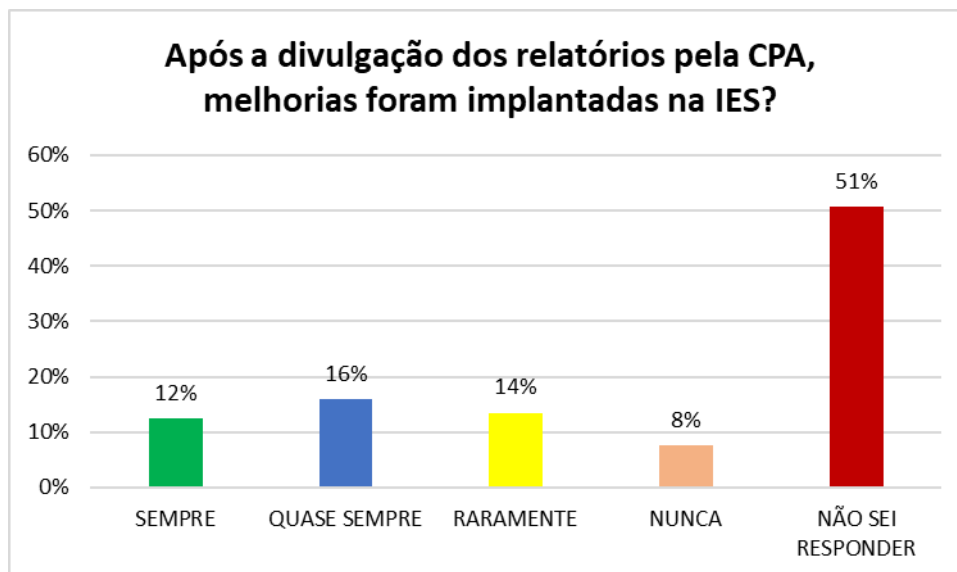


Fonte: Questionário WAE

É possível verificar que a Comissão Própria de Avaliação é conhecida por 21% dos alunos sempre, 18% quase sempre e 16% responderam raramente, o que nos indica o desconhecimento da CPA por 44% dos alunos. Número ainda muito elevado e, embora seja semelhante a outras avaliações, precisam ser melhorados.

Para a CPA esta é uma informação muito importante indicando que a condução da comissão necessita de maior transparência e visibilidade, e que, além de identificar e demonstrar as fragilidades e potencialidades, deve encontrar novas formas de divulgar as conquistas e melhorias conseguidas após a avaliação institucional.

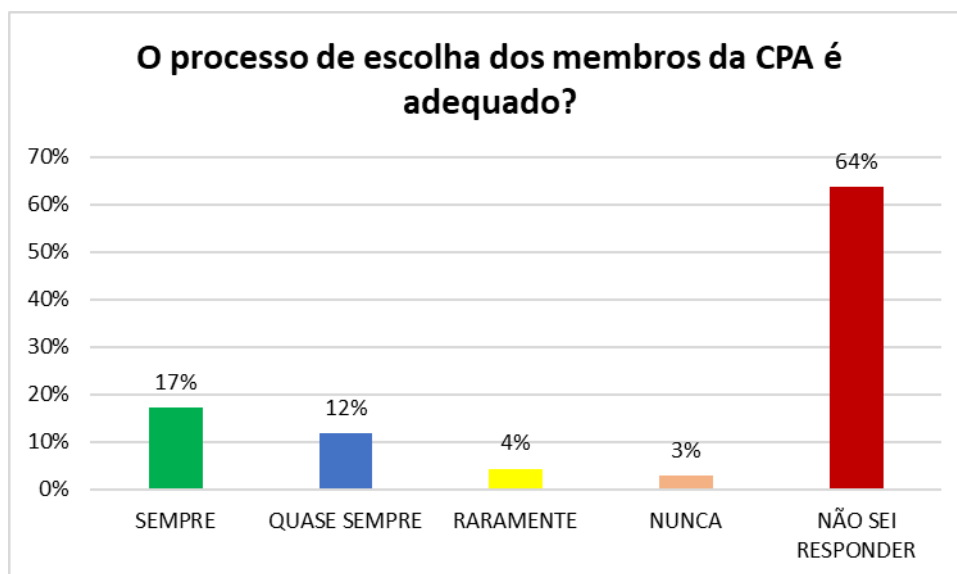
**Gráfico 04** – Melhorias promovidas após divulgação dos relatórios da CPA



Fonte: Questionário WAE.

Quando avaliada a visão dos acadêmicos sobre a divulgação dos relatórios e a implantação de melhorias, fica evidente a necessidade de apresentar a toda comunidade as conquistas da CPA. Entretanto, observamos uma sensível diferença entre a pesquisa anterior, quando aproximadamente 65% dos alunos não souberam responder ou nunca verificaram alguma melhoria, e nesta pesquisa observamos uma redução, onde 59% dos alunos responderam desta forma, ou seja, 6 % de redução, demonstrando o impacto das ações de divulgação da CPA no período. Em relação aos alunos que responderam observar sempre e quase sempre as mudanças são implantadas, tivemos uma melhora de 3%, onde 28% responderam desta forma contra 25% da pesquisa passada.

**Gráfico 05:** Processo de escolha dos membros da CPA



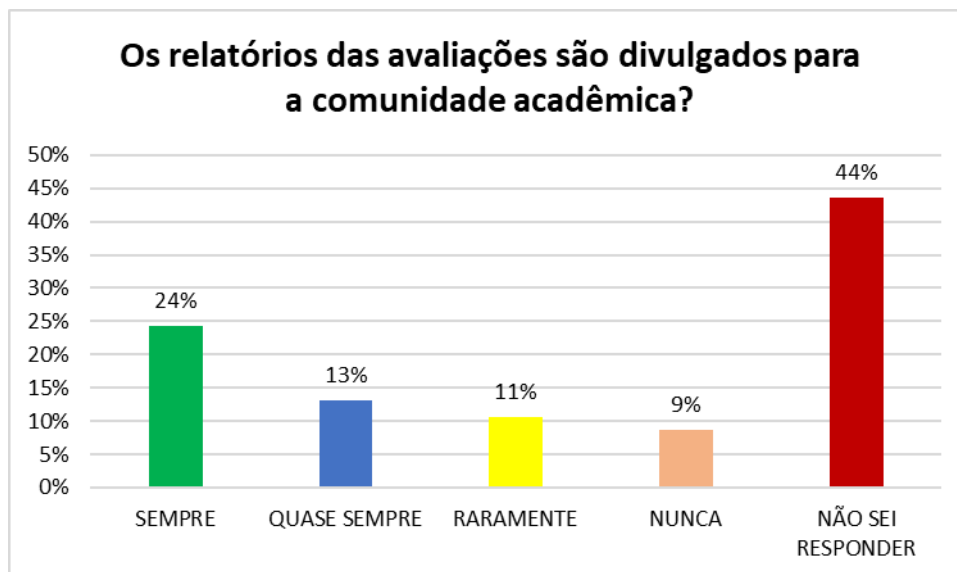
Fonte: Questionário WAE.

O processo de escolha dos membros da CPA deve ser democrático e contar com a participação da comunidade acadêmica. Durante o ano de 2020 houve eleição para escolha dos representantes docente e discente para a CPA. Foram realizadas divulgações por meio da coordenação dos cursos, por e-mail, WhatsApp, pelo site institucional, pela plataforma Virtual Conhecer e mídias sociais para que os alunos pudessem concorrer a vaga de representante discente, sendo exigido apenas que estivessem regularmente matriculados e não estivessem cursando o último semestre.

Para representante docente, cada coordenador de curso indicou um professor de seu colegiado e a eleição foi realizada entre todos os docentes da instituição pelo ambiente virtual conhecer.

Em relação a este indicador observamos uma melhora discreta onde 64% não souberam responder, na pesquisa passada, 72% não souberam responder, para 29% dos entrevistados o processo é sempre ou quase sempre adequado.

**Gráfico 06** – Divulgação dos relatórios da CPA



Fonte: Questionário WAE.

Em relação a divulgação dos relatórios para a comunidade acadêmica 44% não souberam responder se existe a divulgação e 37% relataram que ocorre sempre ou quase sempre, representando uma melhora de 4% em relação ao relatório passado. A CPA mantém uma página onde todos os dados das avaliações são divulgados e disponibilizados para os alunos (<https://www.unifio.edu.br/home/comissao-propria-de-avaliacao-cpa/>).

## EIXO 1 - ANÁLISE DA CPA

O plano de desenvolvimento institucional é um instrumento destinado a organizar e conduzir o trabalho da IES e deve estar em consonância com o desejo e objetivos de toda a comunidade acadêmica e com a comunidade em que se insere. Os resultados obtidos em avaliações externas, bem como as expectativas da comunidade local, evidenciam a íntima relação existente entre necessidade e oportunidade, considerando que a UNIFIO busca a excelência no ensino superior, ofertando serviços de qualidade para toda a população de Ourinhos e região.

O processo de autoavaliação deve ser dinâmico e identificar as fragilidades e potencialidades da instituição, visando, desta forma, o aperfeiçoamento dos processos de ensino teórico e práticas profissionais.

A participação da comunidade acadêmica no processo de avaliação, a transparência e divulgação dos resultados, são pilares fundamentais para o sucesso e crescimento institucional e de acordo com os resultados apresentados observamos uma melhora nesta participação, mas muito ainda deve ser feito na tentativa de escutar a todos, neste processo democrático de desenvolvimento institucional.

O PDI necessita de readequação, principalmente, se considerarmos os impactos da Pandemia de Covid 19 que alterou de forma significativa o planejamento da IES, tal reformulação deve ser balizada pelas avaliações da CPA, destacamos que a vigência deste PDI se encerra no ano de 2022.

Durante a avaliação do eixo ficou evidente a necessidade de aprimoração da própria CPA, reconduzindo os seus processos e trabalhos para alcançar maior visibilidade e credibilidade na comunidade acadêmica, principalmente no que se refere a apresentação de seus relatórios e, principalmente, nas mudanças e melhorias conquistadas em decorrência da autoavaliação.

## **EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Neste eixo estão contempladas as dimensões 1 (Missão e PDI) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição).

Em todos os resultados apresentados pela CPA observamos um amplo conhecimento sobre a missão e objetivos da UNIFIO, determinando os caminhos a serem seguidos por todos, tanto discentes, docentes como técnicos administrativos.

**Gráfico 07:** Visão e missão da UNIFIO pelos Docentes

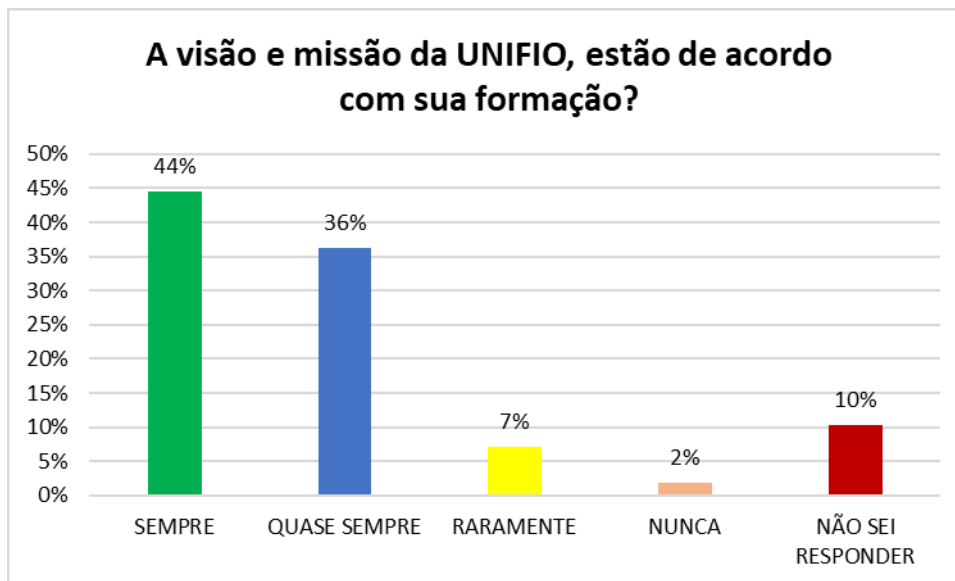


Fonte: Questionário WAE.

O conhecimento da visão e missão da UNIFIO são fundamentais para o desenvolvimento dos alunos, orientação dos docentes e técnicos administrativos para manutenção do alinhamento aos princípios institucionais, por isso apresentamos questionamentos para toda a comunidade da IES.

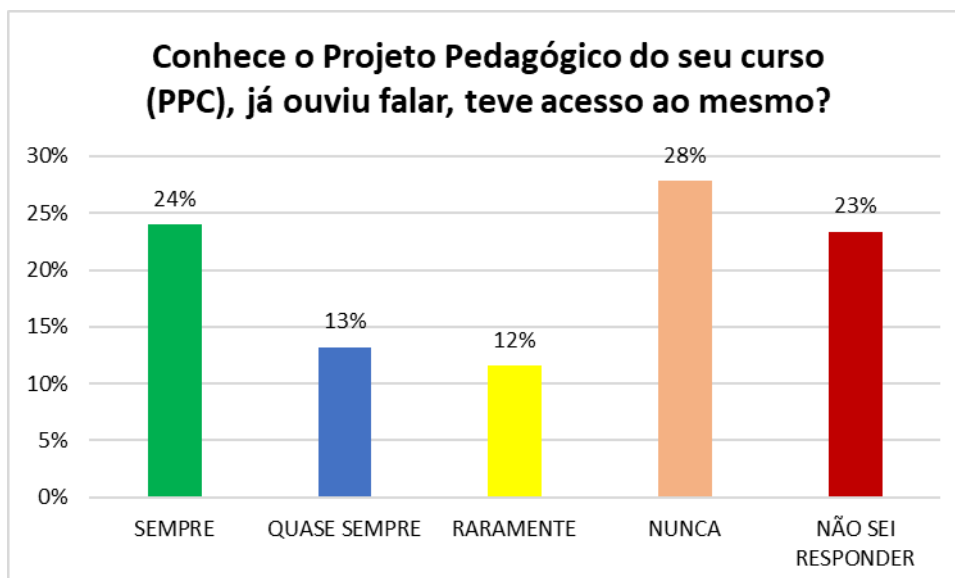
Segundo 85,6% dos docentes existe o conhecimento e aplicação prática no dia a dia da missão e objetivos da UNIFIO, e 14,4% relataram que quase sempre e ninguém respondeu raramente, nunca ou não sei responder, o que nos remete ao conhecimento por todos da missão e objetivos da UNIFIO.

**Gráfico 08:** Visão e missão da UNIFIO pelos alunos.



Segundo 44% dos alunos a visão e missão da UNIFIO estão de acordo com a formação e 33% quase sempre, demonstrando o conhecimento sobre a visão e missão da UNIFIO e sua adequação a formação dos alunos.

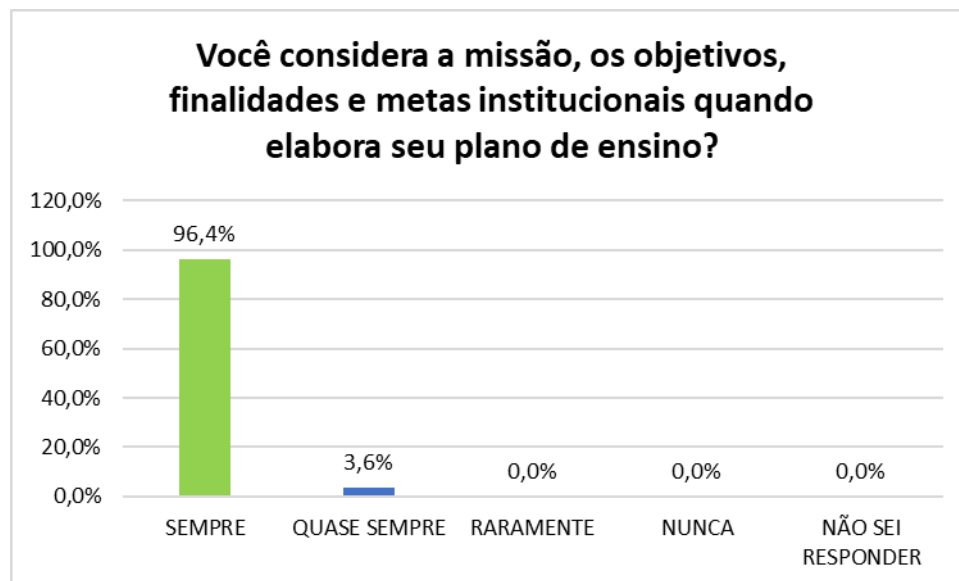
**Gráfico 09:** Normas e protocolos da UNIFIO – Docentes.



Uma informação importante é sobre o desconhecimento do projeto pedagógico do curso, onde 28% responderam nunca terem ouvido falar, ou

acesso ao PPC e 23% responderam que não sabiam responder contra 37% que responderam sempre e quase sempre. Realidade que precisa ser revertida, tornando o aluno mais participativo e mais consciente sobre seu curso.

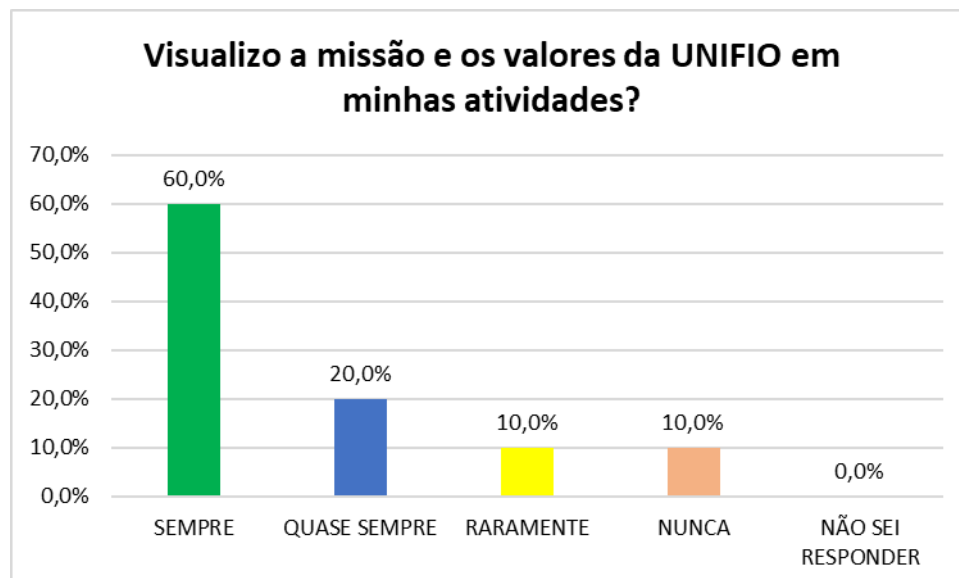
**Gráfico 10** - Você considera a missão, os objetivos, finalidades e metas institucionais quando elabora seu plano de ensino?



Fonte: Questionário WAE.

Os docentes da UNIFIO são orientados, desde sua admissão, sobre a visão, missão, objetivos, finalidade e metas institucionais e que devem seguir esses preceitos em suas condutas de ensino para o bom andamento das atividades de forma coesa. Ao questionarmos os docentes sobre a utilização destes preceitos em seus planos de ensino constatamos que 96,4% sempre realizam, o que representa um aumento de quase 3% em relação a avaliação de 2020.

**Gráfico 11 – A missão e valores da UNIFIO nas Atividades Docentes.**



Fonte: Questionário WAE 2021

**Tabela 03 – Visão, missão e os valores da UNIFIO em minhas atividades?**

Questão Avaliada	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca	Não sei responder
Visualizo a missão e os valores da UNIFIO em minhas atividades?	76,5%	5,9%	17,6%	0,0%	0,0%

Fonte: Questionário WAE 2020

Os colaboradores técnicos-administrativos responderam as questões sobre a missão e valores da UNIFIO na execução de suas atividades administrativas e responderam que 60% em 2021 e 76,5% em 2020 visualizavam a missão da UNIFIO em suas atividades, destacamos além do resultado obtido a baixa participação deste público nas avaliações, e essa redução na percepção dos colaboradores de 16,5% é muito importante e merece especial atenção pela administração da UNIFIO.

## 2. Análise do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI

O PDI – Plano de desenvolvimento Institucional foi publicado com vigência de 2018 a 2022, como parte integrante de solicitação de credenciamento para

Centro Universitário, e como peça-chave para o alinhamento e desenvolvimento institucional no período.

Numa análise ampla este documento apresenta como organização:

1. Perfil institucional e a inserção regional
2. Missão, valores, filosofia
3. Objetivos e Metas
4. PPI – Projeto Pedagógico Institucional
5. Ações de Responsabilidade social
6. Comunidade Acadêmica

Na página 63 do PDI são apresentadas metas para o quinquênio 2018-2022.

Para extensão são metas:

1. Dar continuidade às políticas de expansão do ensino superior atendendo às demandas regionais;
2. Ajustar a oferta de vagas nos cursos existentes e em novos cursos, tendo como perspectiva o atendimento das necessidades e o desenvolvimento da região;
3. Ofertar programas de incentivo e capacitação de grandes talentos;
4. Ofertar disciplinas por meio de metodologias inovadoras;
5. Ampliar programas interinstitucionais;
6. Interagir graduação e pós-graduação.

Das metas acima, é possível identificar a expansão da oferta de novos cursos de graduação e a oferta de disciplinas por meio de metodologias inovadoras com uso de recursos tecnológicos, sendo estas oferecidas para nivelamento em algumas disciplinas e para formação geral. Utilizou-se o Ambiente Conhecer que é um AVA – ambiente virtual de aprendizagem administrado pelo Núcleo Tecnológico de Educação Aberta – NTEA, que realizou e orientou a produção de materiais e atividades para os alunos de diversos

cursos, e que foi muito requisitado e de grande importância para a manutenção do ensino durante a pandemia COVID 19.

Para qualificação docente, são metas do quinquênio:

1. Manter o patrocínio e apoiar a participação em cursos de pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, contendo afastamento remunerado e/ou não, ou bolsas de estudo;
2. Manter o desenvolvimento em linhas de ação visando o intercâmbio técnico, científico e cultural, com instituições nacionais e internacionais, bem como a captação de recursos junto às agências de fomento à pesquisa e à capacitação de recursos humanos;
3. Continuar o incentivo a participação dos docentes em congressos, seminários e encontros.

Em relação à iniciação científica, o PDI apresenta como meta “fomentar o desenvolvimento da iniciação científica através de pesquisas institucionais orientadas pelos docentes, assim como, oportunizar ao corpo discente acumular habilidades investigativas”.

São oferecidas bolsas de iniciação científica aos alunos por meio do PIBIC/UNIFIO (Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica) sendo oferecida 1 bolsa por curso no valor de R\$ 380,00 (trezentos e oitenta reais).

Consta no PDI, item 4.4 “Para organização curricular”:

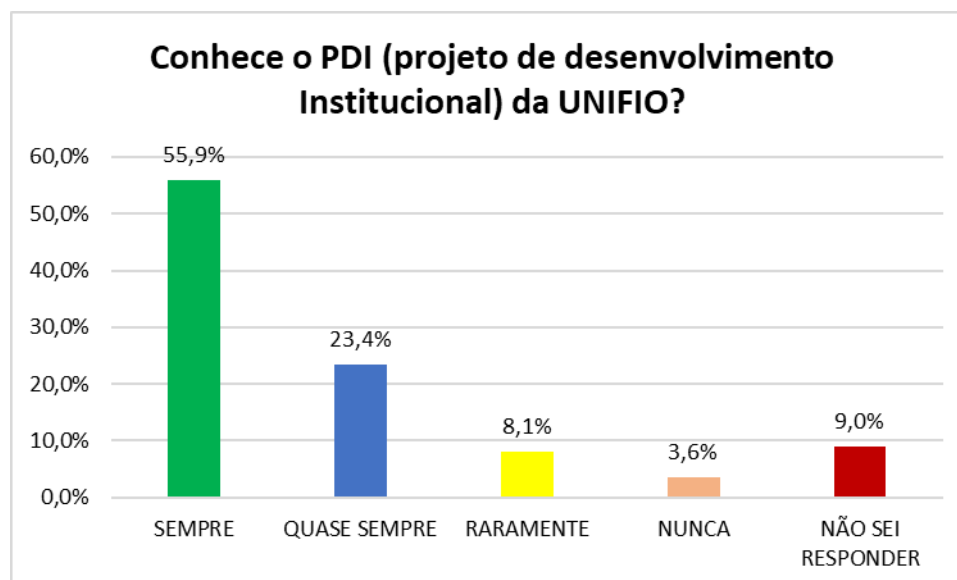
1. Suplantar os indicadores externos de avaliação como CC, CI, ENADE, CPC, IDD e IGC;
2. Manter o constante estudo de revisão do currículo, levando em conta as competências e habilidades previstas no projeto pedagógico do curso;
3. Utilizar tecnologias que estimulem a aplicação de metodologias de Ensino a distância para até 20% da carga horária total do curso;

4. Ampliar programas que visem à formação interdisciplinar e ao trabalho em equipe, integrando, principalmente, as áreas de conhecimento comum;
5. Ampliar a prática da extensão.

Os indicadores externos são publicados pelo INEP/MEC, alguns trienais, outros anuais, contudo, com atraso de um ano ou mais. Assim, os indicadores, já apontados no Eixo 1 – Relato Institucional, evidenciam que a meta de suplantar os indicadores externos está em andamento, pois os resultados apresentam aumento constante até o início do ano de 2020 quando as atividades foram alteradas de forma abrupta devido a pandemia.

Cabe salientarmos que o PDI está em processo de revisão e atualização, considerando o momento atual e as diversas implicações da pandemia que impactaram negativamente no cumprimento de metas e nos planejamentos futuros da instituição.

**Gráfico 12:** Conhecimento do PDI pelos Docente



Em relação ao PDI da UNIFIO verificamos que 55,9% dos docentes tiveram o acesso ao documento, 23,4% quase sempre e 8,1% raramente, mas 3,6% responderam nunca e 9% não souberam responder. Considerando a importância

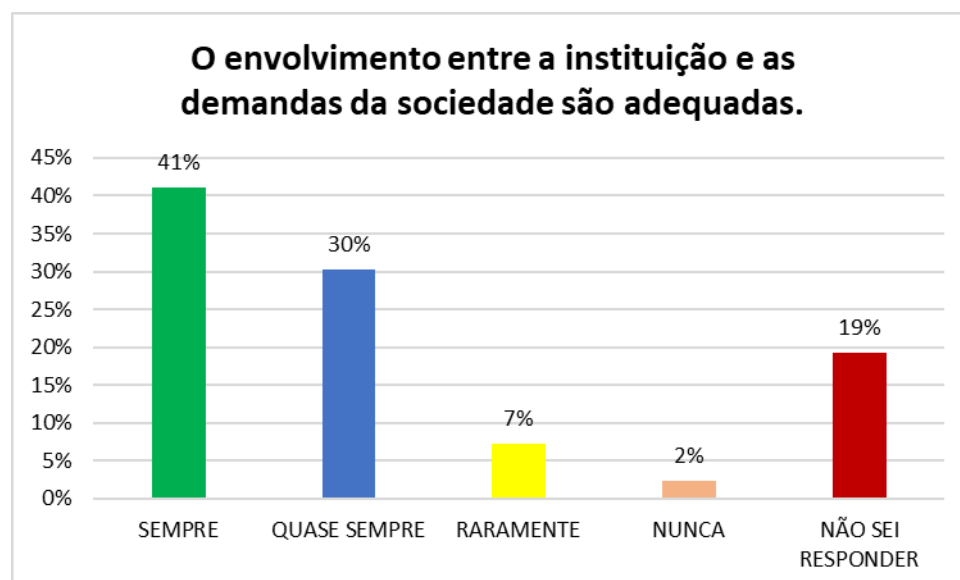
do documento, todos deveriam ter esse conhecimento para que pudessem proceder o planejamento de suas respectivas disciplinas considerando as políticas da instituição como base.

## 2.1 Responsabilidade Social da IES

O Centro Universitários das Faculdade Integradas de Ourinhos tem grande responsabilidade social e por meio de seus cursos promove melhoria nas condições de vida da população de Ourinhos e região, realizando atividades e atendimentos a comunidade de forma geral. Podemos citar como exemplos a clínica de odontologia e os atendimentos da medicina veterinária dentre as diversas práticas dos demais cursos da IES.

As atividades de responsabilidade social estão previstas no PDI como atividades complementares, atividades relacionadas ao respeito aos direitos humanos e nas ações relacionadas ao meio ambiente entre outras.

**Gráfico 13:** Envolvimento da instituição e demandas sociais

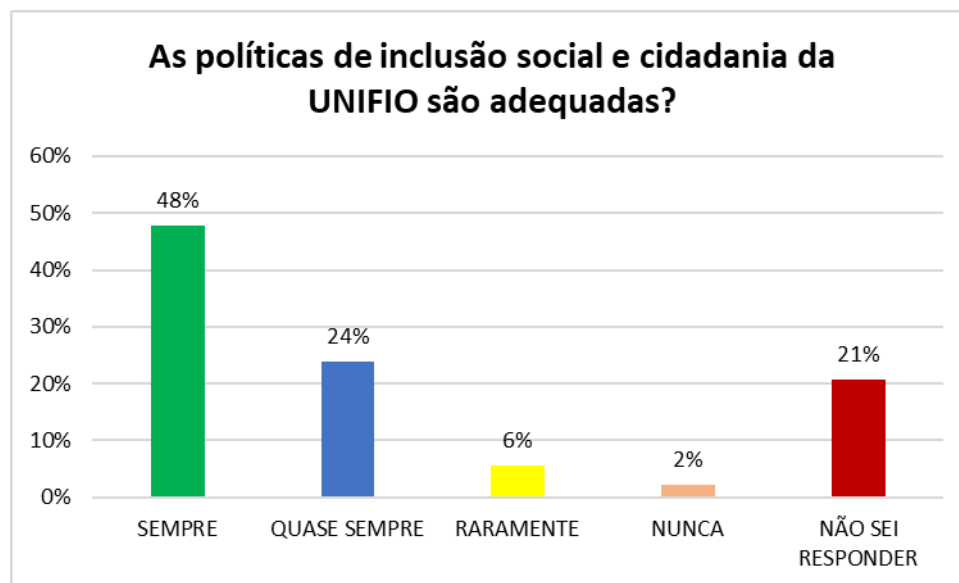


Fonte: Questionário WAE.

Para 71% dos alunos o envolvimento da instituição com as demandas sociais é adequado, considerando que 19% de alunos não souberam responder,

fica subentendido que a grande variedade de cursos promove maior ou menor envolvimento com a população, dependendo das características e dinâmica de cada curso, as respostas deste indicador foram muito semelhantes e estatisticamente iguais em relação ao relatório passado.

#### Gráfico 14: Políticas de inclusão social e cidadania

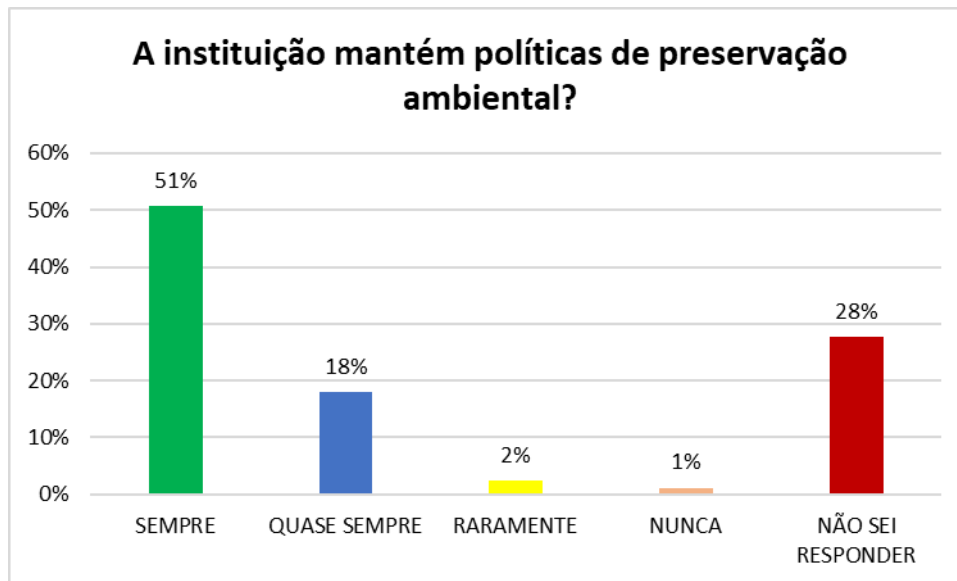


Fonte: Questionário WAE.

As políticas de inclusão social e cidadania são adequadas sempre ou quase sempre para 72% dos alunos, e 21% não souberam responder, o que indica a necessidade de aprimoramento das políticas de inclusão e cidadania, promovendo maior visibilidade e conhecimento aos alunos, embora tenhamos observado uma melhora neste indicador de 5% nos alunos que responderam sempre ou quase sempre passando de 67% em 2020 para 72% em 2021.

A UNIFIO, possui programas de inclusão social, programa de bolsa reembolsável, programa de educação inclusiva e acessibilidade, de atendimento a pessoa com deficiência, programa de contratação de pessoas com deficiência, programa de acessibilidade na biblioteca e programa de atenção e atendimento à saúde e ao bem-estar da sociedade previstos no PDI.

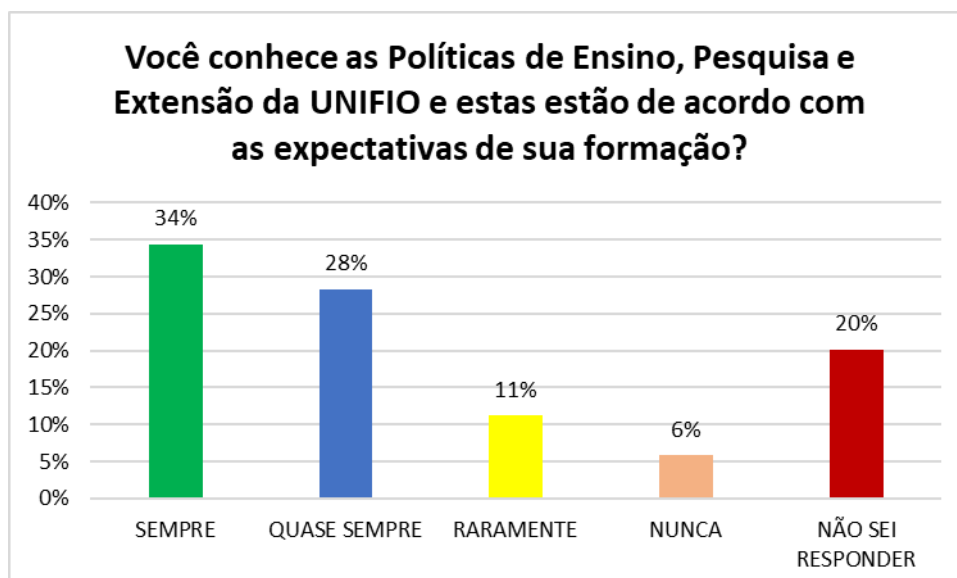
**Gráfico 15: A instituição mantém políticas de preservação ambiental**



Fonte: Questionário WAE.

O Centro Universitário das Faculdades Integradas de Ourinhos – UNIFIO possui políticas de preservação ambiental, possui sistema de captação de resíduos e separação de lixo, além de manter uma fazenda experimental.

**Gráfico 16 – As políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão.**

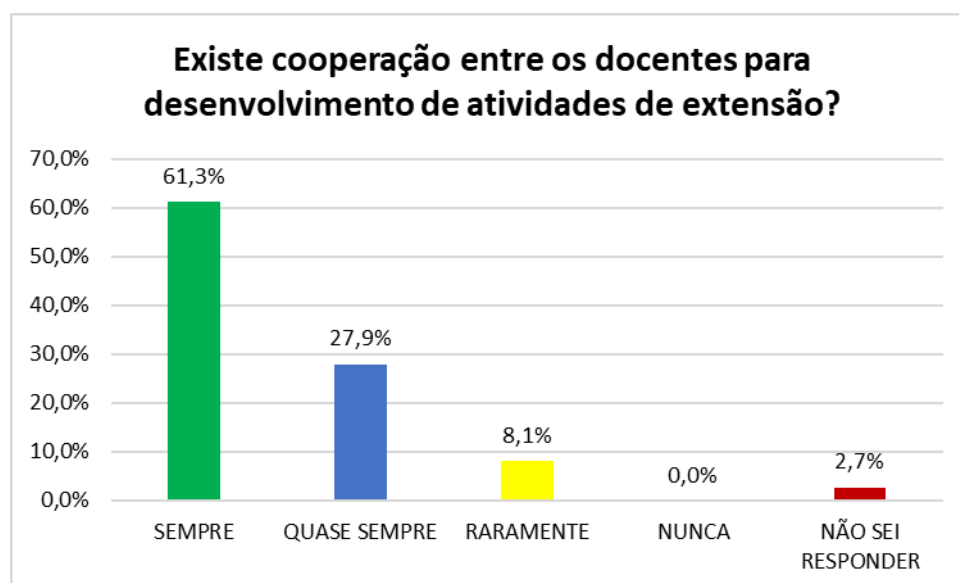


Fonte: Questionário WAE.

As políticas de ensino pesquisa e extensão para os alunos estão de acordo com a expectativa profissional e acadêmica sempre para 34% dos alunos, quase

sempre para 28%, representando uma aprovação de aproximadamente 63%, representando um declínio de 10% em relação a pesquisa passada, o que pode ter relação com o momento de pandemia, mas deve ser apurado por meio de uma nova pesquisa.

**Gráfico 17** - Existe cooperação entre os docentes para desenvolvimento de atividades de extensão?

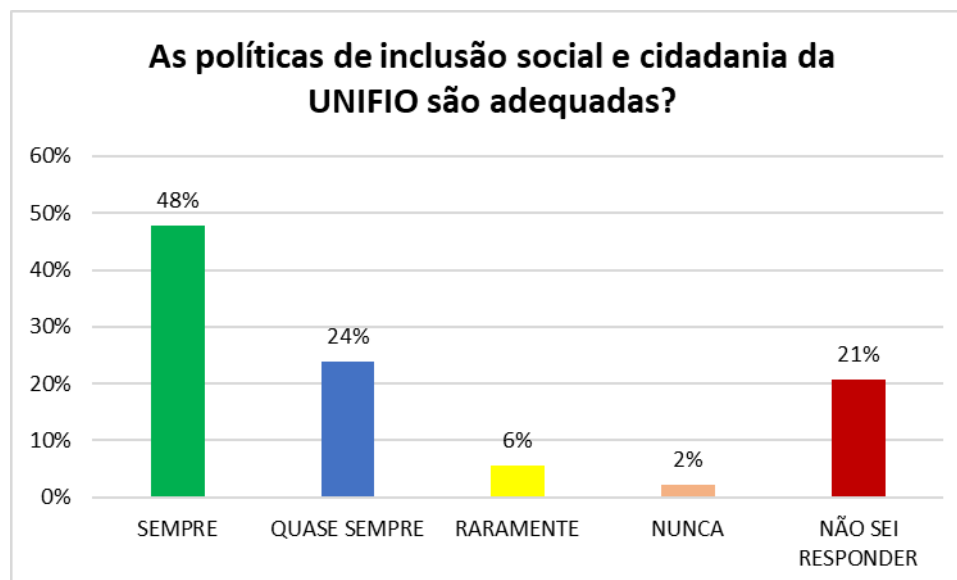


Fonte: Questionário WAE.

As atividades de extensão na UNIFIO são planejadas para que sejam feitas de forma interdisciplinar e, se possível, com o envolvimento de mais de um curso, durante a avaliação os docentes relataram que existe colaboração no desenvolvimento das atividades pelos colegas “sempre” para 61,3% e “quase sempre” para 27,9%.

## 2.2 Inclusão e Diversidade Social

**Gráfico 18 – Políticas de inclusão social e cidadania da UNIFIO**



Para este indicador 82% dos alunos responderam que essas políticas ocorrem sempre ou quase sempre. Em relação à temática de inclusão e diversidade destacamos as iniciativas institucionais para sensibilização da comunidade acadêmica (professores/as, acadêmicas/os e técnicos/as administrativos/as) acerca das diretrizes e bases da educação nacional quanto à temática de estudos de inclusão e diversidade; estimular e apoiar projetos de pesquisa, ensino e extensão voltados para as temáticas da inclusão de minorias e grupos vulneráveis, questões de raça, gênero e de diversidade sexual, acessibilidade e promoção da diversidade no ambiente universitário; incentivar a criação de programa institucional de formação continuada para acadêmicos/as, servidores/as e sociedade civil, em relação a questões de inclusão e diversidade; promover sistematicamente seminários, fóruns e demais eventos de discussão entre professoras/es da UNIFIO; instituir uma Comissão Permanente para criação, operacionalização, acompanhamento e avaliação das políticas de Diversidade e Inclusão; construir vínculos deste trabalho com movimentos sociais comprometidos com os direitos de minorias e grupos vulneráveis, para promoção

de um ambiente universitário inclusivo; integrar outros núcleos de estudos de promoção da inclusão e diversidade em diferentes instituições no Brasil e no exterior, visando à articulação e integração das pesquisas e ações.

<https://www.unifio.edu.br/nucleo-de-promocao-e-inclusao-da-diversidade/>

## **EIXO 2 - ANÁLISE DA CPA**

Após análise dos dados obtidos nas avaliações fica evidente a assimilação da comunidade acadêmica sobre a missão institucional. Entretanto, os funcionários administrativos divergem em suas respostas, merecendo uma observação mais ampla por parte dos gestores.

A análise do PDI nos mostra que algumas ações estão em andamento e dentro do prazo proposto, outras atrasadas, haja vista que o plano prevê a realização de suas metas até 2022. Os impactos da pandemia de Covid 19 ficam evidentes quando analisamos as projeções estipuladas há cinco anos.

O PDI precisa ser reestruturado para readequar o IES ao momento, e novas metas tangíveis devem ser traçadas considerando, principalmente, os impactos externos, tanto políticos como econômicos.

Em relação a responsabilidade social, analisando o PDI e as metas, percebe-se estes caminhando em consonância, uma vez que a comunidade é carente de serviços de qualidade e nossos alunos necessitam colocar em prática os ensinamentos teóricos buscando além do aprimoramento profissional exercitar a cidadania e reconhecer o caráter humanísticos de sua formação.

As atividades de ensino, pesquisa e extensão, desta forma, se comunicam por meio dos projetos de extensão e dos projetos integradores, sendo incentivado o planejamento de atividades de extensão que envolvam várias disciplinas e preferencialmente vários profissionais de cursos distintos.

As políticas de inclusão social, são amplas na UNIFIO e foram retomadas com muito dinamismo após o retorno as aulas presenciais.

## EIXO 5 - INFRAESTRUTURA

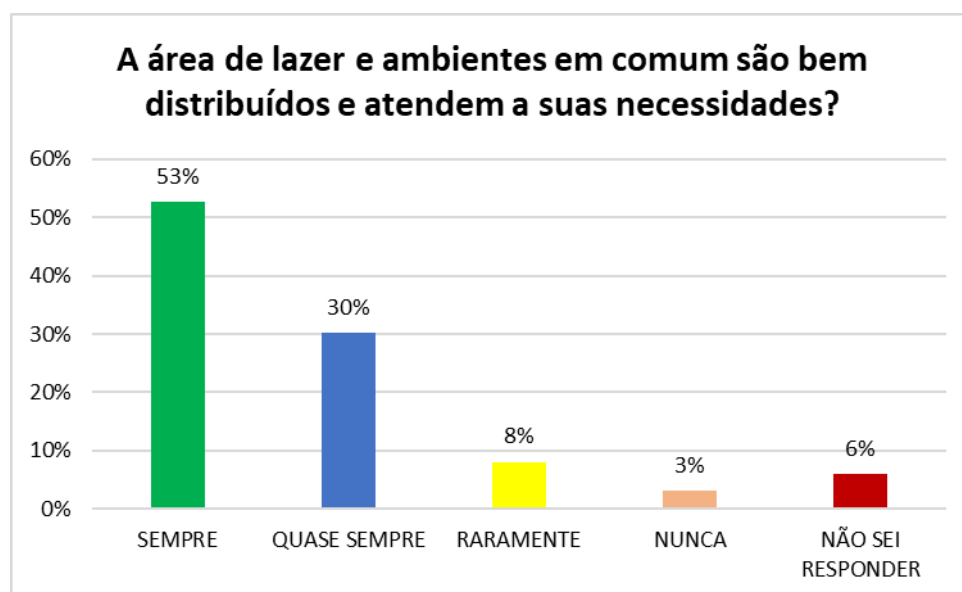
O Eixo 5 – Infraestrutura Física, contempla a dimensão de mesmo nome. As informações foram prestadas por discentes, docentes e colaboradores da instituição.

### 5.1. Espaço de Convivência

Os espaços de convivência da UNIFIO são amplos e arejados, considerando o período atual, são fundamentais para o bom andamento das atividades.

Os discentes foram questionados se os espaços de convivência são adequados, ao que responderam:

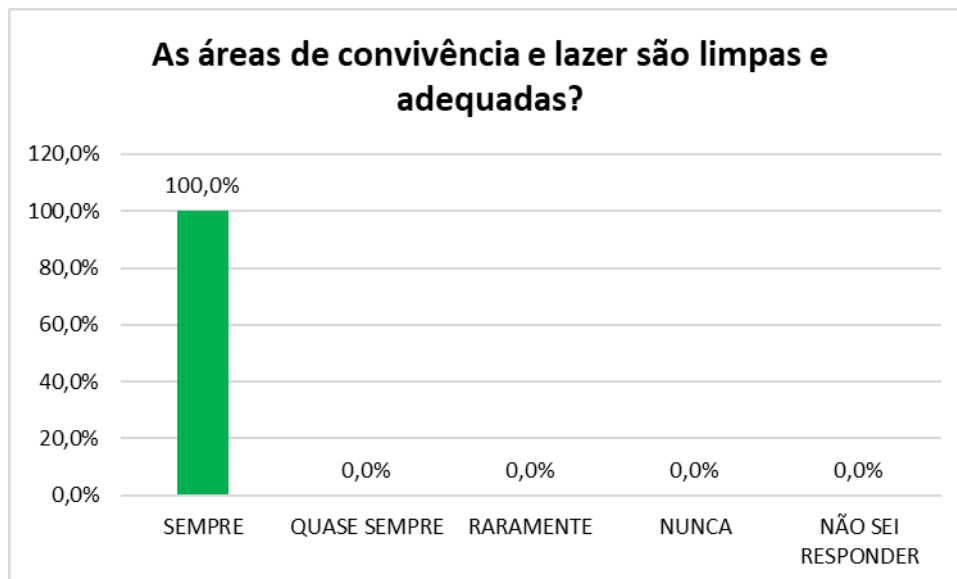
**Gráfico 19:** A área de lazer e ambientes em comum são bem distribuídos e atendem as suas necessidades



Fonte: Questionário WAE.

Por este questionamento é possível verificar que a grande maioria dos alunos considera as áreas de convivência satisfatórias.

**Gráfico 20:** Para os colaboradores as áreas de conveniência são limpas e adequadas?



Fonte: Questionário WAE.

Para a grande maioria dos funcionários técnicos administrativos (94,1%) as áreas de convivência são limpas e adequadas.

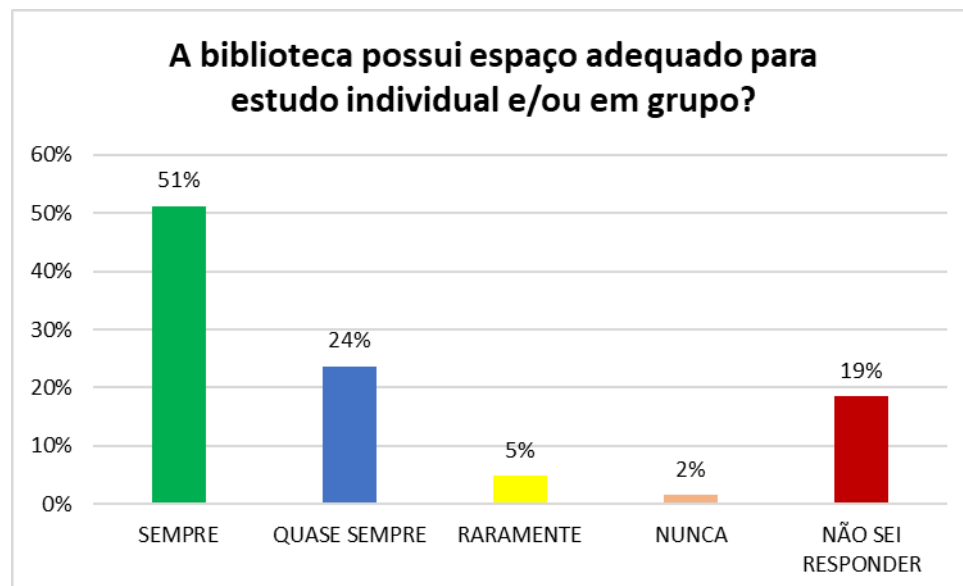
As respostas dos colaboradores vão de encontro às respostas dos discentes e se comparadas com o relatório final do 5º ciclo avaliativo, percebe-se evidente melhora nas condições destas áreas promovidas pela atual gestão, após detecção do problema pela CPA.

## 5.2. Biblioteca

A biblioteca do Centro Universitário das Faculdade Integradas de Ourinhos UNIFO, após avaliações externas do MEC/INEP em anos anteriores, obteve o conceito 3. A CPA expos repetidas vezes o problema em seus relatórios e reuniões com gestores, indicando problemas nas instalações físicas, a

necessidade de reformulações, e recentemente houveram reformas na estrutura física e no acervo de obras (acervo digital) visando a adequação para padrões de excelência; entretanto, como este ano tivemos poucos dias de aulas presenciais, os alunos não tiveram oportunidade de desfrutar do novo ambiente, e, provavelmente, por isso não observamos modificações nas respostas dos discentes em relação a este indicador.

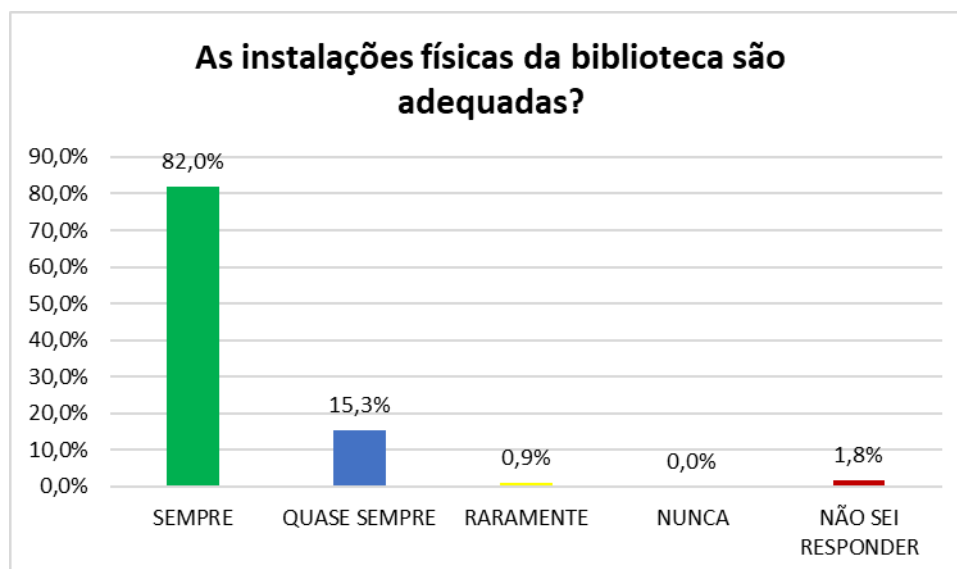
**Gráfico 21:** As instalações físicas da biblioteca são adequadas, em seu espaço para estudo individual ou em grupo?



Fonte: Questionário WAE.

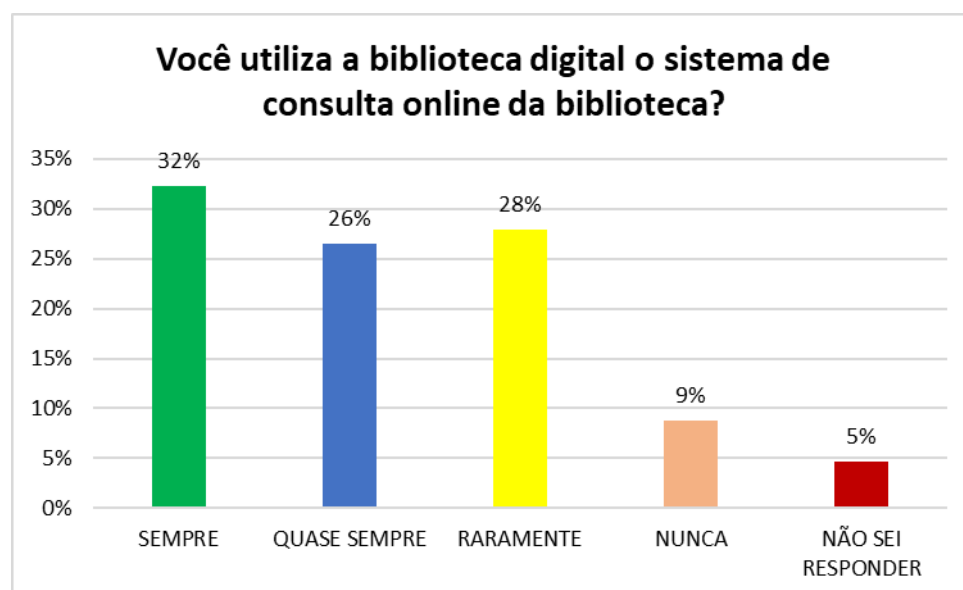
Embora o novo ambiente da biblioteca não seja conhecido por todos os alunos e considerando que este foi um dos fatores apontados para avaliações do MEC/INEP com conceito 3, houve priorização da reforma das instalações após indicações da CPA, mesmo assim os alunos responderam que o ambiente é adequado apenas para 51% e para 24% quase sempre, mantendo praticamente o mesmo nível de satisfação dos alunos, antes da reforma.

**Gráfico 22:** As instalações físicas da biblioteca são adequadas, para os docentes?



Cerca de 82% dos docentes consideram que a biblioteca possui instalações adequadas e 15,3% relatam que quase sempre.

**Gráfico 23** - Você utiliza a biblioteca digital o sistema de consulta online da biblioteca?



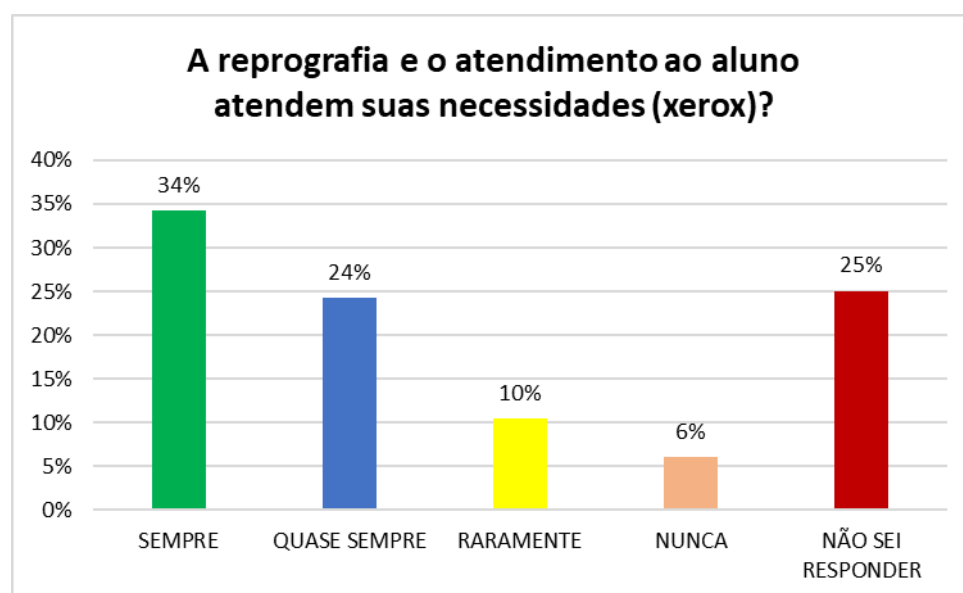
Fonte: Questionário WAE.

Uma das grandes conquistas da UNIFIO no triênio passado foi a implantação da biblioteca digital, no entanto, é necessária a modificação da conduta acadêmica em relação ao uso desta biblioteca, 32% dos alunos utilizam sempre, 26% quase sempre, 28% raramente, 9% raramente e 5% não souberam responder.

### 5.3. Serviço de reprografia

O serviço de reprografia da UNIFIO foi avaliado, visto ter permanecido seu uso por um breve período de tempo em 2021. Entretanto, a política em relação aos documentos da IES foi alterada e atendendo as demandas ambientais para redução do uso do papel, ampliou o uso de recursos digitais, atualmente a reprografia encontra-se em desuso.

**Gráfico 24:** A reprografia e o atendimento ao aluno atendem suas necessidades.



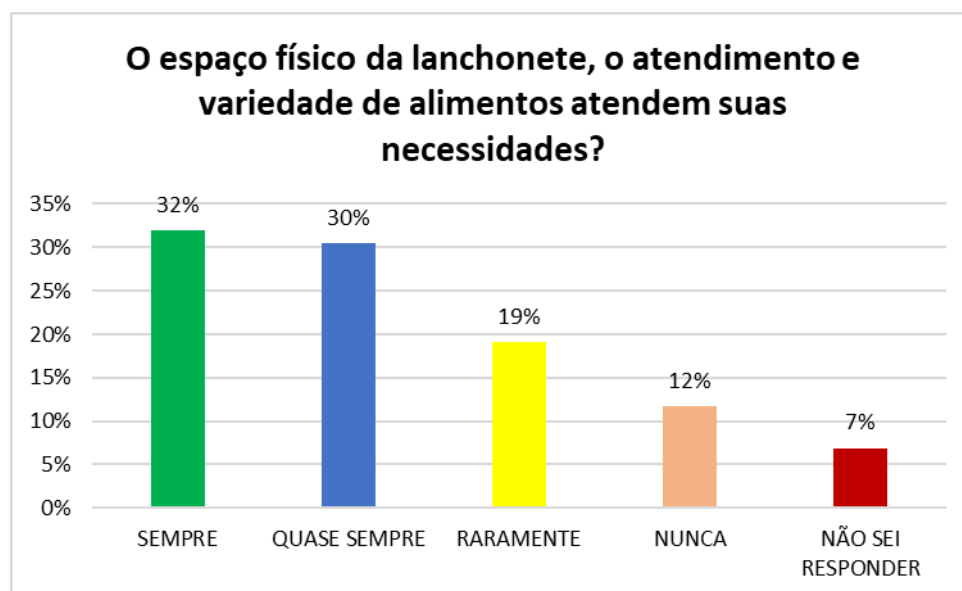
Fonte: Questionário WAE.

Os alunos relataram que o serviço funciona para 34% e para 24% quase sempre, entretanto, 10% raramente, 6% nunca e 25% não souberam responder.

#### 5.4. Cantina

Um ambiente muito importante e que, após a crise sanitária vivida em 2020, precisará de acompanhamento, é a cantina da IES, principalmente se considerarmos horários de aglomeração como intervalo e momentos de refeições.

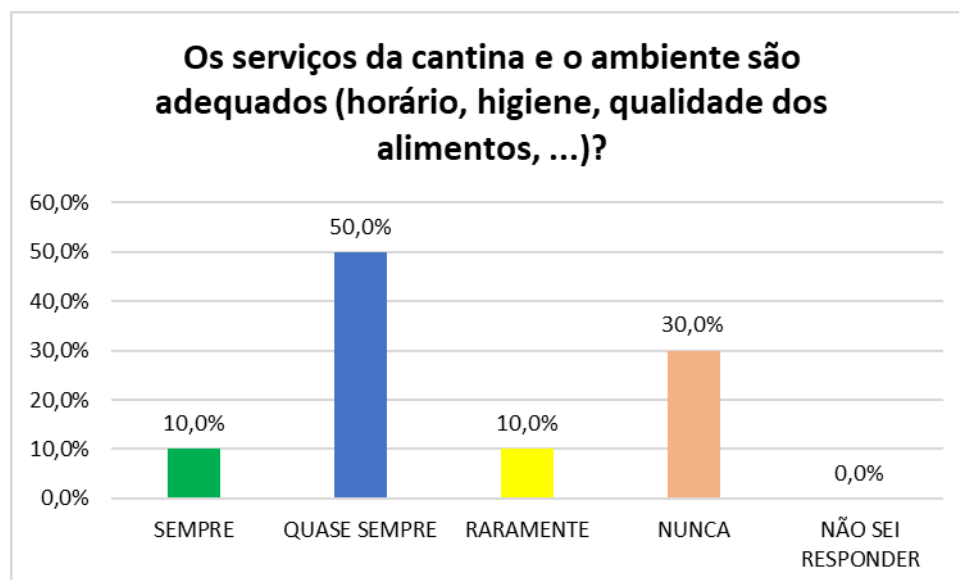
**Gráfico 25:** O espaço físico da lanchonete, o atendimento e variedade de alimentos atendem suas necessidades.



Fonte: Questionário WAE.

Para 32% dos alunos o espaço físico, o atendimento e variedades de alimentos é adequada, para 30% quase sempre, 19% raramente, 12% nunca e 7% não souberam responder. Considerando o relatório apresentado, e as orientações em diversos relatórios da CPA e a assimilação destes relatórios pela reitoria, obtivemos um aumento considerável na aprovação dos alunos de 49% de aprovação (sempre/quase sempre) em 2020 para 62% em 2021, um aumento de 23% na aprovação dos alunos.

**Gráfico 26:** Os serviços da cantina e o ambiente são adequados (horário, higiene, qualidade dos alimentos e etc.)?



Fonte: Questionário WAE 2021.

**Tabela 4:** Os serviços da cantina e o ambiente são adequados (horário, higiene, qualidade dos alimentos e etc.)?

Questão Avaliada	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca	Não sei responder
Os serviços da cantina e o ambiente são adequados (horário, higiene, qualidade dos alimentos, ...)?	11,8%	17,6%	29,4%	23,5%	17,6%

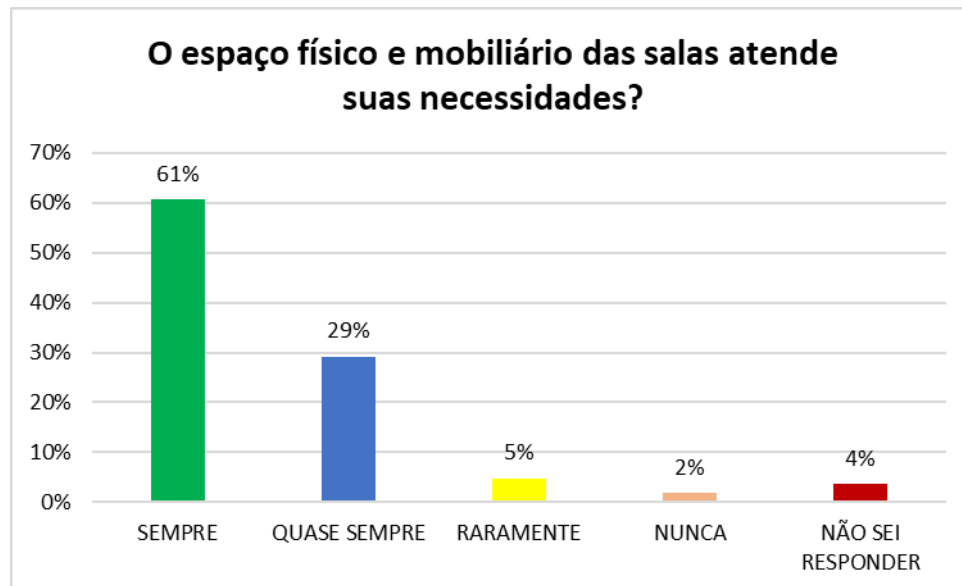
Fonte: Questionário WAE 2020.

Este é outro indicador que foi amplamente discutido entre a CPA e a reitoria. Como podemos observar em 2020, apenas 29,4% estavam satisfeitos com o serviço ofertado, e em 2021 tivemos um salto para 60%, uma melhora de 30,6% neste indicador.

## 5.5. Salas de Aula

Para avaliação das condições das salas de aula, foram apresentadas as seguintes questões:

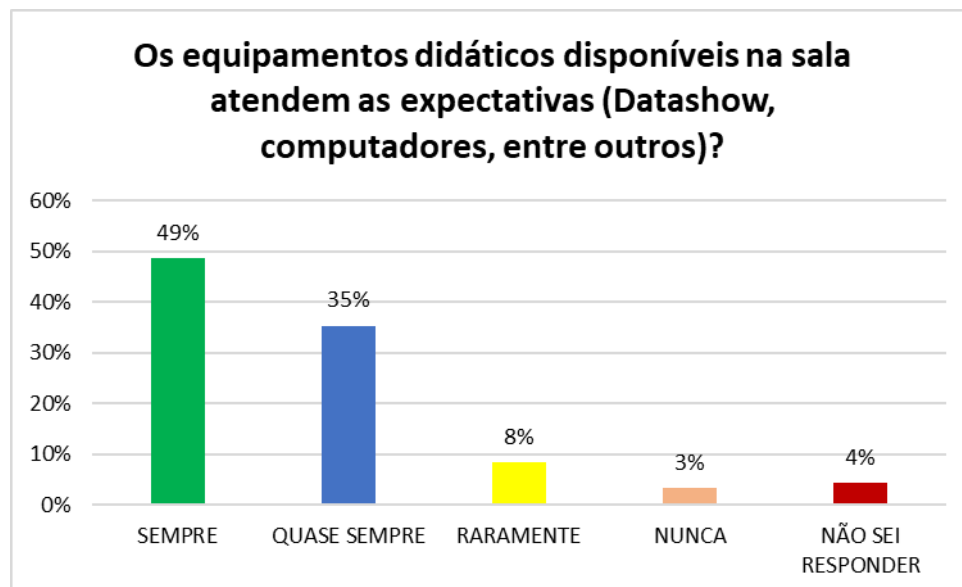
**Gráfico 27:** O mobiliário das salas de aula é adequado?



Fonte: Questionário WAE.

Para 61% dos discentes o mobiliário é adequado e para 29% quase sempre, verificamos resultados muito positivos em relação as salas de aula da instituição.

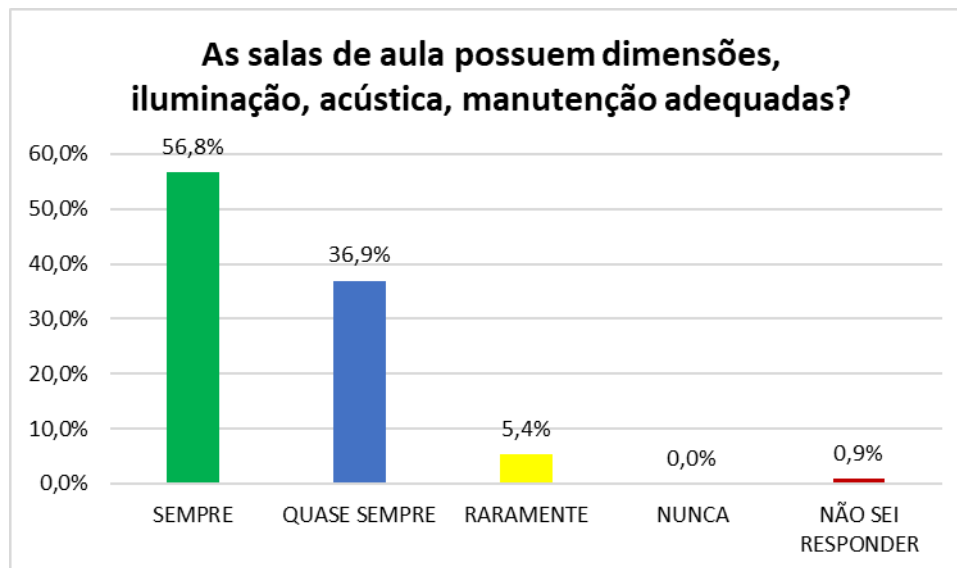
**Gráfico 28:** Os equipamentos didáticos disponíveis na sala atendem as expectativas (Datashow, tv, entre outros)?



Fonte: Questionário WAE.

Quando consideramos o ambiente de aula, é necessário que tenhamos uma série de recursos didáticos como Datashow, televisores, lousas dentre outros recursos. Para 49% dos alunos esses recursos existem, 35% quase sempre e 8% raramente.

**Gráfico 29:** Dimensões das salas de aula

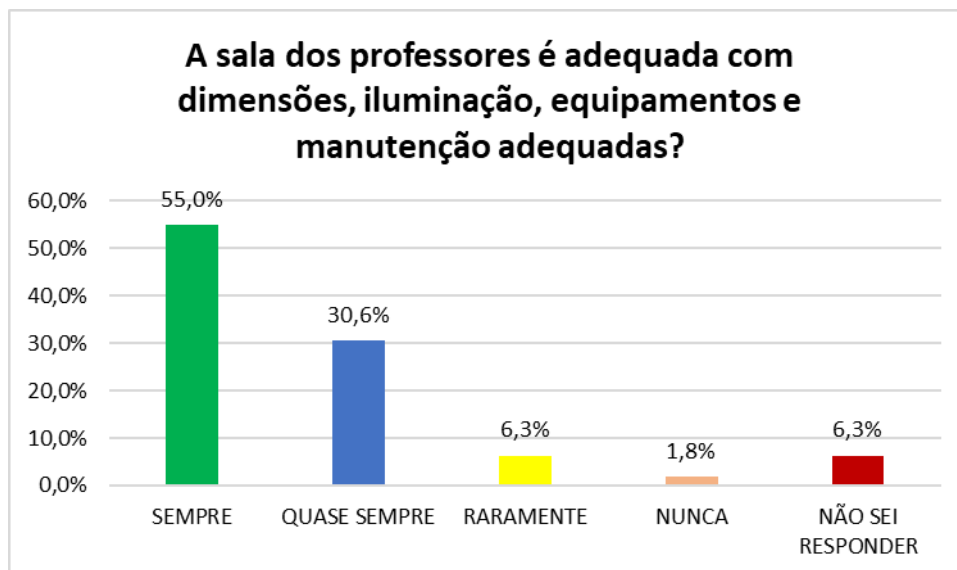


Fonte: Questionário WAE.

Para 56,8% dos docentes as salas de aula possuem iluminação e acústicas adequadas, para 36,7% quase sempre, o índice de reprovação neste quesito é muito baixo ficando na faixa de 6,3%.

### 5.6. Sala dos Professores

**Gráfico 30:** A sala dos professores é adequada com dimensões, iluminação, equipamentos e manutenção adequada?



Fonte: Questionário WAE.

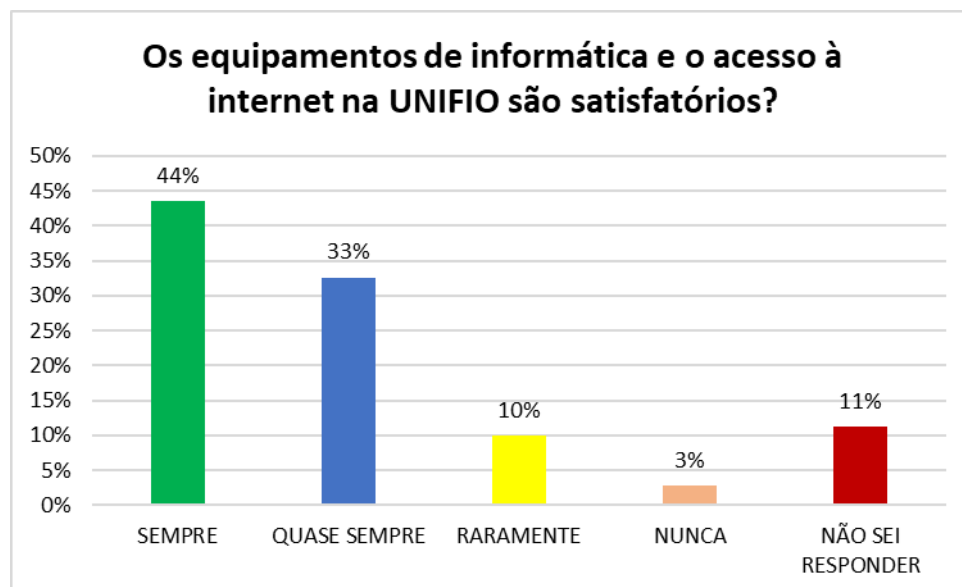
Considerando o bom andamento dos docentes, é necessário que exista ambiente propício para o desenvolvimento e preparação das atividades. Segundo 55% dos docentes a sala dos professores é sempre satisfatória, para 30% quase sempre, observamos uma redução neste quesito em relação a avaliação anterior.

### 5.7. Laboratórios de Informática

Para análise dos laboratórios foi feita uma divisão entre o laboratório de informática e os laboratórios de cursos.

Assim, sobre os laboratórios de informática, temos:

**Gráfico 31:** Os equipamentos de informática e o acesso à internet na UNIFIO são satisfatórios?



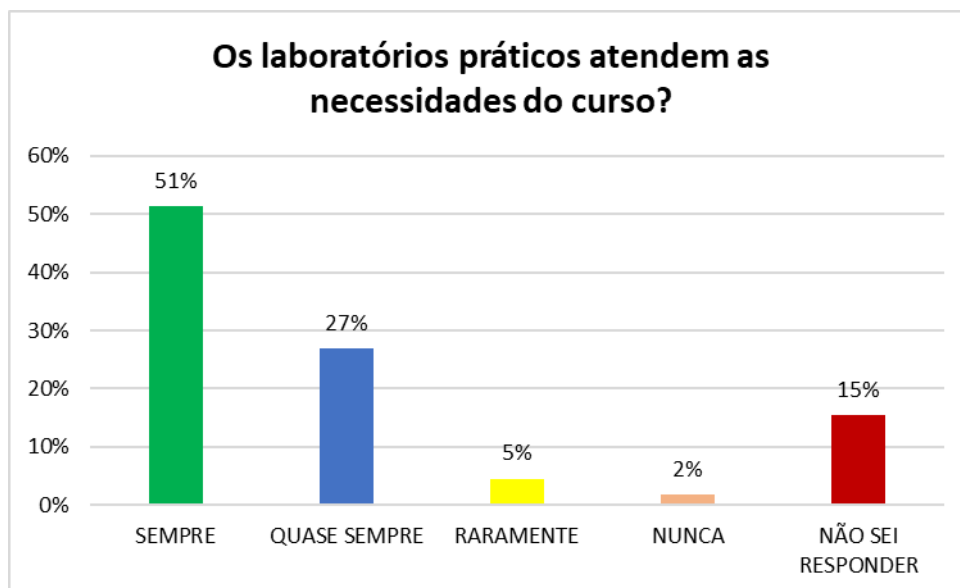
Fonte: Questionário WAE.

Os equipamentos de informática e acesso a internet são satisfatórios para 44% dos alunos e quase sempre para 33%, um resultado muito expressivo se consideramos principalmente o acesso a internet e o tamanho do campus.

## 5.8. Laboratórios

Os cursos da UNIFIO de forma geral possuem vários laboratórios em comum e laboratórios específicos, além de clínicas para atendimento na área da saúde.

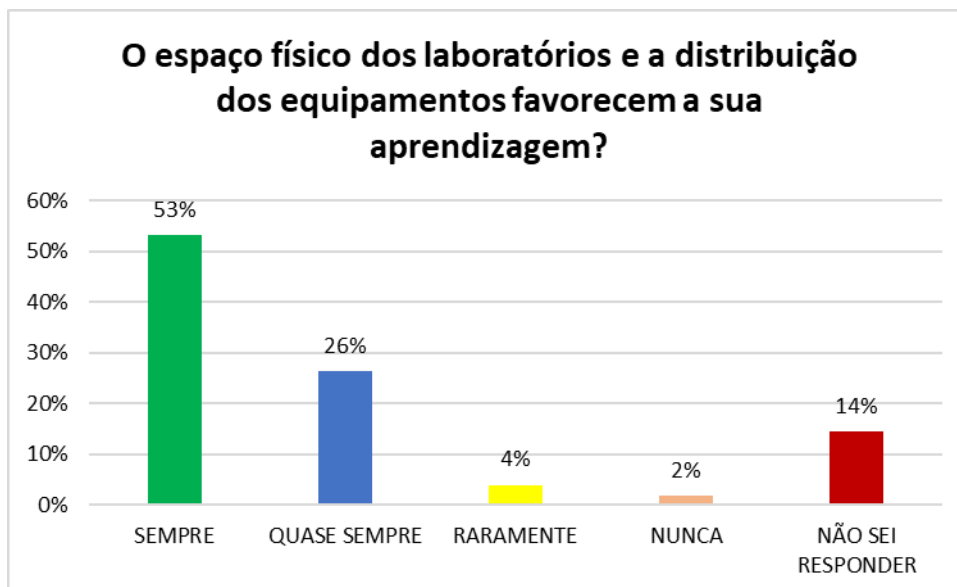
**Gráfico 31** : Os laboratórios práticos atendem as necessidades do curso?



Fonte: Questionário WAE.

Os laboratórios práticos atendem as necessidades dos cursos para 51% dos alunos, 27% quase sempre, 5% raramente e 2% nunca e 15% não souberam responder. Considerando as respostas, verifica-se uma modificação no padrão de respostas onde 15% indicaram não saber responder, o que pode indicar alunos no começo do curso ou cursos que não possuem laboratórios específicos.

**Gráfico 33:** O espaço físico dos laboratórios e a distribuição dos equipamentos favorecem a sua aprendizagem?

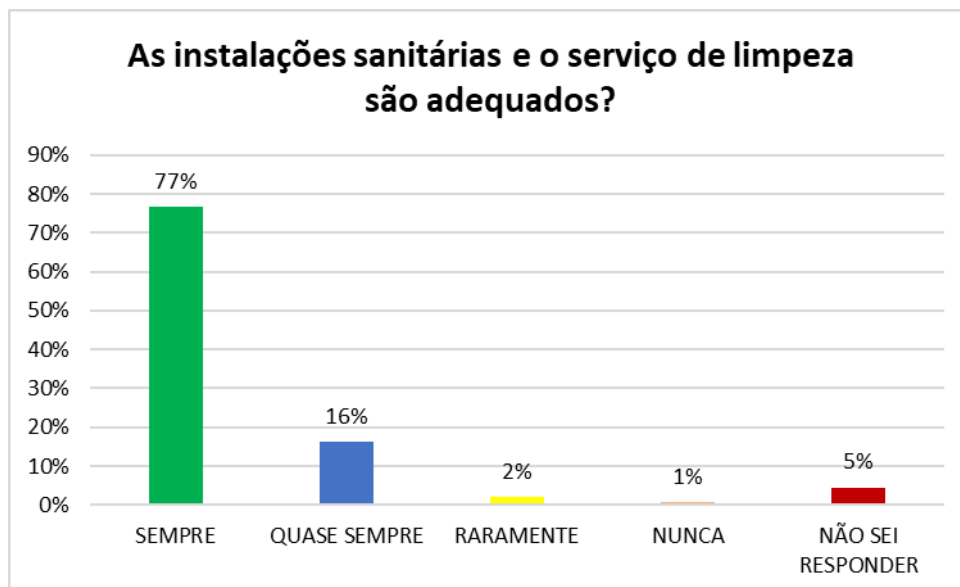


Fonte: Questionário WAE.

O espaço físico dos laboratórios e a distribuição dos equipamentos é favorável ao aprendizado para 53% dos alunos, enquanto 26% consideram quase sempre e 14% não souberam responder.

### 5.9. Instalações Sanitárias do *Campus*

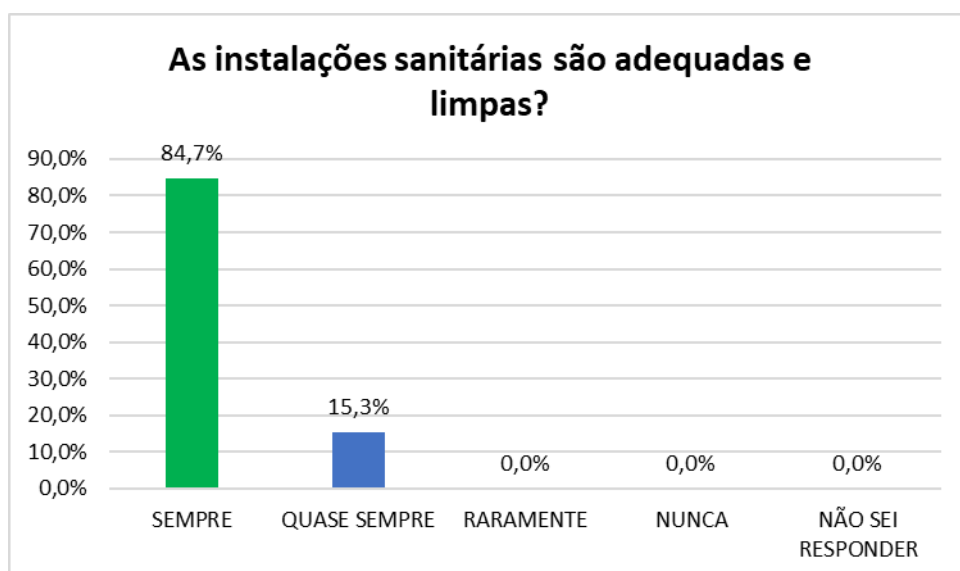
**Gráfico 34:** instalações sanitárias e o serviço de limpeza são adequados?



Fonte: Questionário WAE.

Para os alunos as instalações sanitárias e serviços de limpeza são sempre adequados 77%, quase sempre 16%, raramente 2%, nunca 1% e não souberam responder responder 5%.

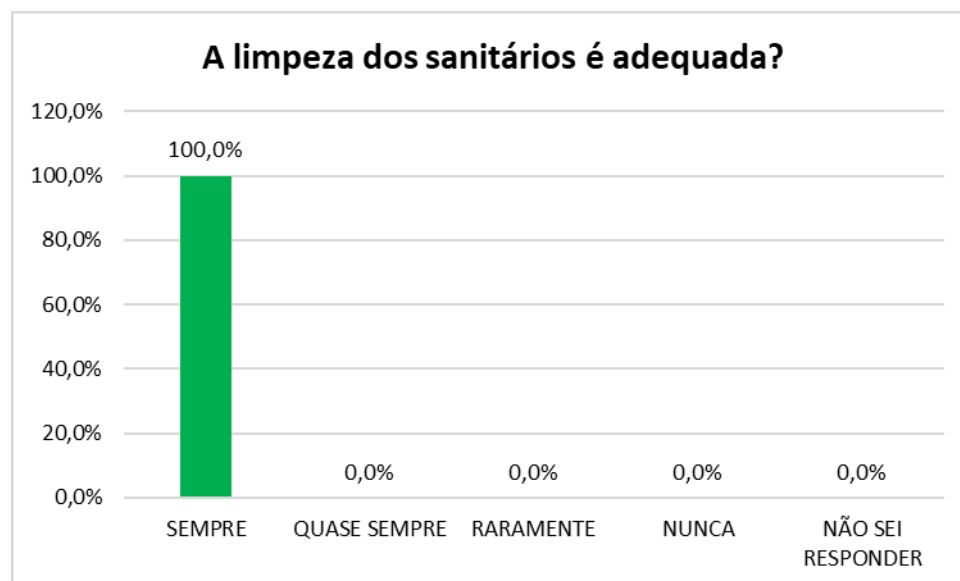
**Gráfico 35-** As instalações sanitárias são adequadas e limpas?



Fonte: Questionário WAE.

Para os docentes as instalações sanitárias são limpas e adequadas 84,7%, e quase sempre para 15,3%, sendo, desta forma, muito expressiva a satisfação com o ambiente.

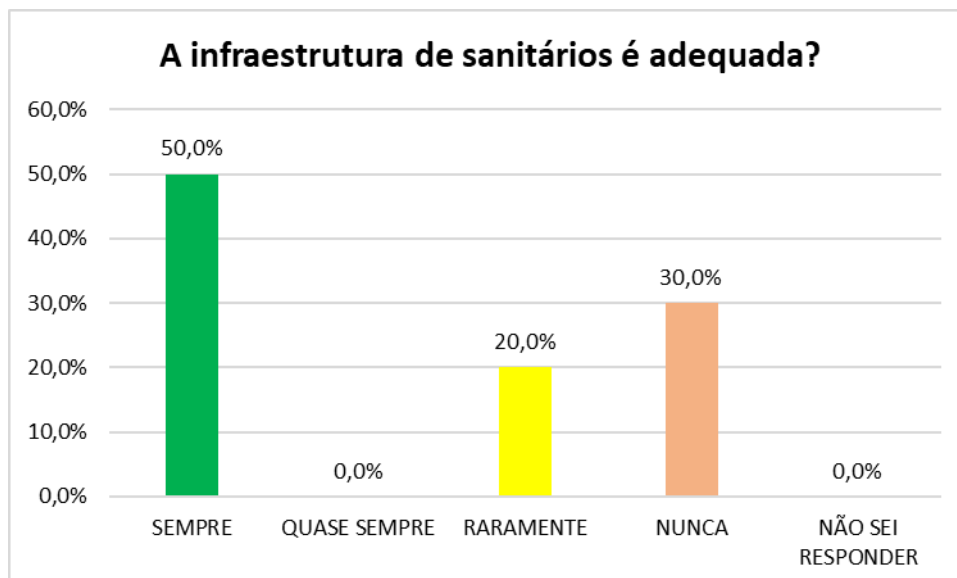
**Gráfico 36:** A limpeza dos sanitários é adequada?



Fonte: Questionário WAE.

Ao se realizar o mesmo questionamento aos colaboradores observou-se o mesmo padrão de resposta, com índice de satisfação de 100%.

**Gráfico 37:** A infraestrutura de sanitários é adequada?



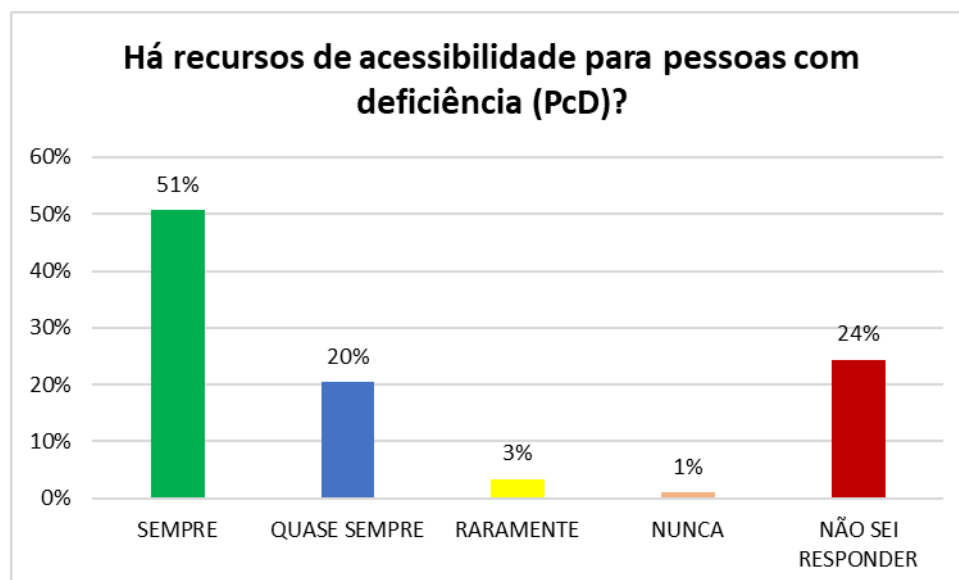
Fonte: Questionário WAE.

Para os colaboradores a infraestrutura de sanitários é adequada para 50%, raramente para 20% e 30% nunca, demonstrando preocupação com os sanitários destinados aos colaboradores.

### 5.10. Acessibilidade

Sobre acessibilidade foi realizada avaliação sobre os recursos, e se estavam ou não disponíveis:

**Gráfico 38:** Recursos de Acessibilidade para a pessoa com deficiência PcD

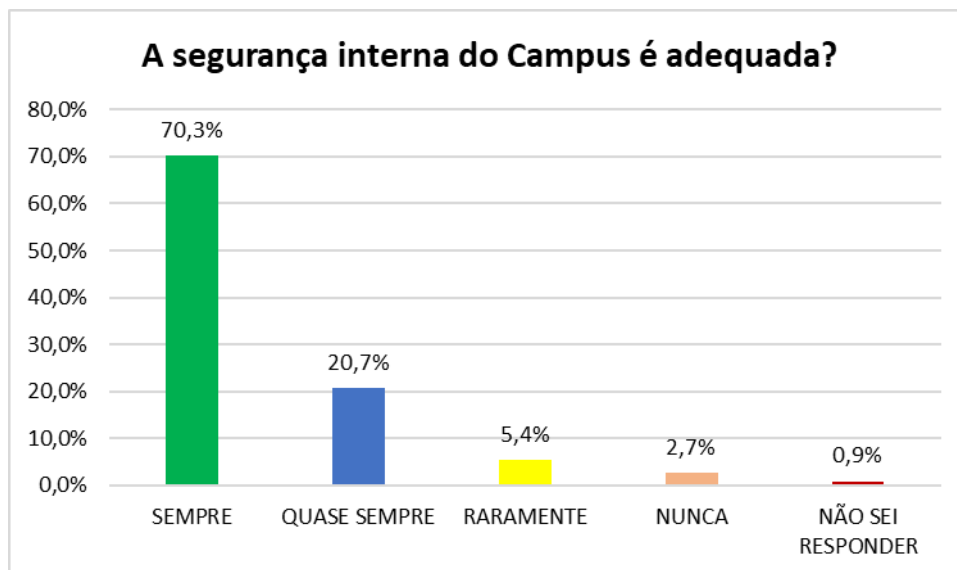


Fonte: Questionário WAE.

O centro universitário das Faculdade Integradas de Ourinhos possui uma grande diversidade de recursos para acessibilidade para pessoas com deficiências como softwares e hardwares adaptados aos deficientes, sinalizações de solo, rampas, banheiro adaptados e placas em braile para promover a acessibilidade a pessoa com deficiência Esses recursos foram identificados e apontados por 71 % dos alunos que relataram que os recursos estão disponíveis sempre em e quase sempre e 24% não souberam responder.

### 5.11. Segurança interna do Campus

**Gráfico 39:** A segurança interna do Campus é adequada?

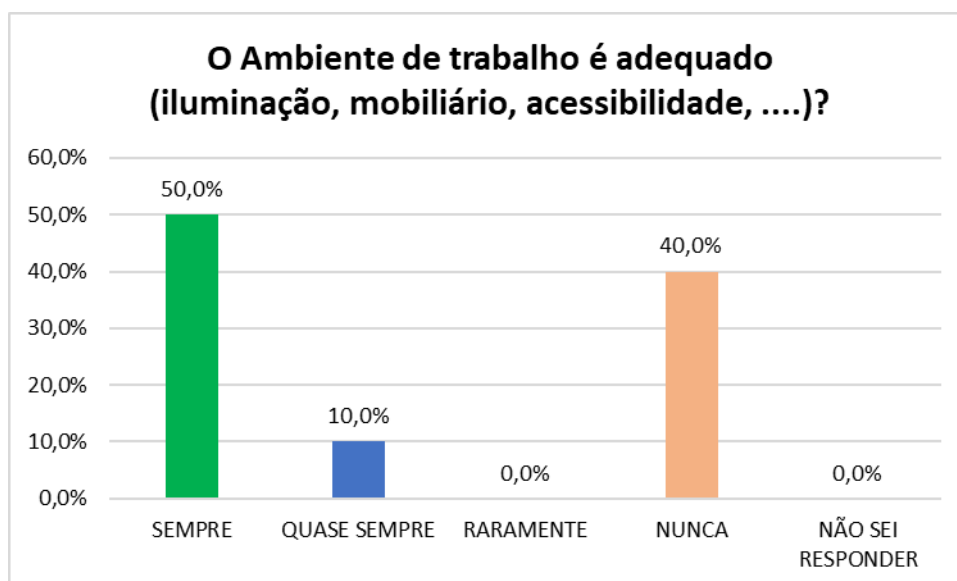


Fonte: Questionário WAE.

Quando consideramos a segurança interna do campus, 70,3% relataram que sempre são adequadas, 20,7% quase sempre, o que demonstra que existe segurança. Embora as instalações e o campus sejam extremamente amplos, corroborando com o relatório de 2020.

## 5.12. Infraestrutura Administrativa

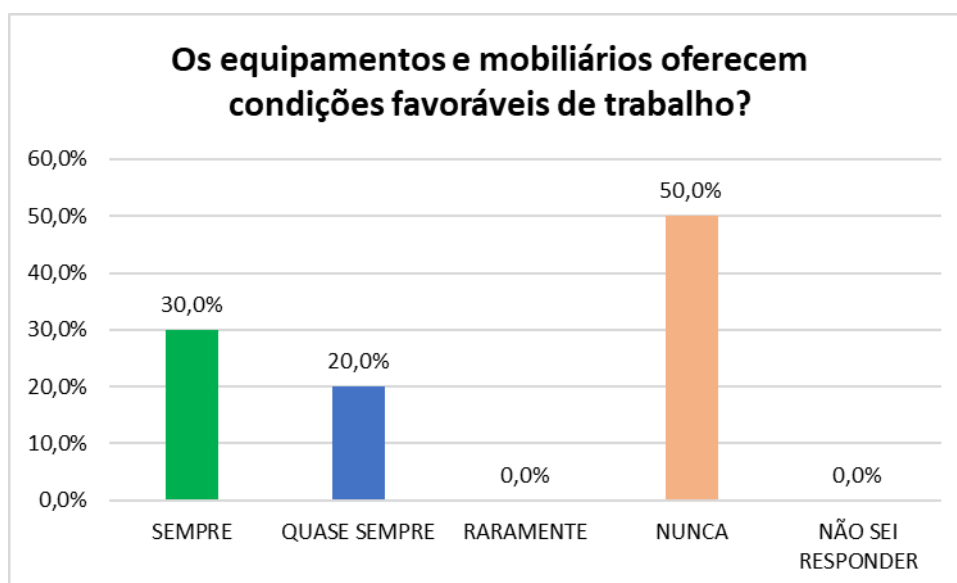
**Gráfico 40:** O Ambiente de trabalho é adequado (iluminação, mobiliário, acessibilidade e etc.)?



Fonte: Questionário WAE.

Para 60% dos funcionários administrativos o ambiente de trabalho é adequado, sempre e quase sempre e para 40% nunca, sendo necessário que se façam maiores investigações sobre a insatisfação destes funcionários.

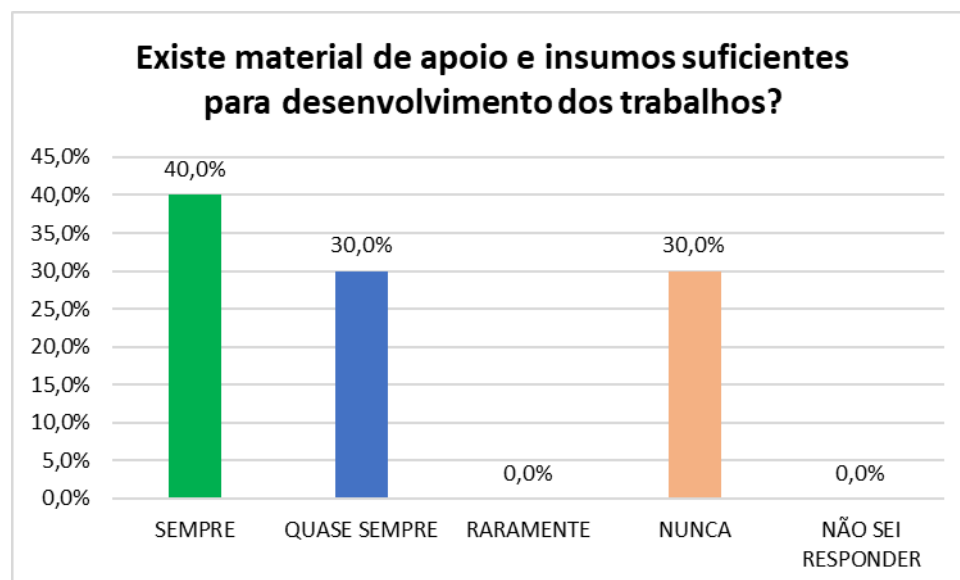
**Gráfico 41:** Os equipamentos e mobiliários oferecem condições favoráveis de trabalho?



Fonte: Questionário WAE.

Para os colaboradores o ambiente de trabalho é adequado, considerando mobiliário, acessibilidade para 30% e outros 20% relataram ser quase sempre e 50% nunca. Entretanto, quando indagados sobre os equipamentos e mobiliários o padrão de resposta foi exatamente igual, indicando que provavelmente as respostas ocorreram relacionadas aos equipamentos e mobiliários especificamente, e necessita de uma melhoria imediata.

**Gráfico 42:** Existe material de apoio e insumos suficientes para desenvolvimento dos trabalhos?



Fonte: Questionário WAE.

Quando questionados sobre os insumos e material de apoio para as atividades de trabalho os colaboradores responderam que sempre tem disponibilidade para 40%, quase sempre para 30% e nunca para 30%, o que nos chama atenção nestes dados é que no relatório de 2020 ninguém respondeu raramente, nunca ou que não saberia responder.

## EIXO 5 - ANÁLISE DA CPA

A análise da infraestrutura física no Eixo 5 apoia-se na dimensão 7 que lhe confere o nome – infraestrutura física. O campus possui grandes dimensões, as salas de aula são amplas, com mobiliário adequado e suficiente, ar-condicionado e iluminação adequados. Há laboratórios para atendimento ao PPC dos cursos, como laboratórios de ensino, laboratórios de metodologias ativas, laboratórios de informática, laboratórios de anatomia, fisiologia, patologia, arquitetura, dentre outros. Os diversos espaços e laboratórios recebem manutenção periódica e atendimento emergencial, quando solicitado. Há estruturas mais amplas como o

Hospital Veterinário Universitário, a Clínica de Odontológica e a fazenda-escola, todos espaços em que são realizadas atividades de ensino, pesquisa e extensão. A acessibilidade virtual tem como premissa no campus a finalidade de promoção irrestrita à informação, assim, a IES possui rede de comunicação virtual e possui WI-FI em todo o campus com acesso irrestrito a toda comunidade acadêmica. A biblioteca foi reformada e mantém investimento para ampliação do acervo, por meio da biblioteca digital. Além disso, a biblioteca conta com computadores para uso dos alunos em pesquisas e realização de trabalhos. Quanto aos espaços de convivência, o campus conta com diversos pontos de conveniência atendidos por um serviço de alimentação terceirizado. Para os professores existem salas de professores com espaço para descanso, café, mesas de trabalho e computadores, principalmente para os docentes horistas. Para os professores com jornadas integral ou parcial, há salas individuais para a realização de seus estudos e pesquisas, bem como atendimento aos alunos. Os Coordenadores de Cursos e Núcleos possuem salas próprias para realização das atividades pertinentes à função e, no caso dos cursos de graduação, há, ainda, uma sala de reuniões para atendimento do Núcleo Docente Estruturante - NDE. A administração da IES possui espaço delimitado para atendimento ao público, com tesouraria, secretaria e acesso à gestão. As instalações sanitárias atendem ao previsto na lei de acessibilidade, além de manterem-se em perfeita ordem de limpeza e higienização.

Neste eixo observamos um descontentamento crescente entre os funcionários administrativos, em relação as estruturas, insumos, ambientes de trabalho e que novas abordagens e estudos devem ser realizados com a finalidade de possibilitar maior orientação da atual gestão sobre os aspectos relacionados ao trabalho dos técnicos administrativos.

## **ANÁLISE FINAL DA CPA**

Tendo em vista o que rege a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014, este relatório integral, está dividido em cinco eixos e

trouxe a análise das dez dimensões previstas na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004. Considerou-se, nessa avaliação, como parâmetros de análise, a legislação que rege toda Educação Superior, desde a Constituição Federal, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, Diretrizes Curriculares dos cursos, Orientações e Pareceres emitidos pelo MEC, relatórios do INEP e a documentação normativa da própria IES, como seus PDI, Regimento e os PPC dos cursos e seu planejamento para o 6º ciclo avaliativo. Toda documentação foi estudada e analisada pela CPA. Assim, as considerações aqui registradas foram sendo construídas pela Comissão Própria de Avaliação em relação ao ano de 2021.

A CPA após analisar os dados da avaliação institucional chama a atenção para alguns aspectos relevantes que devem ser considerados, principalmente relacionados a divulgação das ações e maior conscientização dos alunos sobre os serviços da IES, da própria CPA e suas responsabilidades como aluno e futuro profissional.

A CPA havia mencionado como alternativa a criação de um logo ou mascote da CPA para indicar as conquistas, distribuindo adesivos nos espaços conquistados por meio da avaliação Institucional pelo Campus das UNIFIO, ou mesmo, a criação de um aplicativo, ou pela criação do *Smart Campus*, com uso de tecnologias, para manter os alunos conectados, proporcionando espaço para recebimento de informações, consultas e onde pudessem expressar suas necessidades em tempo real, inclusive as avaliações institucionais pudessem ficar disponíveis de forma definitiva, tal iniciativa deve ser retomada e implementada no campus em 2022.

A CPA observou por meio da Avaliação Institucional problemas relacionados as condições de trabalho dos funcionários técnico administrativos, o pouco incentivo, baixo investimento em formação, problemas nas condições de trabalho, inclusive tal aspecto pode ser corroborado pela baixa participação deste público, apesar das intensas campanhas de avaliação.

A CPA, durante o quinto ciclo avaliativo, observou que alguns núcleos não estavam desempenhando seu papel de forma adequada, e, para o ano de 2021, foi observado um maior engajamento destes núcleos após intervenção efetiva da reitoria.

Recomenda-se que os resultados desta pesquisa sejam amplamente divulgados para toda a comunidade acadêmica, principalmente pelo site oficial da Instituição.