

# **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**QUINTO CICLO AVALIATIVO**

**RELATÓRIO INTEGRAL DA CPA**

**2018-2020**

**Março/2021**

## **EQUIPE GESTORA UNIFIO**

Profa. Me. Gláucia Hellen Librelato Gonçalves  
**Reitora**

Profa. Me. Glauka Cristina Archangelo da Silva  
**Pró-Reitora Acadêmica**

## **MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Prof. Dr. Marcelo Juliano Moretto  
**Presidente**

Prof. Me. Rogerio Marinke  
**Representante Docente**

Prof. Me. Matheus Gomes Camacho  
**Representante Docente**

Me. André Giovanni Castaldin  
**Representante Técnico - Administrativo**

Esp. Luciane Aparecida Mariano  
**Representante Técnico - Administrativo**

Luiz Henrique de Almeida Pinto  
**Representante Discente**

Ana Beatriz Miranda  
**Representante Discente**

Marcos Antonio Ribeiro Margutti  
**Representante da Comunidade**

Rosemeire Lopes Albano  
**Representante da Comunidade**

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	11
METODOLOGIA .....	12
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	15
1. RELATO INSTITUCIONAL .....	15
1.1 BREVE HISTÓRICO DA IES: .....	15
1.2 CURSOS OFERECIDOS PELA IES: .....	16
1.3 INDICADORES EXTERNOS DE QUALIDADE: .....	18
1.4 ANÁLISE DO PDI .....	24
1.5 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO .....	24
1.6 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	27
1.7 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS .....	29
1.8 AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DA CPA .....	33
EIXO 1 - ANÁLISE DA CPA.....	37
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	38
2.ANÁLISE DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - PDI .....	40
2.1 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES.....	42
2.2 INCLUSÃO E DIVERSIDADE SOCIAL .....	46
EIXO 2 - ANÁLISE DA CPA.....	47
EIXO 3 -POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	48
3.1 PERFIL DOS ALUNOS .....	48
3.2 PERFIL DOS EGRESSOS .....	52
3.3 PERFIL PEDAGÓGICO DOCENTE .....	54
3.4 OS CURSOS .....	62
3.5 ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO NOS CURSOS.....	70
3.6 ATIVIDADES DE EXTENSÃO.....	75
3.7 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	78
3.9 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES .....	85
EIXO 3 – ANÁLISE DA CPA .....	87
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	88
4. POLÍTICA DE PESSOAL .....	89
4.1 POLÍTICA DE GESTÃO DA UNIFIO .....	93
4.2 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA .....	100
EIXO 4 - ANÁLISE DA CPA.....	101
EIXO 5 - INFRAESTRUTURA .....	102
5.1 ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA .....	102
5.2.BIBLIOTECA .....	104
5.3.SERVIÇO DE REPROGRAFIA .....	106
5.4.CANTINA .....	108
5.5.SALAS DE AULA .....	110
5.6.SALA DOS PROFESSORES .....	112
5.7.LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA.....	113
5.8.LABORATÓRIOS .....	114
5.9.INSTALAÇÕES SANITÁRIAS DO CAMPUS .....	117
5.10.ACESSIBILIDADE .....	119
5.11.SEGURANÇA INTERNA DO CAMPUS.....	120
5.12.INFRAESTRUTURA ADMINISTRATIVA.....	121
EIXO 5 - ANÁLISE DA CPA.....	122
ANÁLISE FINAL DA CPA.....	123

## LISTA DE TABELAS

<b>Tabela 01</b>	IGC (Faixa e Contínuo)	19
<b>Tabela 02</b>	Missão e valores da UNIFIO nas atividades Administrativas	40
<b>Tabela 03</b>	Relacionamento entre alunos, docentes e funcionários	71
<b>Tabela 04</b>	Meios de comunicação com a comunidade são adequados	85
<b>Tabela 05</b>	Acesso aos meios de comunicação	85
<b>Tabela 06</b>	Informações prestadas pela Administração da UNIFIO	100
<b>Tabela 07</b>	Satisfação com a Administração da UNIFIO	100
<b>Tabela 08</b>	Retorno adequado do superior – Colaboradores	101
<b>Tabela 09</b>	Adequação e limpeza áreas de conveniência	104
<b>Tabela 10</b>	Serviços de reprografia	108
<b>Tabela 11</b>	Serviços cantina	110
<b>Tabela 12</b>	Laboratório de informática	116
<b>Tabela 13</b>	Limpeza sanitários	119
<b>Tabela 14</b>	Infraestrutura sanitários	120
<b>Tabela 15</b>	Ambiente de trabalho	122
<b>Tabela 16</b>	Equipamentos e mobiliário ambiente trabalho	122
<b>Tabela 17</b>	Material de apoio e insumos	123

## LISTA DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 01</b>	IGC 2009 a 2020	20
<b>Gráfico 02</b>	Participantes Discentes Avaliação CPA	28
<b>Gráfico 03</b>	Participação Docente Avaliação CPA	28
<b>Gráfico 04</b>	Participação Técnicos -Administrativos Avaliação CPA	29
<b>Gráfico 05</b>	Conhecimento discentes sobre a CPA	35
<b>Gráfico 06</b>	Melhoras após divulgação relatório CPA	36
<b>Gráfico 07</b>	Processo de escolha membros CPA	36
<b>Gráfico 08</b>	Divulgação relatórios CPA	37
<b>Gráfico 09</b>	Visão e Missão da UNIFIO	39
<b>Gráfico 10</b>	Missão e objetivos da UNIFIO nos planos de ensino	40
<b>Gráfico 11</b>	Envolvimento da UNIFIO nas demandas sociais	44
<b>Gráfico 12</b>	Políticas de Inclusão Social e Cidadania	45
<b>Gráfico 13</b>	Políticas de Preservação Ambiental	46
<b>Gráfico 14</b>	Políticas de Ensino Pesquisa e Extensão	46
<b>Gráfico 15</b>	Cooperação entre Docentes Projetos de Extensão	47
<b>Gráfico 16</b>	Faixa etária estudantes	50
<b>Gráfico 17</b>	Estado civil estudantes	50
<b>Gráfico 18</b>	Trabalho e estudo estudantes	51
<b>Gráfico 19</b>	Escolha do curso de graduação	52
<b>Gráfico 20</b>	Autoavaliação como estudante	53
<b>Gráfico 21</b>	Avaliação dos egressos	54
<b>Gráfico 22</b>	Conhecimento sobre acompanhamentos egressos	55
<b>Gráfico 23</b>	Conteúdos de aula e perfil profissional	56
<b>Gráfico 24</b>	Organização das aulas	56
<b>Gráfico 25</b>	Assiduidade docente	57
<b>Gráfico 26</b>	Planejamento das aulas	58
<b>Gráfico 27</b>	Atividades interessantes e significantes	58
<b>Gráfico 28</b>	Análise de avaliações do ENADE e concursos	59
<b>Gráfico 29</b>	Bibliografia atualizada e utilização de artigos nas aulas	60
<b>Gráfico 30</b>	Vínculo entre teoria e prática nas disciplinas	60

<b>Gráfico 31</b>	Atualização e inovações para as aulas	61
<b>Gráfico 32</b>	Disponibilidade para atendimento alunos	62
<b>Gráfico 33</b>	Planejamento e avaliações das disciplinas	62
<b>Gráfico 34</b>	Missão, valores, objetivos nos planos de ensino	63
<b>Gráfico 35</b>	Conhecimento discente sobre PPC	64
<b>Gráfico 36</b>	PPC atende expectativas discentes	65
<b>Gráfico 37</b>	Conhece PPC e utiliza no planejamento	65
<b>Gráfico 38</b>	PPC está adequado ao perfil do aluno	66
<b>Gráfico 39</b>	Estrutura curricular é adequada	66
<b>Gráfico 40</b>	Currículo do curso atende necessidades	67
<b>Gráfico 41</b>	Planos de ensino de acordo com a profissão	67
<b>Gráfico 42</b>	Contribuição da pós-graduação na formação	68
<b>Gráfico 43</b>	Estímulo para cursar a pós-graduação na UNIFIO	69
<b>Gráfico 44</b>	Coordenador atende as necessidades dos alunos	69
<b>Gráfico 45</b>	Aulas dialogadas	70
<b>Gráfico 46</b>	Relacionamento docente x aluno é adequado	71
<b>Gráfico 47</b>	Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão	72
<b>Gráfico 48</b>	Equipamentos pesquisa e extensão	73
<b>Gráfico 49</b>	Editais PIBIC e internacionalização docentes	73
<b>Gráfico 50</b>	Acompanhamento editais PIBIC alunos	74
<b>Gráfico 51</b>	Incentivo alunos iniciação científica	75
<b>Gráfico 52</b>	Conhecimento e participação PIBIC	75
<b>Gráfico 53</b>	Participação atividades extracurriculares	76
<b>Gráfico 54</b>	Participação atividades sociais e projetos de extensão	77
<b>Gráfico 55</b>	Importância das atividades extensão para a sociedade	77
<b>Gráfico 56</b>	Cooperação entre docentes para projetos de extensão	78
<b>Gráfico 57</b>	Realização de projetos extensão pelos docentes	79
<b>Gráfico 58</b>	Comunicação da IES é adequada	80
<b>Gráfico 59</b>	Meios de divulgação de eventos é adequada	80
<b>Gráfico 60</b>	Serviços de Comunicação na Pandemia	81
<b>Gráfico 61</b>	Serviço de ouvidoria	81
<b>Gráfico 62</b>	Canais de comunicação	82
<b>Gráfico 63</b>	Comunicações são adequadas na UNIFIO	83

<b>Gráfico 64</b>	Comunicação entre coordenadores e docentes	83
<b>Gráfico 65</b>	Comunicação de eventos internos é adequada	84
<b>Gráfico 66</b>	Comunicação de eventos externas é adequada	84
<b>Gráfico 67</b>	Políticas de incentivo financeiro externo	87
<b>Gráfico 68</b>	Políticas de incentivo financeiro interno	87
<b>Gráfico 69</b>	Serviço de apoio psicopedagógico	88
<b>Gráfico 70</b>	Nível de formação docentes	90
<b>Gráfico 71</b>	Participação cursos formação docente	91
<b>Gráfico 72</b>	Cursos e eventos científicos fora da UNIFIO	92
<b>Gráfico 73</b>	Atualização por cursos, seminários e palestras	92
<b>Gráfico 74</b>	Produção e publicação de artigos	93
<b>Gráfico 75</b>	Apoio para desenvolvimento profissional UNIFIO	93
<b>Gráfico 76</b>	Estrutura Administrativa é eficiente	94
<b>Gráfico 77</b>	Segue normas, regulamentos e protocolos da UNIFIO	94
<b>Gráfico 78</b>	O colegiado e sua autonomia	95
<b>Gráfico 79</b>	Setor de recursos humanos é acessível	96
<b>Gráfico 80</b>	Serviços da secretaria acadêmica	96
<b>Gráfico 81</b>	Avaliação do coordenador de curso	97
<b>Gráfico 82</b>	Informações prestadas pelos coordenadores	97
<b>Gráfico 83</b>	Avaliação colaboradores técnicos administrativos	98
<b>Gráfico 84</b>	Informações recepção e atendimento são adequados	99
<b>Gráfico 85</b>	Informações recepção e fale conosco na pandemia	99
<b>Gráfico 86</b>	Setor financeiro na pandemia	100
<b>Gráfico 87</b>	Áreas de lazer e ambientes comuns	104
<b>Gráfico 88</b>	Instalações físicas da biblioteca	105
<b>Gráfico 89</b>	Espaço de estudo biblioteca	106
<b>Gráfico 90</b>	Acervo de livros e revistas	106
<b>Gráfico 91</b>	Biblioteca digital e consulta online acervo	107
<b>Gráfico 92</b>	Adequação reprografia	108
<b>Gráfico 93</b>	Qualidade e horários reprografia	109
<b>Gráfico 94</b>	Espaço físico e variedade lanchonete	110
<b>Gráfico 95</b>	Adequação salas de aula	111
<b>Gráfico 96</b>	Mobiliário salas de aula	112

<b>Gráfico 97</b>	Espaço físico salas de aula	112
<b>Gráfico 98</b>	Equipamentos didáticos sala de aula	113
<b>Gráfico 99</b>	Adequação sala dos professores	114
<b>Gráfico 100</b>	Equipamentos de informática e acesso internet	115
<b>Gráfico 101</b>	Laboratórios de curso	116
<b>Gráfico 102</b>	Espaço físico laboratórios	117
<b>Gráfico 103</b>	Dimensões laboratórios e clínicas	117
<b>Gráfico 104</b>	Instalação sanitárias e limpeza	118
<b>Gráfico 105</b>	Adequação sanitários	119
<b>Gráfico 106</b>	Recursos físicos de acessibilidades PcD	121
<b>Gráfico 107</b>	Segurança do Campus	121

## LISTA DE QUADROS E FIGURAS

<b>Quadro 01</b>	Indicador de Qualidade – Avaliação Externa	21
<b>Quadro 02</b>	Composição da CPA 2018	25
<b>Quadro 03</b>	Composição da CPA 2019	25
<b>Quadro 04</b>	Composição da CPA 2020	26
<b>Quadro 05</b>	Atividades realizadas pela CPA	26
<b>Quadro 06</b>	Organograma UNIFIO	33
<b>Quadro 07</b>	Titulação docentes 2009 e 2020	34
<b>Quadro 08</b>	Previsão Orçamentária	102

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 01</b>	Composição do CPC	22
------------------	-------------------	----

## APRESENTAÇÃO

A Avaliação Institucional realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação, anualmente, tem por objetivo evidenciar as percepções de toda comunidade acadêmica sobre as 10 (dez) dimensões previstas na Lei 10.891/2004, a lei do SINAES<sup>1</sup>.

As 10 (dez) dimensões são subdivididas em 5 (cinco) eixos<sup>2</sup> e, estes, devem ser totalmente avaliados ao longo de cada ciclo avaliativo, que são de três anos. A CPA - UNIFIO, em 2020, encontra-se no final de seu 5º Ciclo Avaliativo. Os eixos 1,3 e 5 foram avaliados em 2018, os eixos 1 e 2 em 2019, conforme planejamento elaborado em 2018. Entretanto, pelas alterações promovidas pela pandemia de COVID 19, optou-se pela realização de nova avaliação global de todos os eixos e proceder comparativo com as avaliações de 2018 e 2019, para verificar possíveis impactos promovidos pela pandemia.

Os eixos estudados foram:

**Eixo 1**, Planejamento e Avaliação Institucional:

- **Dimensão 8:** Planejamento e Avaliação.

**Eixo 2**, que trata do Desenvolvimento Institucional, compreende 2 (duas) dimensões:

- **Dimensão 1:** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- **Dimensão 3:** Responsabilidade social da Instituição.

**Eixo 3**, que trata das Políticas Acadêmicas, compreende 3 (três) das dez dimensões, que são:

- **Dimensão 2:** Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- **Dimensão 4:** Comunicação com a sociedade;
- **Dimensão 9:** Política de Atendimento ao Discente.

**Eixo 4**, que trata das Políticas de Gestão, compreende 3 (três) das dez dimensões, que são:

---

<sup>1</sup> Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior.

<sup>2</sup> Nota Técnica nº08 CGACGIES/DAES/INEP

- **Dimensão 5:** Políticas de Pessoal;
- **Dimensão 6:** Organização e Gestão da Instituição;
- **Dimensão 10:** Sustentabilidade Financeira.

**Eixo 5**, infraestrutura Física, compreende 1 (uma) das dez dimensões, que são:

- **Dimensão 7:** Infraestrutura Física.

No presente relatório, com vistas a atender às exigências do SINAES, estão sendo disponibilizados dados para o aprimoramento contínuo do planejamento de ações que promovam a excelência no desenvolvimento das atividades da Instituição de Ensino Superior (IES).

Cabe destacar que no triênio foram elaborados relatórios para cada curso de graduação da IES com os resultados acerca da avaliação didático-pedagógica de curso. Os relatórios de curso priorizaram o perfil do discente, sua autoavaliação como estudante, a avaliação das disciplinas cursadas e dos professores, assim como de alguns aspectos da infraestrutura que afetam diretamente o curso avaliado, sempre apoiados nos três indicadores de qualidade dos cursos que são: organização didático pedagógica, corpo docente, tutorial e infraestrutura.

## **Metodologia**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) em reuniões com periodicidade mensal desenvolveu a autoavaliação institucional a partir de seu plano de trabalho, onde constam a metodologia para concepção e embasamento de todo processo do ciclo avaliativo. A autoavaliação nasce de uma intenção que, inicialmente diagnóstica, torna-se processual e constante, pois permite o conhecimento de todas as dimensões do objeto avaliado. Para realizar uma investigação diagnóstica é preciso considerar que os processos, ações e resultados são provenientes de construções históricas e sociais; portanto, não se avalia fora do contexto, dessa forma, a avaliação institucional tem por propósito contribuir para a melhoria constante da qualidade do ensino oferecido pela IES.

Para a coleta de dados, os instrumentos precisam ser diversificados, pois estes contribuem para a construção da informação. São, portanto, instrumentos para

obtenção de informações os documentos produzidos externa e internamente à IES, como:

- Relatório da CPA do quarto ciclo - março de 2016 a março de 2017
- Relatórios Parciais de 2018 e 2019
- Publicações Oficiais em Diário Oficial da União
- Relatórios de Atividades Anuais por curso
- Relatório da IES no ENADE
- Relatórios Síntese por área
- Relatórios de Cursos - ENADE
- Relatório do núcleo de pós-graduação das UNIFIO
- Pesquisa realizada junto aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica por questionários eletrônicos ou outros meios

Tendo em vista o Projeto de Investigação proposto pela CPA (publicado no site da UNIFIO em [https://www.unifio.edu.br/wp-content/uploads/2019/07/METODOLOGIA-DE-TRABALHO-CPA-FIO-2018\\_2020.pdf](https://www.unifio.edu.br/wp-content/uploads/2019/07/METODOLOGIA-DE-TRABALHO-CPA-FIO-2018_2020.pdf)), foram divididos e avaliados de acordo com o planejamento os eixos 1,3 e 5 durante o ano de 2018, os eixos 1 e 2 no ano de 2019 e em 2020, embora estivesse planejada a avaliação dos eixos 4 e 5, foram reavaliados todos os 5 eixos avaliativos, com o objetivo de possíveis alterações e impactos promovidos pela pandemia de Covid 19.

O **Eixo 1** traz para a avaliação a própria CPA e os instrumentos de avaliação institucional, assim como todos os documentos externos que evidenciam a qualidade dos serviços prestados pela IES, como Relatórios do ENADE, relatórios das comissões de avaliação *in loco*, tanto de credenciamento e autorização de curso quanto de reconhecimento de cursos e reconhecimentos da IES.

Assim, considerando o **Eixo 2**, foram observadas as respostas dos alunos e docentes sobre as metas, visão e valores da instituição e sobre o Desenvolvimento Institucional, com análise do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional elaborado para o período de 2018 a 2022, período em que ocorreu a alteração na organização acadêmica de faculdades integradas de Ourinhos (FIO) para Centro Universitário da Faculdades Integradas de Ourinhos (UNIFIO).

Dessa forma, a fonte da coleta de dados foi o próprio PDI. A análise foi feita com vistas a evidenciar se o trabalho desenvolvido ao longo do triênio 2018-2020,

nos cursos, está em conformidade com o que foi descrito no PDI, assim como as ações propostas para o cumprimento da missão da IES.

Para análise do **Eixo 3**, que trata das Políticas Acadêmicas foram realizados questionários para discentes, docentes e colaboradores técnicos administrativos, a coleta de dados foi realizada por meio da plataforma *WAE*.

A divulgação ocorreu por meio do site oficial da instituição, pop-up no sistema acadêmico, por e-mail e grupos de WhatsApp. Procurou-se pelo apoio dos Coordenadores de cada curso e seu respectivo colegiado de modo a reunir os alunos, por turma e/ou curso, para sensibilização e conscientização sobre a Avaliação Institucional e seu significado e, em seguida, foi disponibilizado o *link* para que eles participassem pela plataforma *WAE*. O período de coleta dos dados ocorreu entre setembro a novembro de 2020 e as análises de dezembro de 2020 a março de 2021.

Quanto aos aspectos didático-pedagógico e corpo docente, buscou-se evidenciar a percepção dos alunos acerca do Projeto Pedagógico do Curso, o ensino oferecido, as metodologias utilizadas por seus professores e as avaliações que são realizadas. Para o corpo docente o questionário buscou trazer sua percepção acerca do trabalho que realiza nos cursos em que atuam, ou seja, a forma como organizam o ensino, a pesquisa e a extensão, além dos demais aspectos pertinentes ao seu trabalho e a avaliação do coordenador quanto às suas atribuições. Por fim, também foram avaliadas as políticas institucionais por docentes, discentes e colaboradores.

### **Etapa de Elaboração**

Na etapa de elaboração, desenvolveram-se atividades de concepção metodológica, incluindo a produção dos instrumentos e, ainda, atividades de sensibilização e divulgação do processo avaliativo, adotando-se diversas estratégias e instrumentos. Para a sensibilização e divulgação, usaram-se recursos de tecnologias da informação, como e-mail, portal institucional e ambiente virtual conhecer. Complementando as estratégias de divulgação, realizou-se a distribuição de mensagens via WhatsApp aos coordenadores de cursos e professores.

### **Etapa de Execução**

Na fase de execução, foram disponibilizados os questionários on-line para que a comunidade respondesse em qualquer local e a qualquer momento, dentro do período de execução. O acesso ao questionário ocorreu pela plataforma WAE para docentes, discentes e técnicos administrativos, a todos foi assegurado o anonimato.

### **Etapa de Análise**

Conforme mencionado anteriormente, durante a etapa de execução foram coletadas as respostas dos questionários respondidos pelos três segmentos dos públicos internos a UNIFIO, a saber: estudantes, servidores técnico-administrativos e servidores docentes. Para cada segmento de público atendido, foram consolidados os níveis de satisfação associados a cada pergunta do questionário disponibilizado, para que, por meio destes, pudessem ser reveladas as áreas menos assistidas em relação às políticas institucionais.

## **EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Eixo 1 é composto pela dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) que inclui o Relato Institucional e descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo e do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), assim como os relatórios da CPA.

O relato institucional analisa e sintetiza o histórico das UNIFIO, os processos de autoavaliação, o plano de melhorias e os processos de gestão a partir desses indicadores, buscando evidenciar a evolução institucional pelos gestores, docentes, colaboradores e discentes.

A seguir, o relato institucional no qual as informações foram atualizadas por meio de pesquisa junto à IES, aos docentes e discentes, colaboradores e aos instrumentos das avaliações externas.

### **1. Relato Institucional**

#### **1.1 Breve Histórico da IES:**

As Faculdades Integradas de Ourinhos, criado em 29 de dezembro de 1970, agora Centro Universitário<sup>3</sup>, que no presente ano completa 50 anos, tem investido cada vez mais na sua atividade fim: “ensino, pesquisa e extensão” e, conseqüentemente, contribuindo para a transformação regional.

Nos últimos anos, apoiados nos diversos indicadores de qualidade, tem buscado cada vez mais esse aperfeiçoamento. Em 2008, o indicador de qualidade IGC era 2 (dois), ou seja, a qualidade do ensino que era ofertada apresentava indicador insuficiente, mesmo que houvesse, já naquele tempo, muitos profissionais qualificados e investimentos amplos em diferentes aspectos. Observa-se, contudo, que a qualificação deveria ser mais bem estudada e compartilhada com toda comunidade acadêmica, constatou-se que o crescimento deveria ser integral e coletivo.

Nessa relação, cada vez mais integrada e articulada com a comunidade acadêmica, manifestou-se a vontade de crescer e oferecer a toda região um Centro Universitário. Dessa forma, esse passou a ser o sonho perseguido por todos desde então e, já no segundo semestre de 2009, após credenciamento, a IES obteve CI – Conceito Institucional 4 e, em 2018, foi publicada a Portaria 1140/2018, em 05/11/2018, na qual a IES tem sua organização acadêmica como Centro Universitário, com nota 4.

Hoje a comunidade acadêmica conta com 189 professores, dos quais 57,15% são mestres e 32,46% doutores, perfazendo 89,61% de professores com formação *stricto sensu*.

A UNIFIO possui 64% de professores horistas e 36% com jornada de trabalho, sendo 20% em período integral e 16% em período parcial. O tempo de serviço na IES para 37,66% é de mais de dez anos, 22,73% entre cinco e nove anos e 24,68% entre um e quatro anos. O corpo discente, em 2020 era de aproximadamente 2227<sup>4</sup> alunos matriculados, oriundos de mais de 74 municípios num raio de 120 km, numa região que engloba aproximadamente um milhão de habitantes entre os estados de São Paulo e Paraná, contudo isso não impede que se tenha alunos de regiões mais distantes.

## **1.2 Cursos oferecidos pela IES:**

---

<sup>3</sup> Portaria nº1140 de 01/11/2018

<sup>4</sup> Esse número sofre oscilação ao longo do ano devido a transferências, trancamento de matrículas e desistência, assim, o total aqui publicado refere-se aos dados coletados em dezembro de 2019.

Os cursos no Centro Universitários das Faculdades Integradas de Ourinhos UNIFIO são ofertados de forma presencial e Ensino a Distância (EaD)

Cursos presenciais:

- Administração de Empresas
- Agronomia
- Arquitetura e Urbanismo
- Artes visuais
- Biomedicina
- Ciências biológicas
- Ciências contábeis
- Computação – Sistemas de Informação
- Direito
- Enfermagem
- Engenharia Civil
- Engenharia de Produção
- Engenharia Elétrica
- Engenharia Mecânica
- Farmácia
- Fisioterapia
- Medicina Veterinária
- Nutrição
- Odontologia
- Pedagogia
- Psicologia

Cursos EAD:

- Administração
- Artes
- Ciência da Computação
- Educação Especial
- Geografia
- Gestão de Processos Gerenciais

- Gestão de Recursos Humanos
- Gestão financeira
- História
- Marketing
- Pedagogia
- Segurança Pública

A UNIFIO oferece atualmente os seguintes cursos de pós-graduação:

- Fertilidade de Solo e Nutrição de plantas
- Gestão financeira, contábil e auditoria
- Farmácia clínica: com ênfase em prescrição farmacêutica
- Clínica médica e cirúrgica de pequenos animais
- Cursos Projuris -Direito

O campus possui aproximadamente 30.000m<sup>2</sup> de área construída compondo os espaços divididos em blocos de salas de aula, laboratórios, os espaços de convivência, a fazenda-escola, o Hospital Veterinário, Clínica Odontológica, sala dos professores e Coordenadores, ambiente para funcionários, salão do júri, anfiteatros, estúdio de gravações entre outros, que foram construídos para garantir a melhor formação profissional aos alunos. Acredita-se no cumprimento da missão:

*“investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação.”*

Cartazes com a missão da UNIFIO estão distribuídos por vários espaços do *campus*, sendo possível o acesso por toda comunidade acadêmica.

### **1.3 Indicadores Externos de qualidade:**

Durante o desenvolvimento e crescimento da IES tem-se construído uma tradição em ensino que se apoia na oferta de cursos e atividades de extensão de excelência para toda à comunidade. Particularmente, nos últimos dez anos, tem-se

buscado, com afincos, a excelência no trabalhado para construção de uma instituição que pudesse ser promovida a Centro Universitário (Portaria nº 1140, publicada no DOU em 05 de novembro de 2018). Dessa forma, se reconhece a necessidade da qualificação e aprimoramento constantes do ensino, da pesquisa e da extensão como evidência e produção de resultados positivos nas avaliações as quais a UNIFIO é submetida; tanto por meio dos indicadores do INEP/MEC, que ocorrem por meio das avaliações *in loco*, pelos resultados de ENADE, as avaliações da CPA, e pela própria comunidade que emprega os egressos.

Assim, considerando o desempenho dos cursos em seu CPC<sup>5</sup> – Conceito Preliminar de Curso e a média obtida nesses indicadores a cada três anos, obtém-se o desempenho da IES, ou seja, seu IGC contínuo. Este indicador contínuo gera uma faixa que vai de 1 a 5 e demonstra a qualidade da instituição.

A nota técnica nº 39/2017/CGCQES/DAES, define os valores do IGC contínuo e sua equivalência por faixa, conforme observado abaixo:

**Tabela 01 – IGC (faixa e contínuo)**

<b><i>IGC Faixa</i></b>	<b><i>IGC contínuo</i></b>
<b>1</b>	$0 \leq NC; < 0,945$
<b>2</b>	$0,945 \leq NC; < 1,945$
<b>3</b>	$1,945 \leq NC; < 2,945$
<b>4</b>	$2,945 \leq NC; < 3,945$
<b>5</b>	$3,945 \leq NC; \leq 5$

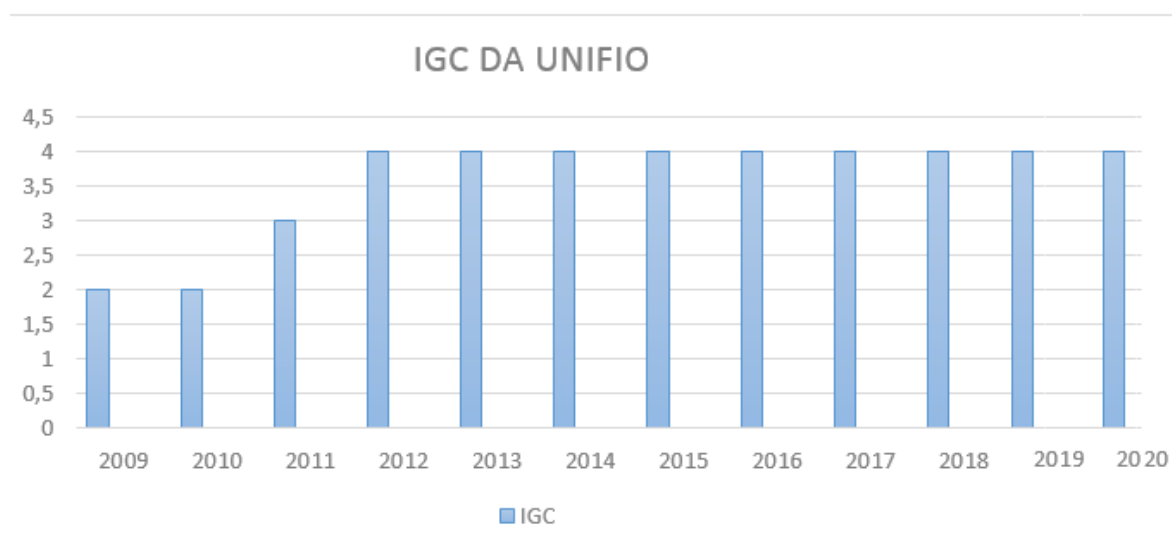
Fonte: INEP/DAES

---

<sup>5</sup> Indicador de qualidade de cada curso divulgado um ano após os alunos concluintes realizarem o ENADE

O fluxo contínuo do IGC da UNIFIO pode ser observado no gráfico abaixo:

**Gráfico 01** – Indicador do IGC UNIFIO – por faixa



Fonte: CPA

É possível observar que em 2009 e 2010 a instituição estava localizada na faixa 2, em 2011 subiu para a faixa 3 e de 2012 até 2020, subiu e manteve-se na faixa 4.

Os indicadores de qualidade observados no quadro 01 são compostos, principalmente, pelo resultado das avaliações externas, *in loco* dos avaliadores MEC/INEP atribuídos durante as visitas de autorização e/ou reconhecimento de curso, o conceito de Curso – CC, e pelo Conceito Preliminar de Curso – CPC que está vinculado aos resultados do ENADE<sup>6</sup>, e, por fim, o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD).

Nos cursos da UNIFIO esses indicadores são:

<sup>6</sup> Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

**Quadro 01:** Indicadores de Qualidade – Avaliações Externas

Curso	Conceito de curso (CC)	CPC	ENADE	IDD
Administração de Empresas	4	3	3	3
Administração de Empresas EaD	5		*	*
Agronomia – Integral	3	3	3	3
Agronomia – Noturno				*
Arquitetura e Urbanismo	4	3	2	3
Artes - EaD			*	*
Artes Visuais	4	5	5	5
Biomedicina			*	*
Ciências Biológicas (Lic.)	4	4	3	3
Ciências Biológicas (Bach)			*	*
Ciência da Computação			*	*
Ciências Contábeis		4	4	4
Ciências Contábeis - EaD	3		*	*
Design de Interiores			*	*
Design de Interiores - EAD			*	*
Direito	4	4	4	4
Educação Especial - EaD			*	*
Enfermagem	4	4	3	5
Engenharia Civil	3	4	4	4
Engenharia Elétrica	4	3	3	4
Engenharia de Produção			*	*
Engenharia Mecânica			*	*
Farmácia	4	4	4	4
Fisioterapia			*	*
Geografia - EaD			*	*
Gestão de Recursos Humanos - EAD			*	*
Gestão Financeira - EAD			*	*
Marketing - EAD			*	*
Medicina Veterinária	4	3	3	4
Medicina Veterinária			*	*
Nutrição			*	*
Odontologia	4		*	*
Pedagogia	4	5	4	5

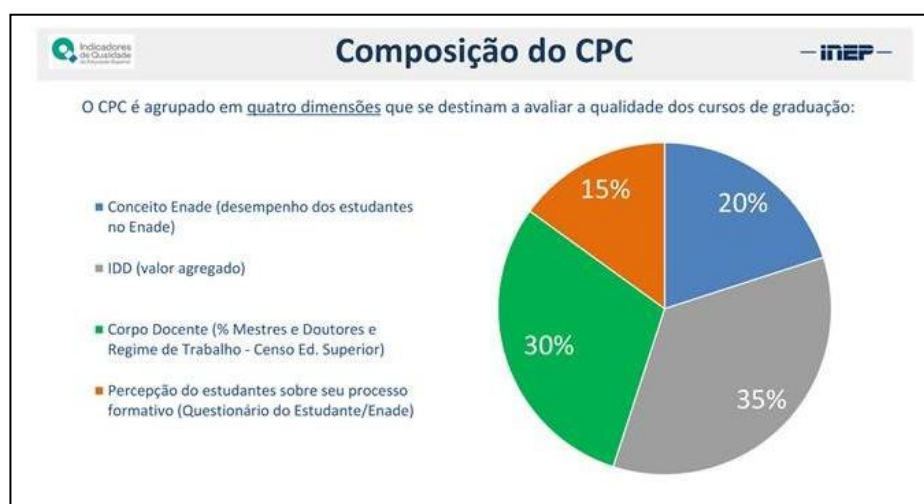
Processos Gerenciais - EAD			*	*
Psicologia	4	4	4	4
Segurança Pública - EAD			*	*
Sistemas de Informação	3	4	2	3

Fonte: INEP

\*Cursos não avaliados sem resultado publicado até o momento.

Observando-se a figura a seguir, pode-se entender como é composto o CPC dos cursos.

**Figura 01** – Composição do CPC



Fonte: Inep/MEC

Os indicadores externos, ao longo dos últimos dez anos, foram acompanhados pela autoavaliação institucional que, mais próxima da comunidade acadêmica, conseguiu evidenciar aspectos importantes para intervenção da equipe gestora e para conhecimento de toda comunidade.

Além dos conceitos acima descritos, a UNIFIO também passou por avaliação *in loco* realizada por avaliadores designados pelo INEP/MEC que analisam diversos indicadores conforme previsto pelo SINAES nos instrumentos de credenciamento e credenciamento institucional e, tendo em vista que a UNIFIO passou por dois credenciamentos em 2018, sendo o credenciamento para Centro Universitário e o credenciamento para a Educação a Distância, temos como indicadores:

a) Credenciamento para Centro Universitário:

a. **Eixo 1** - Planejamento e Avaliação Institucional: Conceito 4,00

- b. **Eixo 2** - Desenvolvimento Institucional: Conceito 3,89
- c. **Eixo 3** - Políticas Acadêmicas: Conceito 4,00
- d. **Eixo 4** – Políticas de Gestão: Conceito 3,38
- e. **Eixo 5** – Infraestrutura: Conceito 4,25

O conceito final obtido foi 4. Abaixo destacam-se as análises finais da comissão de avaliação *in loco*<sup>8</sup> em cada eixo, que são transcrições do relatório publicado:

Eixo 1 – *“Tomado pelo conjunto de indicadores, a IES mostra-se muito bem no sentido de planejamento e avaliação institucional”.*

Eixo 2 – *“A IES apresenta muito bom desenvolvimento institucional”.*

Eixo 3 – *“A IES, em uma análise global, apresenta políticas acadêmicas muito boas”.*

Eixo 4 – *“A IES apresenta uma política de Gestão entre suficiente e muito boa para atender ao seu funcionamento”.*

Eixo 5 – *“A IES apresenta uma infraestrutura física muito boa para apoio a sua eficaz operacionalização.”*

E, considerando os requisitos legais exigidos, descreveram: *“a comissão de avaliação constatou que a IES atende aos requisitos legais exigidos pela legislação vigente.”*

Outra avaliação *in loco* recebida foi para o credenciamento para a Educação a Distância cujo conceito final foi 4, sendo assim mensurado:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: Conceito 4,33
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: Conceito 4,33
- Eixo 3 – Políticas acadêmicas: Conceito 4,20
- Eixo 4 – Políticas de Gestão: Conceito 4,0
- Eixo 5 – Infraestrutura: Conceito 4,59

Observa-se que os indicadores das avaliações de credenciamento para a EaD também apontam para a excelência da Instituição.

Conforme acompanhamento da evolução dos indicadores externos, pode-se afirmar que a UNIFIO tem cumprido sua missão e vem melhorando, significativamente,

---

<sup>8</sup> Essa comissão é constituída por três avaliadores designados pelo INEP/MEC

seu processo de ensino, pesquisa e extensão. Contudo, sempre há possibilidades de melhorias, o que foi pontuado, tanto pelos avaliadores do INEP/MEC, em suas visitas de credenciamento, quanto pela comunidade acadêmica, durante a autoavaliação institucional.

#### **1.4 Análise do PDI**

Ao ser analisado o PDI não se observa menção sobre questões de memória cultural, produção artística e patrimônio cultura. Contudo há ações como a criação do “Museu de arte, cultura e pesquisa” e produções artísticas e culturais realizadas por diversos cursos dentro do campus e em atividades de extensão. Essa constatação vai ao encontro da análise dos avaliadores externos, pois muitas ações não estão previstas no PDI, portanto, não são caracterizadas como ações institucionalizadas. Há no PDI ações sobre meio ambiente e diversidade, como observado nas páginas 44 e 45 do PDI (questões ambientais). É importante salientarmos que, considerando as alterações e imprevistos promovidos pela pandemia de Covid 19, principalmente no que se refere a abertura de novos cursos de graduação e de pós-graduações, o planejamento institucional ficou comprometido, gerando a necessidade de readequação do PDI, oportunizando, dessa forma, a inserção de políticas não institucionalizadas como as relacionadas no enunciado acima.

A CPA em seu relatório parcial de 2018 e durante as avaliações externas executadas pelo MEC/INEP identificaram problemas relacionados as instalações físicas da biblioteca e áreas para estudo em grupos, após apresentação dos resultados da CPA a gestão promoveu reformas na biblioteca no ano de 2020, dentre outras demandas apresentadas.

#### **1.5 Projetos e Processos de Autoavaliação**

Foi possível aprender, nessa trajetória, que as avaliações externas foram indutoras na produção de melhoramento na IES, pois há uma relação de interação constante entre os indicadores externos, os indicadores internos e as intervenções. Ao

analisarmos esses resultados, observaram-se novas perspectivas, avanços e principalmente pontos de estagnação que precisam de melhorias.

A CPA possui um plano de atuação anual que vai identificando, de maneira cada vez mais precisa, os aspectos que necessitam de intervenções e maiores investimentos.

Em 2018 iniciou-se o 5º ciclo avaliativo da CPA e durante o triênio houve algumas alterações na composição da CPA, promovidas pela eleição de novos membros, neste ciclo avaliativo está descrita a seguir.

**Quadro 02:** Composição da CPA em 2018

Profª Dra. Rosemary Trabold Nicácio	Presidente da CPA
Prof. Dr. Claudinei Paulo de Lima	Representante do Corpo Docente – graduação
Me. André Giovanni Castaldin	Representante Técnico
Marcos Antonio Ribeiro Margutti	Representante da Comunidade
Rosemeire Albano	Representante da Comunidade
Esp. Patrícia Martins da Silva	Representante Administrativo
Vitor Antonio Vaz Manfrin	Representante do Corpo Discente
Guilherme Perico	Representante do Corpo Discente

Fonte: Portaria nº 013/2017 de 27/03/2017

**Quadro 03:** Composição da CPA em 2019

Profª Dra. Rosemary Trabold Nicácio	Presidente da CPA
Prof. Me Rogerio Mairinke	Representante do Corpo Docente – graduação
Me. André Giovanni Castaldin	Representante Técnico
Marcos Antonio Ribeiro Margutti	Representante da Comunidade
Rosemeire Lopes Albano	Representante da Comunidade
Esp. Patrícia Martins da Silva	Representante Administrativo
Letícia Rodrigues de Oliveira	Representante do Corpo Discente
André Luis Ramos	Representante do Corpo Discente

Fonte: Portaria nº 013/2017 de 27/03/2017

**Quadro 04:** Composição da CPA a partir de 2020

Prof. Dr. Marcelo Juliano Moretto	Presidente da CPA
Prof. Me. Rogério Marinke	Representante Docente
Prof. Me. Matheus Gomes Gamacho	Representante Docente
Me. André Giovanni Castaldin	Representante Técnico Administrativo
Esp. Luciane Aparecida Mariano	Representante Técnico Administrativo
Luiz Henrique de Almeida Pinto	Representante do Corpo Discente
Ana Beatriz Miranda	Representante do Corpo Discente
Marcos Antonio Ribeiro Margutti	Representante da Comunidade
Rosemeire Lopes Albano	Representante da Comunidade

Fonte: Portaria nº 30/2020 de 29/09/2020

Na vigência do 5º ciclo avaliativo, nos anos de 2018 a 2020, para elaboração dos relatórios parciais e integral foram realizadas as seguintes atividades:

**Quadro 05 – Atividades realizadas pela CPA – Planejamento e execução**

Atividades	Objetivos	Estratégias
Elaboração do Plano de Trabalho para o 5º Ciclo avaliativo	Analisar o Relatório Integral do 4º Ciclo avaliativo e organizar o plano de trabalho para o 5º ciclo	- Reunião para estudo do relatório integral do 4º ciclo com vistas à elaboração do plano de trabalho 2018 e 2019 - Elaboração do Plano de Trabalho do 5º ciclo
Elaboração dos Questionários no para alunos e professores	Evidenciar aspectos didático-pedagógico dos cursos. (Ênfase no Eixo 3 do SINAES)	- Levantamento das disciplinas de cada curso para elaboração dos instrumentos de pesquisa - Reunião com representantes de turmas para conscientização do trabalho da CPA - Anexar os questionários ao WAE para realização da pesquisa
Estudo do PDI	Estudar o novo Plano de Desenvolvimento Institucional para o Centro Universitário	- Leitura e levantamento dos principais aspectos do PDI da Unifio
Aplicação dos questionários e elaboração do relatório parcial de 2018	Estudar os dados para elaboração dos relatórios parciais	- Levantamento dos dados - Organização dos indicadores - Elaboração dos Relatórios por curso com resultados didático pedagógicos - Elaboração do relatório parcial
Aplicação dos	Estudar os dados para	- Levantamento dos dados

questionários e elaboração do relatório parcial de 2019	elaboração dos relatórios parciais	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organização dos indicadores</li> <li>- Elaboração dos Relatórios por curso com resultados didático pedagógicos</li> <li>- Elaboração do relatório parcial</li> </ul>
Eleição para composição da CPA	Realizar a inscrição e disponibilizar a comunidade acadêmica link para votação para representantes docentes e discentes para o ano de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar processo eleitoral para eleição de representante docente e discente da CPA</li> <li>- Possibilitar campanha e ampla participação de alunos e professores no processo eleitoral.</li> </ul>
Elaboração dos questionários para todos os segmentos em 2020	Elaborar os questionários para 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunião para análise do plano de trabalho</li> <li>- Elaboração dos novos questionários</li> <li>- Reunião com representantes de turmas discentes e colaboradores para conscientização</li> <li>- Encaminhamento dos questionários</li> </ul>
Elaboração do Relatório Final Triênio UNIFIO 2018-2020	Elaborar o relatório Final	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunião para a análise dos dados</li> <li>- Elaboração do Relatório parcial</li> <li>- Discussão dos indicadores</li> <li>- Finalização e envio ao e-mec e à Reitoria.</li> </ul>

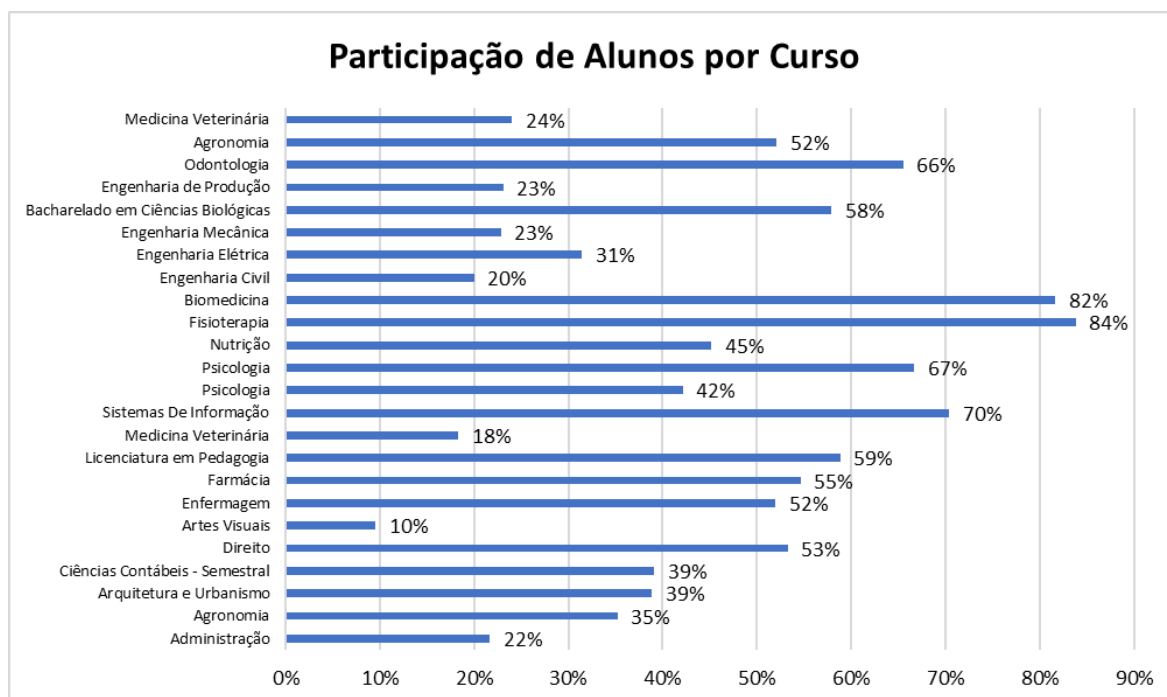
Fonte: CPA

A avaliação institucional serve para nortear o plano de desenvolvimento institucional, por isso, ao verificar os objetivos e metas e, confrontá-los com o que já havia sido realizado, torna-se possível constatar o cumprimento dos objetivos, o que pode ser comprovado, até o momento, nos resultados conquistados.

### **1.6 Participação da Comunidade Acadêmica na Avaliação Institucional**

A participação discente no processo de avaliação institucional foi apontada como elo de fragilidade, tendo em vista a sua importância. A CPA trabalha a cada ano para aumentar esta participação, não só para obter conceito mais elevado nas avaliações, como também para promover mudanças e melhorias institucionais significativas, destacando o apoio da gestão e o interesse nos resultados divulgados.

**Gráfico 02 – Percentual de participação discente na avaliação institucional por curso**



Fonte: Questionário WAE.

A maior participação discente por curso atingiu 84% e a menor 10%. Esses resultados demonstram que existe disparidade na divulgação e empenho dos coordenadores de cursos. Portanto, ainda há muito a ser feito para que o percentual seja aumentado. Entende-se que a conscientização seja o fio condutor das ações que, acima de tudo, precisam ser colaborativas entre a CPA e os gestores dos cursos.

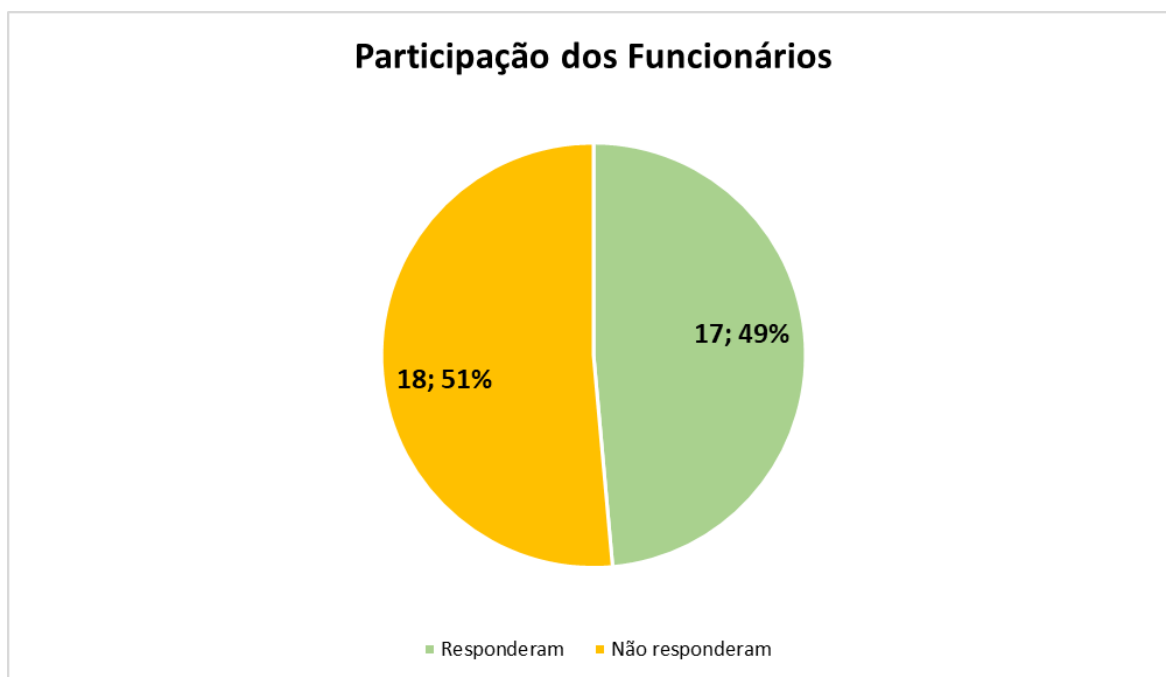
**Gráfico 03 – Percentual de participação docente na avaliação institucional CPA**



Fonte: Questionário WAE.

A participação dos docentes da UNIFIO foi de 66% com um total de 125 que responderam a pesquisa, contra 34%, ou 64 docentes, que deixaram de responder a pesquisa da CPA.

**Gráfico 04** – Percentual de participação técnicos-administrativos na avaliação institucional da CPA.



Fonte: Questionário WAE.

A participação dos funcionários administrativos na avaliação foi de 51%, com 18 respondendo a pesquisa e 49%, ou 17, que deixaram de responder a pesquisa, sendo este o público que teve a menor participação no processo de autoavaliação.

### **1.7 Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**

Os resultados evidenciados nos processos de avaliação interno e externo serviram como parâmetro para a elaboração do PDI 2018-2022, sendo que o principal desafio será a ampliação da qualidade oferecida na formação dos alunos, dessa forma propõe-se melhorias nos seguintes segmentos:

a) Formação discente:

- a. Nesta perspectiva trazemos como proposta a organização didática da IES apoiada em uma visão mais integral da formação humana e profissional e, para isso, os cursos desenvolverão projetos pedagógicos mais abertos, por meio dos quais o conhecimento não seja restrito aos conteúdos mínimos, mas que seja ampliado cada vez mais, na medida da própria vontade dos alunos.
- b. Objetiva-se que os alunos tenham sua participação ampliada com a possibilidade de atuação em atividades, por meio de quaisquer modalidades de ensino, que transcendam todas as barreiras que o aluno queira transpor. Dessa forma, serão adotadas práticas interdisciplinares, as metodologias ativas, a Educação Aberta, visitas técnicas, participação em eventos culturais, uso de recursos tecnológicos, extensão, entre outros.

b) Formação Docente:

- a. A formação continuada ocorrerá de diferentes maneiras, com incentivo ao desenvolvimento de estudos e pesquisas em outras instituições visando ao docente qualificação e ampliação nos horizontes do conhecimento;
- b. orientações técnicas e cursos para aperfeiçoamento no desenvolvimento profissional dentro da IES;
- c. incentivo à ampliação na titulação acadêmica;
- d. estímulo à ampliação na participação da vida do campus por meio da presença em pesquisas, colegiados e atividades diversas.

c) Formação do Corpo Técnico-Administrativo:

- a. Desenvolvimento de cursos para formação em serviço na área de atuação;
- b. incentivo à ampliação da formação acadêmica e na titulação;
- c. estímulo ao desenvolvimento de pesquisas na área em que trabalha.

d) Pesquisa:

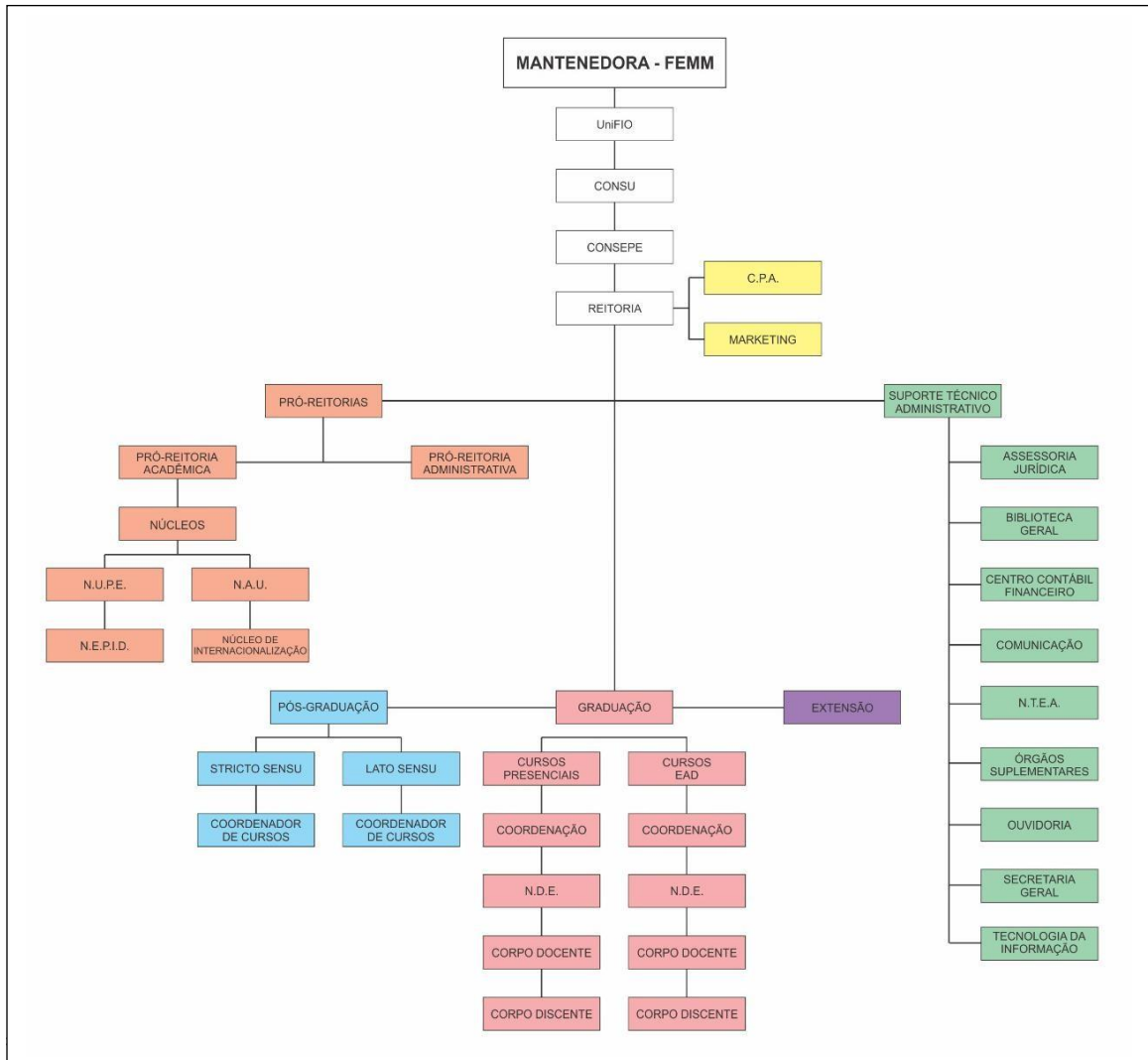
- a. ampliação e incentivo ao desenvolvimento de pesquisas que possibilitem a criação de processos e produtos e estimulem cada vez mais às ações sociais, à criação e ao conhecimento;
  - b. fortalecimento da Iniciação Científica com fomento interno e externo para ampliação cada vez maior de pesquisas.
- e) Gestão Participativa:
- a. Com a ampliação da estrutura de gestão pretende-se que haja maior participação, para tanto foram reestruturados os colegiados e há maior clareza na definição da participação de todos os segmentos.
  - b. Além disso, amplia-se o desenvolvimento e incentivo aos Núcleos já criados.
- f) Inclusão:
- a. ampliação do conhecimento e dos recursos para garantir a inclusão no campus, não apenas àqueles com necessidades educacionais especiais, mas na formação constante dos profissionais da IES para que incorporem as práticas inclusivas no seu trabalho cotidiano e reestruturação do Núcleo de Promoção e Inclusão a Diversidade - NePID.

## Processos de Gestão

A gestão não se legitima pelas relações colegiadas, por meio das quais as ações desenvolvidas sejam mais horizontalizadas e compartilhadas, requer organização e, por isso, a gestão participativa compreende, na UNIFIO a atuação dos órgãos colegiados.

O organograma a seguir, retrata a proposta de gestão da IES:

**Quadro 6:** Organograma da UNIFIO



Fonte: PDI

Para a análise da evolução institucional optamos por estabelecer uma análise comparativa entre a Avaliação de credenciamento da IES ocorrida em 2009 e os dados levantados pela CPA em 2019, assim como os indicadores do Relatório Integral 2015-2017.

Tendo em vista a titulação do corpo docente, pode-se observar que, nesses quase dez anos, houve uma considerável evolução quanto à titulação dos professores, destacando-se que em 2009 havia 56,25% dos professores com qualificação *stricto sensu* e 87% em 2019, ou seja, um crescimento de 30,75%. Enquanto 43,74% dos professores não possuía qualificação *stricto sensu* em

2009, agora, apenas 10,75% não a possui, ou seja, 32,99% a menos nesse período. É possível notar que o crescimento no percentual de professores que hoje possui titulação *stricto sensu* é equivalente à diminuição do número de professores que não possuíam tal titulação. Tendo em vista que 30,4% tem mais de dez anos de trabalho na instituição, constata-se que o investimento realizado atendeu a sua comunidade, pois acreditamos que o crescimento da UniFIO acontece assim, com apoio e subsídios a todos.

**Quadro 7:** Titulação Docente (2009 e 2020) em %

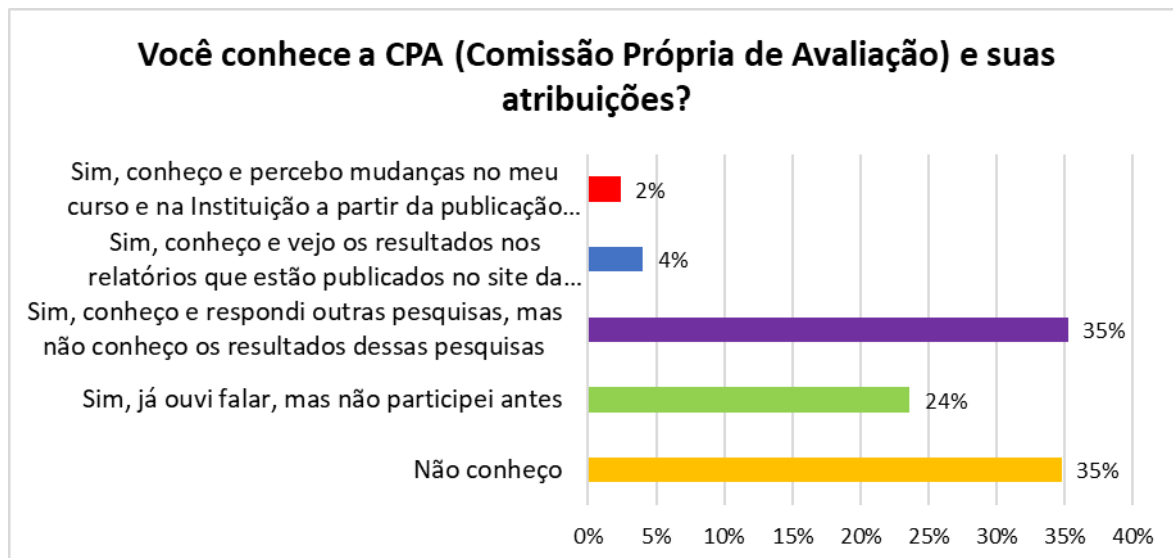
Titulação	2009	2020
DOUTORADO	12,5%	32%
MESTRADO	43,75%	55%
ESPECIALIZAÇÃO	30,72%	8,06%
GRADUAÇÃO	13,02%	2,6%

Fonte: Secretaria UNIFIO

### 1.8 Avaliação das ações da CPA

O conhecimento sobre a responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na identificação de fragilidades e na conquista de melhorias dependem basicamente da participação da comunidade acadêmica nas avaliações internas, apontando os pontos que merecem atenção da equipe gestora.

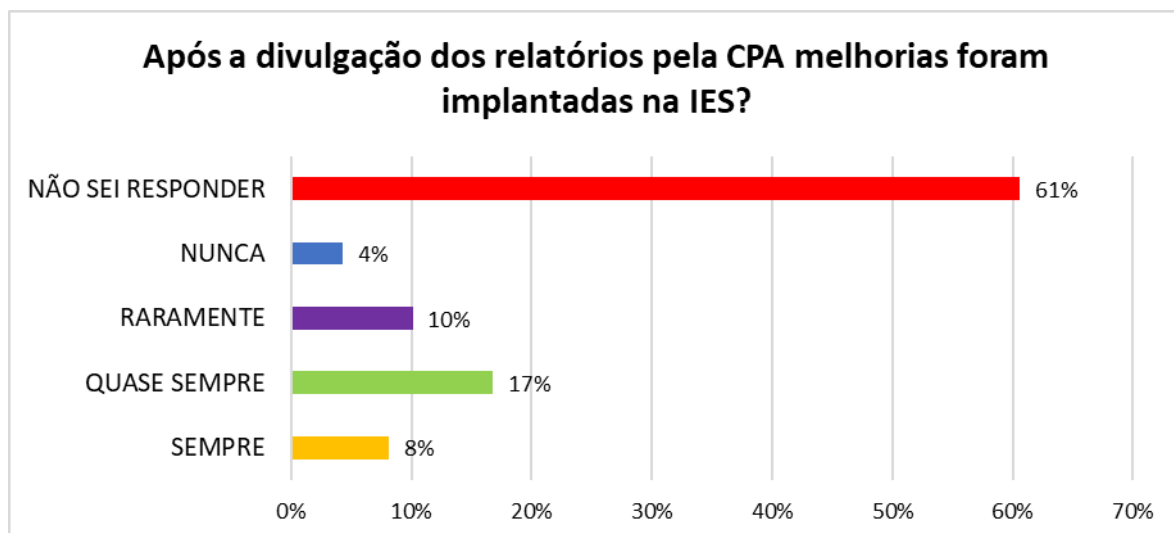
**Gráfico 05 – O percentual de conhecimento dos discentes sobre a CPA**



Fonte: Questionário WAE

É possível verificar que a Comissão Própria de avaliação é conhecida por 65% dos alunos. Entretanto, apenas 35% conhecem e responderam às pesquisas, mas não visualizaram os resultados, 24% ouviram falar, mas não participaram, 4% consultaram os resultados no site e apenas 2% declararam ter observado mudanças na IES após a avaliação e publicação dos relatórios. Para a CPA esta é uma informação muito importante indicando que a condução da comissão necessita de maior transparência e visibilidade, e que, além de identificar e demonstrar as fragilidades e potencialidades, deve encontrar novas formas de divulgar as conquistas e melhorias conseguidas após a avaliação institucional.

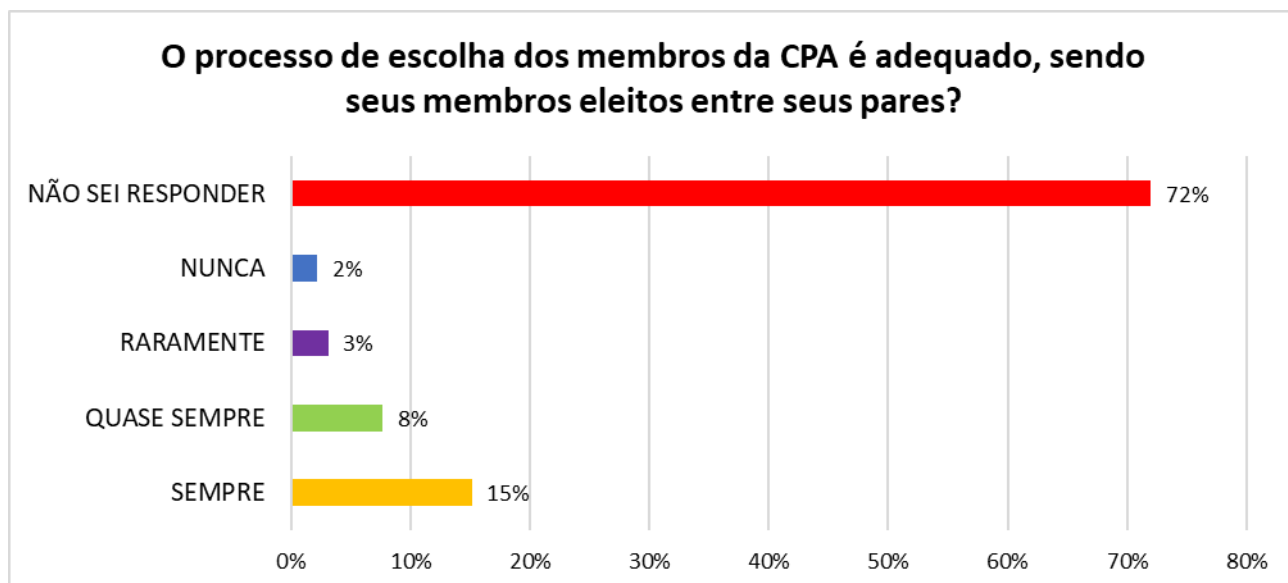
**Gráfico 06** – Melhorias promovidas após divulgação dos relatórios da CPA



Fonte: Questionário WAE.

Quando avaliada a visão dos acadêmicos sobre a divulgação dos relatórios e a implantação de melhorias, fica evidente a necessidade de apresentar a toda comunidade as conquistas da CPA. Cerca de 65% dos alunos não souberam responder ou nunca verificaram alguma melhoria, sendo que apenas 25% dos discentes que responderam à questão afirmaram que sempre ou quase sempre as melhorias acontecem.

**Gráfico 07:** Processo de escolha dos membros da CPA



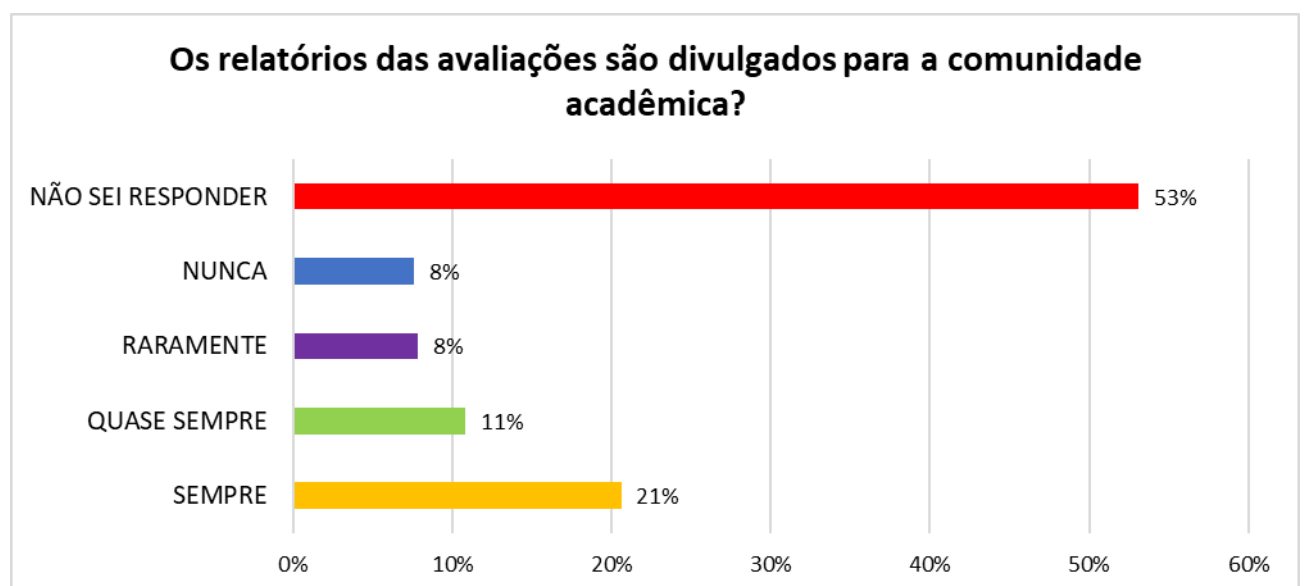
Fonte: Questionário WAE.

O processo de escolha dos membros da CPA deve ser democrático e contar com a participação da comunidade acadêmica, durante o ano de 2020 houve eleição para escolha dos representantes docente e discente para a CPA. Foram realizadas divulgações por meio da coordenação dos cursos, por e-mail, WhatsApp, pelo site institucional, pela plataforma Virtual Conhecer e mídias sociais para que os alunos pudessem concorrer a vaga de representante discente, sendo exigido apenas que estivessem regularmente matriculados e não estivessem cursando o último semestre.

Para representante docente, cada coordenador de curso indicou um professor de seu colegiado e a eleição foi realizada entre todos os docentes da instituição pelo ambiente virtual conhecer.

O ensino no período da eleição da CPA estava ocorrendo de forma remota e os mesmos recursos tecnológicos utilizados para o ensino foram utilizados para divulgação das eleições, mesmo com *pop up* e outros recursos vinculados no sistema WAE e com as divulgações e comunicados efetuados pelo ambiente Conhecer, 72% dos alunos não souberam responder se o processo para escolha dos membros da CPA foi adequado, 5 % acreditam que raramente o processo é adequado e apenas 23% acreditam que o processo ocorreu de forma adequada. A participação dos discentes foi reduzida, merecendo este ponto maior planejamento no futuro.

**Gráfico 08** – Divulgação dos relatórios da CPA



Fonte: Questionário WAE.

Em relação a divulgação dos relatórios para a comunidade acadêmica 53% não souberam responder se existe a divulgação e 33% relataram que ocorre sempre ou quase sempre. A CPA mantém uma página onde todos os dados das avaliações são divulgados e disponibilizados para os alunos (<https://www.unifio.edu.br/home/comissao-propria-de-avaliacao-cpa/>).

## **EIXO 1 - ANÁLISE DA CPA**

O plano de desenvolvimento institucional é um instrumento destinado a organizar e conduzir o trabalho da IES e deve estar em consonância com o desejo e objetivos de toda a comunidade acadêmica e com a comunidade em que se insere. Os resultados obtidos em avaliações externas, bem como as expectativas da comunidade local evidenciam a íntima relação existente entre necessidade e oportunidade, considerando que a UNIFIO busca a excelência no ensino superior, ofertando serviços de qualidade para toda a população de Ourinhos e região.

O processo de autoavaliação deve ser dinâmico e identificar as fragilidades e potencialidades da instituição, visando, desta forma, o aperfeiçoamento dos processos de ensino teórico e práticas profissionais.

A participação da comunidade acadêmica no processo de avaliação e a transparência e divulgação dos resultados, são pilares fundamentais para o sucesso e crescimento institucional.

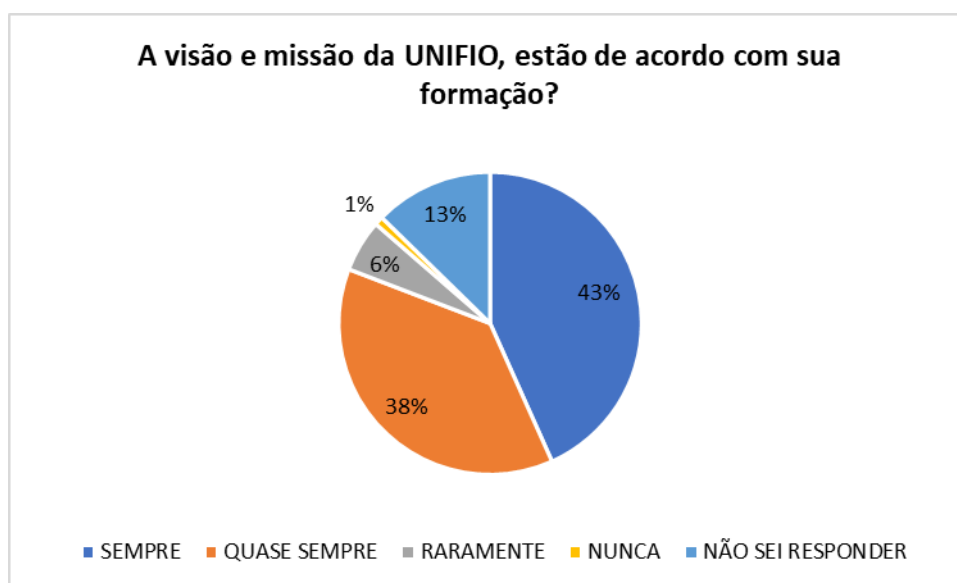
Durante a avaliação do eixo ficou evidente a necessidade de aprimoração da própria CPA, reconduzindo os seus processos e trabalhos para alcançar maior visibilidade e credibilidade na comunidade acadêmica, principalmente no que se refere a apresentação dos relatórios e, principalmente, nas mudanças e melhorias conquistadas em decorrência da autoavaliação.

## EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Neste eixo estão contempladas as dimensões 1 (Missão e PDI) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição).

Em 2018, 2019 e 2020, a dimensão 1, que trata da Missão, foi apresentada à comunidade acadêmica para ser avaliada e, como já descrito no Relato Institucional apresentado no Eixo 1, é certo que há conhecimento dessa missão por toda a comunidade acadêmica e com ampla divulgação, determinando os caminhos a serem seguidos por todos, tanto discentes, docentes e técnicos administrativos.

**Gráfico 09:** Visão e missão da UNIFIO

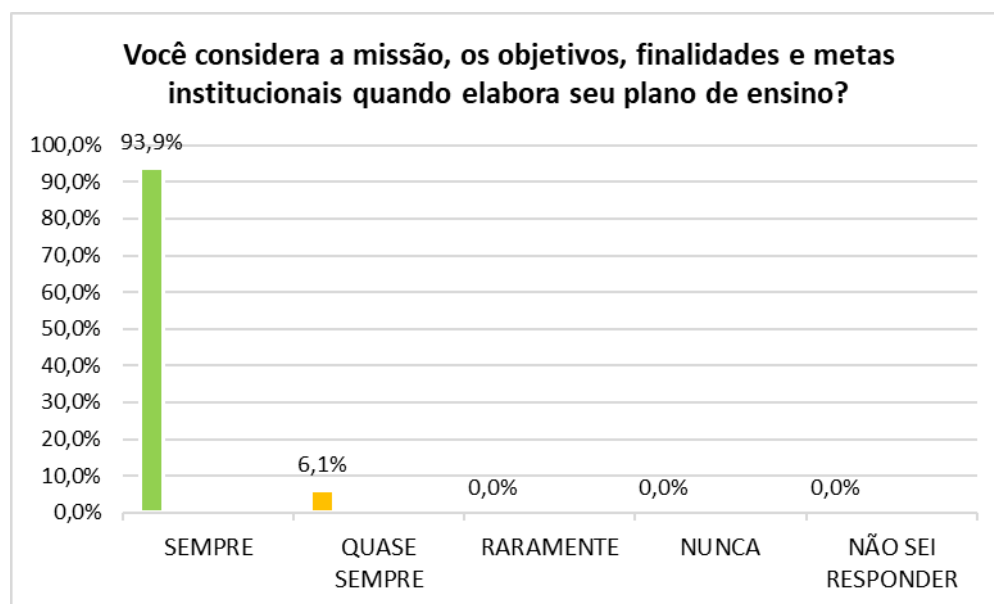


Fonte: Questionário WAE.

O conhecimento da visão e missão da UNIFIO são fundamentais para o desenvolvimento dos alunos, orientação dos docentes e técnicos administrativos para manutenção do alinhamento aos princípios institucionais, por isso apresentamos questionamentos para toda a comunidade da IES.

Os alunos responderam o questionamento sobre a assimilação e alinhamento na formação acadêmica com a missão e visão da UNIFIO, 81% dos discentes responderam que existe esse alinhamento sempre ou quase sempre.

**Gráfico 10** - Você considera a missão, os objetivos, finalidades e metas institucionais quando elabora seu plano de ensino?



Fonte: Questionário WAE.

Os docentes da UNIFIO são orientados desde sua admissão sobre a visão, missão, objetivos, finalidade e metas institucionais e que devem seguir esses preceitos em suas condutas de ensino para o bom andamento das atividades de forma coesa, ao questionarmos os docentes sobre a utilização destes preceitos em seus planos de ensino constatamos que 93,9 % sempre o fazem, e 6,1% quase sempre.

**Tabela 02** - Visualizo a missão e os valores da UNIFIO em minhas atividades?

Questão Avaliada	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca	Não sei responder
Visualizo a missão e os valores da UNIFIO em minhas atividades?	76,5%	5,9%	17,6%	0,0%	0,0%

Fonte: Questionário WAE.

Os colaboradores técnicos-administrativos responderam as questões sobre a missão e valores da UNIFIO na execução de suas atividades administrativas e responderam que 76,5% das vezes conseguem identificar esses valores em suas atividades, em 5,9% dos casos quase sempre e 17,6% raramente identifica os valores, dado que, embora possamos considerar baixo, destoam dos grupos discentes e docentes, merecendo maior investigação.

## **2. Análise do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI**

O PDI – Plano de desenvolvimento Institucional foi publicado com vigência de 2018 a 2022, como parte integrante de solicitação de credenciamento para Centro Universitário, e como peça-chave para o alinhamento e desenvolvimento institucional no período.

Numa análise ampla este documento apresenta como organização:

1. Perfil institucional e a inserção regional
2. Missão, valores e filosofia
3. Objetivos e Metas
4. PPI – Projeto Pedagógico Institucional
5. Ações de Responsabilidade social
6. Comunidade Acadêmica

Na página 63 do PDI são apresentadas metas para o quinquênio 2018-2022.

Para extensão são metas:

1. Dar continuidade às políticas de expansão do ensino superior atendendo às demandas regionais;
2. Ajustar a oferta de vagas nos cursos existentes e em novos cursos, tendo como perspectiva o atendimento das necessidades e o desenvolvimento da região;

3. Ofertar programas de incentivo e capacitação de grandes talentos;
4. Ofertar disciplinas por meio de metodologias inovadoras;
5. Ampliar programas interinstitucionais;
6. Interagir graduação e pós-graduação.

Das metas acima, é possível identificar a expansão da oferta de novos cursos de graduação e a oferta de disciplinas por meio de metodologias inovadoras com uso de recursos tecnológicos, sendo estas oferecidas para nivelamento em algumas disciplinas e para formação geral. Utilizou-se o Ambiente Conhecer que é o AVA – ambiente virtual de aprendizagem administrado pelo Núcleo Tecnológico de Educação Aberta – NTEA, que realizou e orientou a produção de materiais e atividades para os alunos de diversos cursos, e que foi muito requisitado e de grande importância para a manutenção do ensino durante a pandemia COVID 19.

Para qualificação docente, são metas do quinquênio:

1. Manter o patrocínio e apoiar a participação em cursos de pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, contendo afastamento remunerado e/ou não, ou bolsas de estudo;
2. Manter o desenvolvimento em linhas de ação visando o intercâmbio técnico, científico e cultural, com instituições nacionais e internacionais, bem como a captação de recursos junto às agências de fomento à pesquisa e à capacitação de recursos humanos;
3. Continuar o incentivo a participação dos docentes em congressos, seminários e encontros.

Em relação à iniciação científica, o PDI apresenta como meta “fomentar o desenvolvimento da Iniciação científica através de pesquisas institucionais orientadas pelos docentes, assim como, oportunizar ao corpo discente acumular habilidades investigativas”.

São oferecidas bolsas de iniciação científica aos alunos por meio do PIBIC/UNIFIO (Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica) sendo oferecida 1 bolsa por curso no valor de R\$ 380,00 (trezentos e oitenta reais).

Consta no PDI, item 4.4 “Para organização curricular”:

1. Suplantar os indicadores externos de avaliação como CC, CI, ENADE, CPC, IDD e IGC;
2. Manter o constante estudo de revisão do currículo, levando em conta as competências e habilidades previstas no projeto pedagógico do curso;
3. Utilizar tecnologias que estimulem a aplicação de metodologias de Ensino a distância para até 20% da carga horária total do curso;
4. Ampliar programas que visem à formação interdisciplinar e ao trabalho em equipe, integrando, principalmente, as áreas de conhecimento comum;
5. Ampliar a prática da extensão.

Os indicadores externos são publicados pelo INEP/MEC, alguns trienais, outros anuais, contudo, com atraso de um ano ou mais. Assim, os indicadores, já apontados no Eixo 1 – Relato Institucional evidenciam que a meta de suplantar os indicadores externos está em andamento, pois os resultados apresentam aumento constante até o início do ano de 2020 quando as atividades foram alteradas de forma abrupta devido a pandemia.

Cabe salientarmos que o PDI está em processo de revisão e atualização, considerando o momento atual e as diversas implicações da Pandemia que impactaram negativamente no cumprimento de metas e nos planejamentos futuros da instituição.

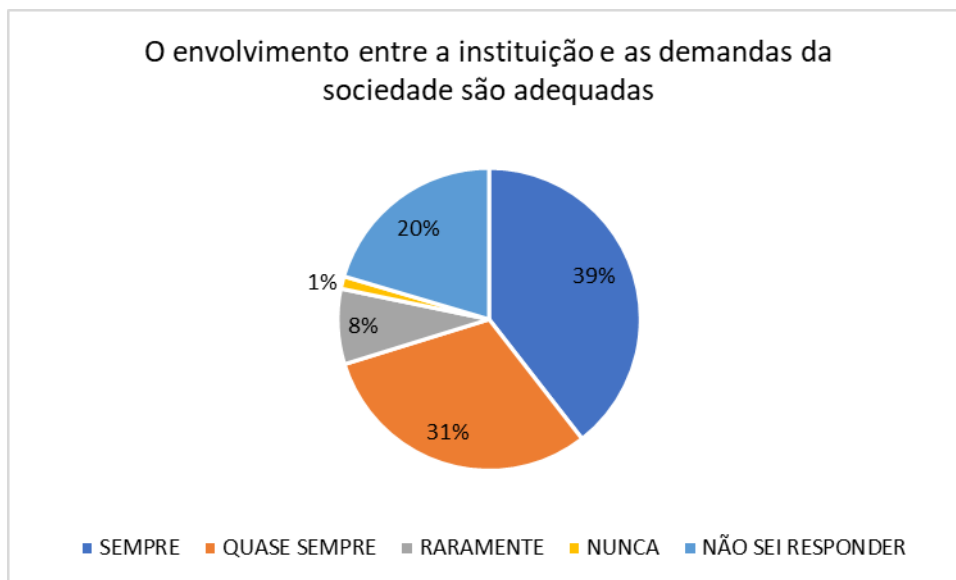
## **2.1 Responsabilidade Social da IES**

O Centro Universitários das Faculdades Integradas de Ourinhos tem grande responsabilidade social e por meio de seus cursos promove melhoria nas condições de vida da população de Ourinhos e região, realizando atividades e

atendimentos a comunidade de forma geral, podemos citar como exemplos a clínica de odontologia e os atendimentos da medicina veterinária entre as diversas práticas dos demais cursos da IES.

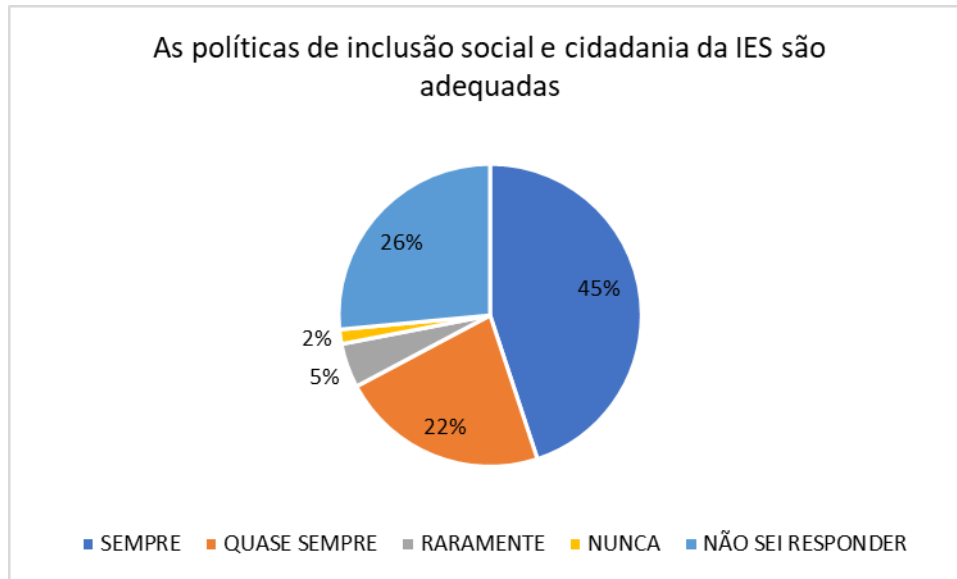
As atividades de responsabilidade social estão previstas no PDI como atividades complementares, atividades relacionadas ao respeito aos direitos humanos e nas ações relacionadas ao meio ambiente entre outras.

### Gráfico 11: Envolvimento da instituição e demandas sociais



Fonte: Questionário WAE.

Para 70% dos alunos o envolvimento da instituição com as demandas sociais é adequado, considerando que 20% de alunos não souberam responder, fica subentendido que a grande variedade de cursos promove maior ou menor envolvimento com a população, dependendo das características e dinâmica de cada curso.

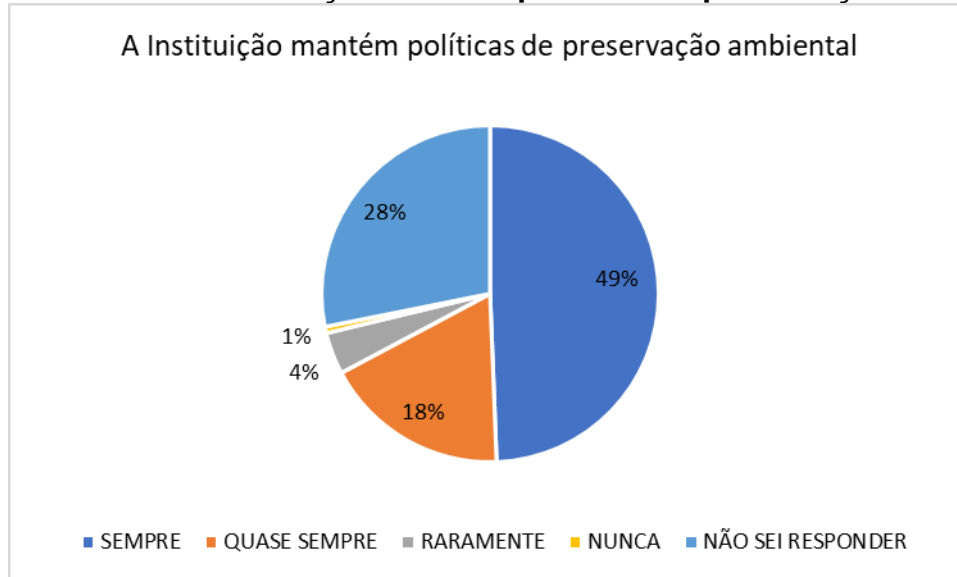
**Gráfico 12: Políticas de inclusão social e cidadania**

Fonte: Questionário WAE.

As políticas de inclusão social e cidadania são adequadas sempre ou quase sempre para 67% dos alunos, e 26% não souberam responder, o que indica a necessidade de aprimoramento das políticas de inclusão e cidadania, promovendo maior visibilidade e conhecimento aos alunos.

A UNIFIO possui programas de inclusão social, programa de bolsa reembolsável, programa de educação inclusiva e acessibilidade, de atendimento a pessoa com deficiência, programa de contratação de pessoas com deficiência, programa de acessibilidade na biblioteca e programa de atenção e atendimento à saúde e ao bem-estar da sociedade previstos no PDI.

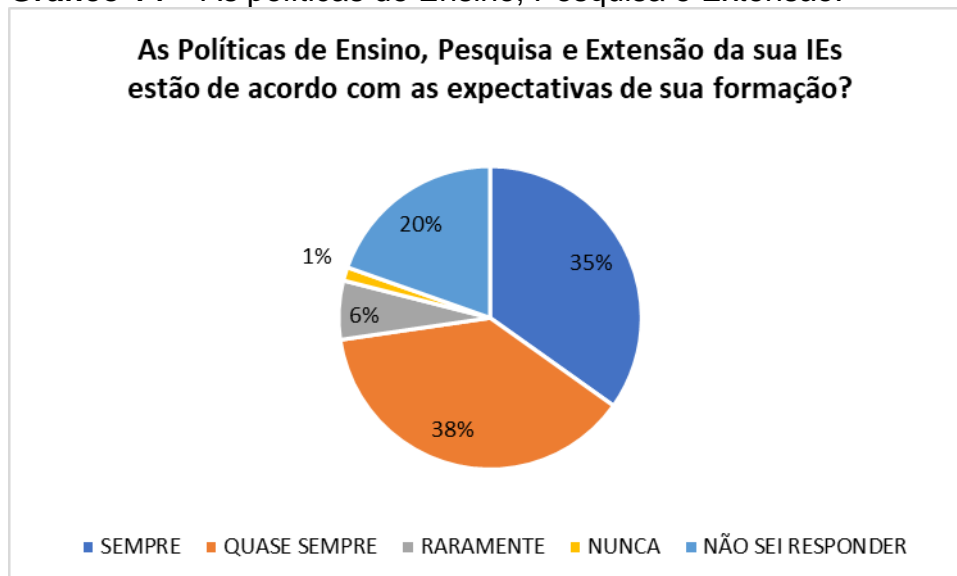
**Gráfico 13: A instituição mantém políticas de preservação ambiental**



Fonte: Questionário WAE.

O Centro Universitário das Faculdades Integradas de Ourinhos – UNIFIO possui políticas de preservação ambiental, possui sistema de captação de resíduos e separação de lixo, além de manter uma fazenda experimental.

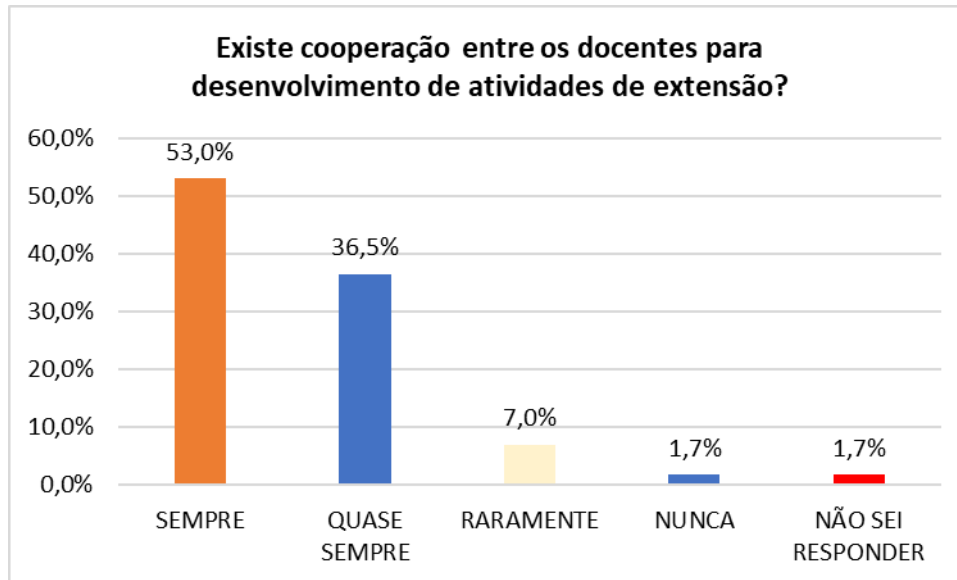
**Gráfico 14 – As políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão.**



Fonte: Questionário WAE.

As políticas de ensino pesquisa e extensão para os alunos estão de acordo com a expectativa profissional e acadêmica sempre para 35% dos alunos, quase sempre para 38%, representando uma aprovação de aproximadamente 73%.

**Gráfico 15** - Existe cooperação entre os docentes para desenvolvimento de atividades de extensão?



Fonte: Questionário WAE.

As atividades de extensão na UNIFIO são planejadas para que sejam feitas de forma interdisciplinar e, se possível, com o envolvimento de mais de um curso, durante a avaliação os docentes relataram que existe colaboração no desenvolvimento das atividades pelos colegas “sempre” para 53% e “quase sempre” para 36,5%.

## 2.2 Inclusão e Diversidade Social

Em relação à temática de inclusão e diversidade destacamos a iniciativa do Núcleo de Inclusão e Promoção da Diversidade NEPID que visa sensibilizar a comunidade acadêmica (professores/as, acadêmicas/os e técnicos/as administrativos/as) acerca das diretrizes e bases da educação nacional quanto à temática de estudos de inclusão e diversidade; estimular e apoiar projetos de pesquisa, ensino e extensão voltados para as temáticas da inclusão de minorias e grupos vulneráveis, questões de raça, gênero e de diversidade sexual, acessibilidade e promoção da diversidade no ambiente universitário; incentivar a criação de programa institucional de formação continuada para acadêmicos/as,

servidores/as e sociedade civil, em relação a questões de inclusão e diversidade; promover sistematicamente seminários, fóruns e demais eventos de discussão entre professoras/es da UNIFIO; instituir uma Comissão Permanente para criação, operacionalização, acompanhamento e avaliação das políticas de Diversidade e Inclusão; construir vínculos deste trabalho com movimentos sociais comprometidos com os direitos de minorias e grupos vulneráveis, para promoção de um ambiente universitário inclusivo; integrar outros núcleos de estudos de promoção da inclusão e diversidade em diferentes instituições no Brasil e no exterior, visando à articulação e integração das pesquisas e ações.

<https://www.unifio.edu.br/nucleo-de-promocao-e-inclusao-da-diversidade/>

## **EIXO 2 - ANÁLISE DA CPA**

Após análise dos dados obtidos nas avaliações fica evidente a assimilação da comunidade acadêmica sobre a missão institucional, sendo melhor compreendido por docentes e discentes do que pelos técnicos administrativos.

A análise do PDI nos mostra que algumas ações estão em andamento e dentro do prazo proposto, outras atrasadas, haja vista que o plano prevê a realização de suas metas para o período de 2018 a 2022. Destaca-se que algumas políticas institucionais ainda precisam ser implantadas e/ou implementadas para o cumprimento do PDI, e que a pandemia de Covid 19 irá impactar no andamento destas políticas, atrasando ou mesmo impedindo que elas se concretizem, tanto pelo momento sanitário como econômico em que vivemos.

O PDI precisa ser reestruturado para readequar o IES ao momento, e novas metas tangíveis devem ser traçadas considerando, principalmente, os impactos externos.

Em relação a responsabilidade social, analisando o PDI e as metas, percebe-se que caminham em consonância, uma vez que a comunidade é carente de serviços de qualidade e nossos alunos necessitam colocar em prática

os ensinamentos teóricos buscando além do aprimoramento profissional exercitar a cidadania e reconhecer o caráter humanísticos de sua formação.

As atividades de ensino, pesquisa e extensão, desta forma se comunicam por meio dos projetos de extensão e dos projetos integradores, sendo incentivado o planejamento de atividades de extensão que envolvam várias disciplinas e preferencialmente vários profissionais de cursos distintos.

O Núcleo de Inclusão e Promoção da Diversidade NEPID assume grande importância em nossa atual realidade e deve receber mais incentivo e empenho da atual gestão para que ações mais pontuais sejam executadas.

### **EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

O eixo 3 abrange as dimensões 2 (Políticas para o ensino, pesquisa e extensão), a dimensão 4 (Comunicação com a sociedade) e a dimensão 9 (Política de Atendimento aos discentes). Assim, foram levantados dados para subsidiar se as dimensões aqui apresentadas estão sendo desenvolvidas conforme apresentam-se no PDI e em conformidade com a legislação vigente.

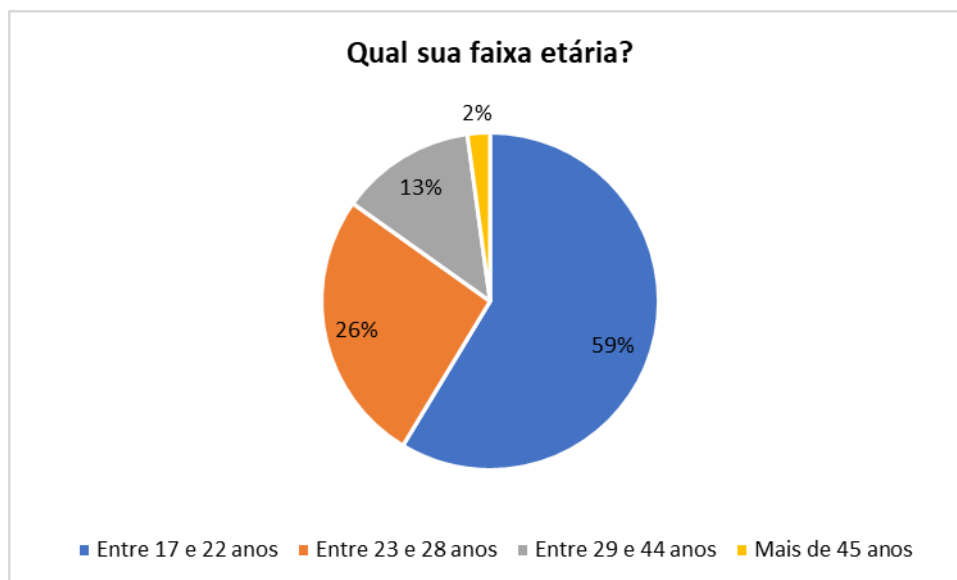
Inicialmente, diante das informações coletadas, foi traçado o perfil dos discentes da IES, pois entende-se que esse conhecimento possibilita o direcionamento das políticas voltadas ao ensino, pesquisa e extensão de maneira mais adequada a quem se destina.

#### **3.1 Perfil dos alunos**

As questões a seguir, que traçam o perfil dos alunos, foram apresentadas de modo a responderem apenas uma alternativa.

#### **Faixa Etária**

**Gráfico 16:** Faixa etária dos estudantes

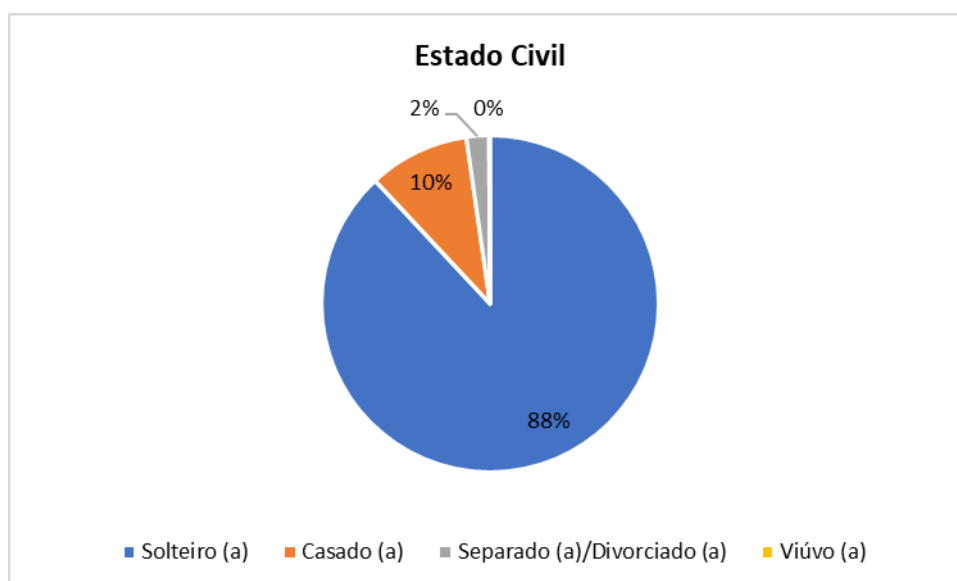


Fonte: Questionário WAE – CPA 2020.

O perfil dos alunos da UNIFIO é predominantemente de jovens, sendo a faixa etária com maior concentração de alunos entre 17 e 22 anos com 59% do total.

### Estado Civil

**Gráfico 17:** Estado civil dos estudantes

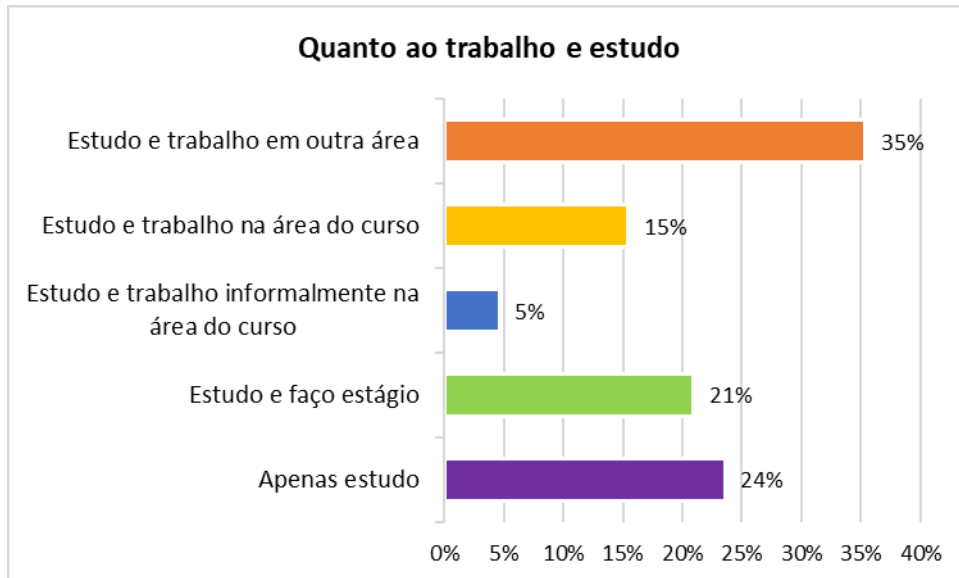


Fonte: Questionário WAE – CPA 2020.

A maioria dos estudantes são solteiros, para esta questão 88% dos alunos indicaram esta opção e apenas 10% são casados.

## Atividades de Estudo e Trabalho

**Gráfico 18:** Trabalho e Estudo



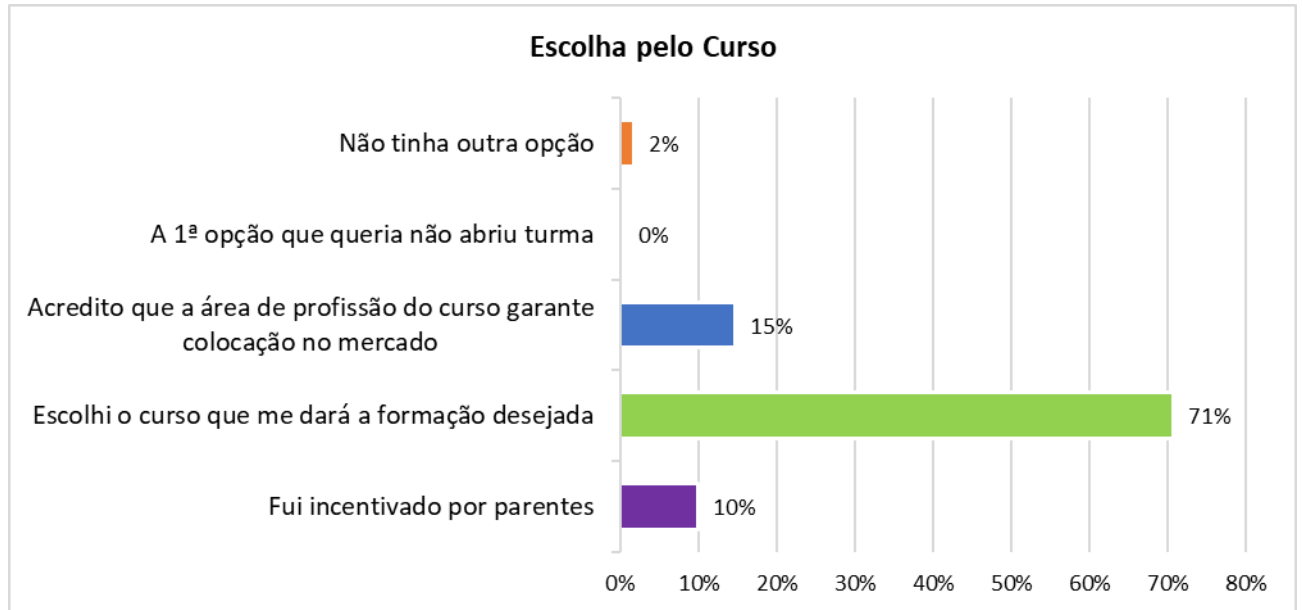
Fonte: Questionário WAE – CPA 2020.

Observa-se que 76% dos alunos exerce atividade laboral juntamente com os estudos, dessa forma, infere-se que as práticas pedagógicas dos cursos precisam estar atentas a essas características.

## Motivo da opção pelo curso

Foi perguntado aos alunos sobre o que motivou os mesmos a escolha do curso ao qual está matriculado.

**Gráfico 19:** Escolha do curso



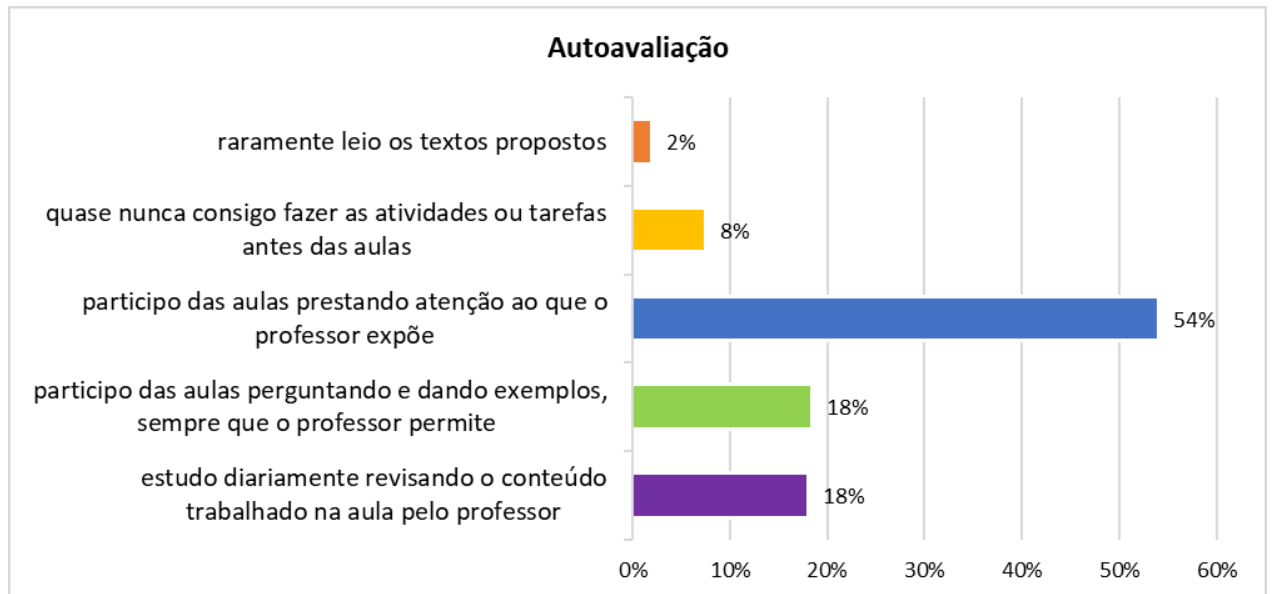
Fonte: Questionário WAE – CPA 2020.

Entre os estudantes da UNIFIO, 71% escolheram o curso ao qual estão matriculados pelo desejo de ser um profissional da respectiva área. Esse indicador, juntamente com os anteriormente apresentados, apontam para um perfil de identidade com a profissão escolhida e um esforço muito grande para a conquista dessa formação.

### **Autoavaliação estudante**

Foi proposta uma autoavaliação dos alunos para que pudessem, inicialmente, refletir sobre a sua própria condição de estudante e, a partir de então, decidirem sobre suas escolhas durante a graduação.

**Gráfico 20:** Autoavaliação do estudante



Fonte: Questionário WAE – CPA 2020.

Os alunos apresentam-se, em maioria, como atentos, assíduos, pontuais e que cumprem com seus afazeres acadêmicos. Nota-se, contudo, que a postura diante da explicação do professor apresenta-se mais passiva que participativa.

### 3.2 Perfil dos Egressos

Desde 2017 a UNIFIO criou o PAE – Programa de Acompanhamento dos Egressos e, desde 2018 organizou o atendimento sistemático desse programa juntamente ao NuPE – Núcleo de Pesquisa e Extensão.

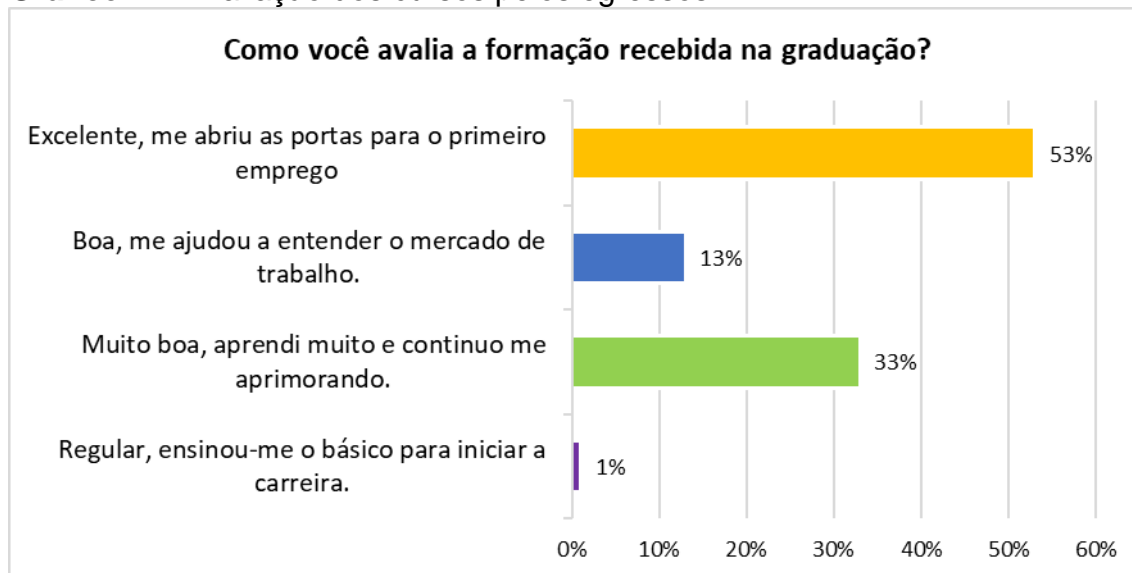
No início do referido programa foi aberto um espaço no site da IES convidando os egressos a cadastrarem-se voluntariamente e, assim, deixarem seus contatos e um relato sobre o seu desempenho no mundo profissional.

O departamento responsável pelo PAE realizou levantamento e cadastro dos egressos de todos os cursos e fez contato para convidá-los à participar do programa.

Assim, considerando os dados coletados, temos algumas características sobre o perfil dos egressos que podem contribuir para que a Unifio tenha subsídios para o desenvolvimento de suas políticas institucionais.

Aos egressos cadastrados e que retornaram a pesquisa (647 egressos) foi-lhes perguntado como avaliam a formação recebida na graduação, ao que responderam:

**Gráfico 21:** Avaliação dos cursos pelos egressos



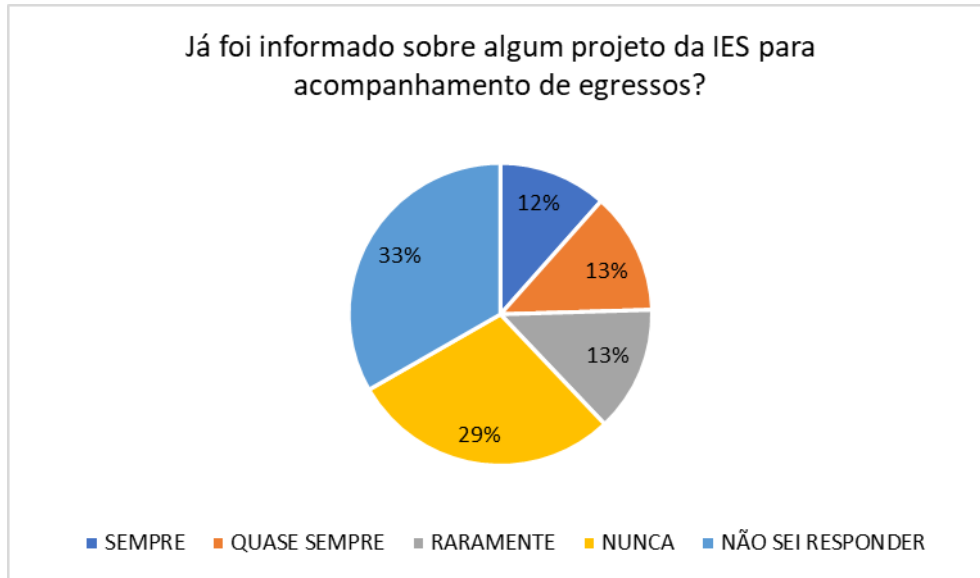
Fonte: Dados Avaliação Parcial CPA 2019.

Para 53% dos egressos a formação foi avaliada como excelente, pois abriu portas na profissão escolhida e os mesmos não tiveram dificuldades na vida profissional porque aprenderam o que era necessário. 33% declararam que a formação foi muito boa, que aprendeu muito e logo arrumou emprego. 13% avaliaram favoravelmente, registrando que a formação foi boa porque ajudou a entender o mundo em que vive, apesar de não trabalhar na área da profissão escolhida. E, apenas 1 % declarou que aprendeu o básico e não trabalha na área.

Quando questionados se gostariam de voltar a estudar na UNIFIO 62,28% declararam que sim.

No referido cadastro foi aberto espaço para registro voluntário para críticas, elogios e considerações, sendo registrados em grande maioria apenas elogios e agradecimentos. As críticas apresentadas são sugestões ao aperfeiçoamento do currículo e demonstram grande respeito e gratidão à instituição.

**Gráfico 22:** Já foi informado sobre algum projeto da IES para acompanhamento de egressos?



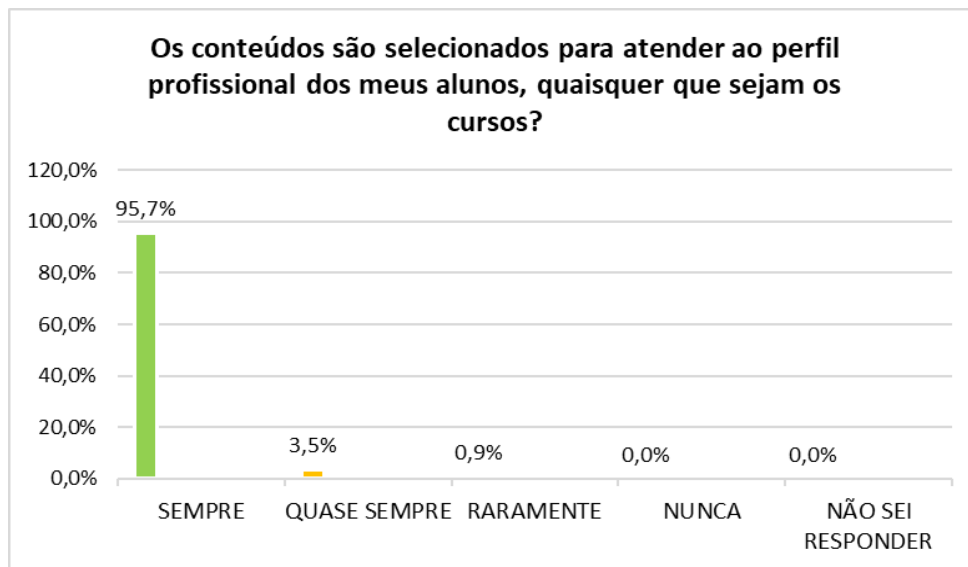
Fonte: Questionário WAE – CPA 2020.

Foi perguntado aos alunos se conheciam algum projeto da IES para acompanhamento de egressos e 46% declararam possuir conhecimento. Os projetos para acompanhamento dos egressos são importantes e devem estar inseridos no contexto da IES, promovendo acompanhamento dos profissionais e informações relevantes sobre o mercado de trabalho.

### 3.3 Perfil Pedagógico docente

Entende-se por perfil pedagógico a forma como o professor organiza seu trabalho de ensino, considerando o planejamento, a seleção dos conteúdos, a assiduidade, a organização da aula, as avaliações que propõe e a relação do seu trabalho com a avaliação externa da aprendizagem dos seus alunos.

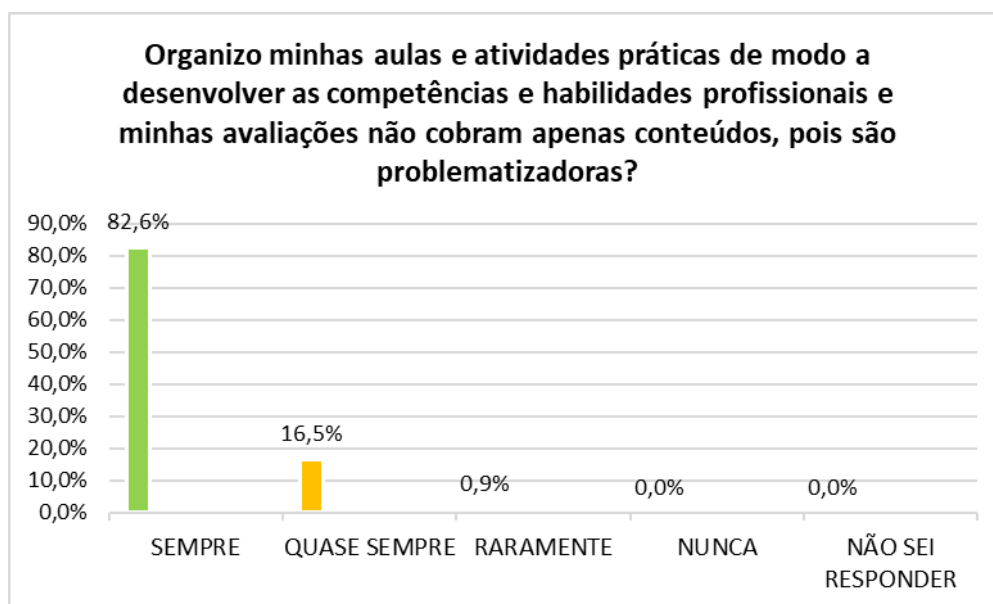
**Gráfico 23:** Os conteúdos são selecionados para atender ao perfil profissional dos meus alunos, quaisquer que sejam os cursos?



Fonte: Questionário WAE.

Os conteúdos são selecionados pelos docentes por 95,7% (sempre) e 3,5% (quase sempre) de modo que atendam ao perfil profissional do aluno independente do curso em que estejam lecionando.

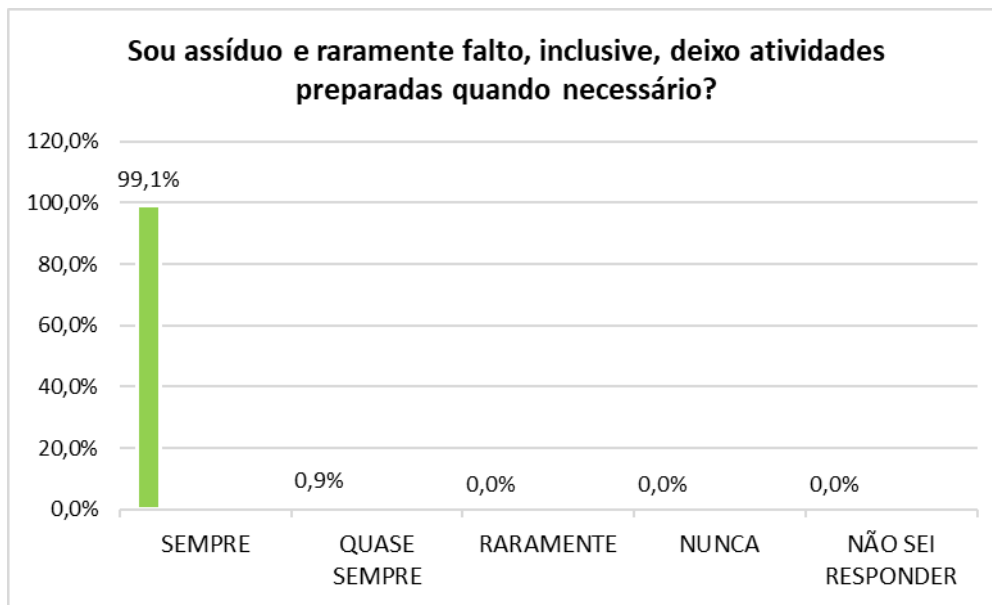
**Gráfico 24:** Organizo minhas aulas e atividades práticas de modo a desenvolver as competências e habilidades profissionais e minhas avaliações não cobram apenas conteúdos, pois são problematizadoras?



Fonte: Questionário WAE.

Em relação as aulas e atividades práticas os docentes priorizam desenvolver competências e habilidades profissionais, tanto nas atividades como nas avaliações cobrando os conteúdos preferencialmente por meio de problematizações para 82,6% sempre e para 16,5 % quase sempre.

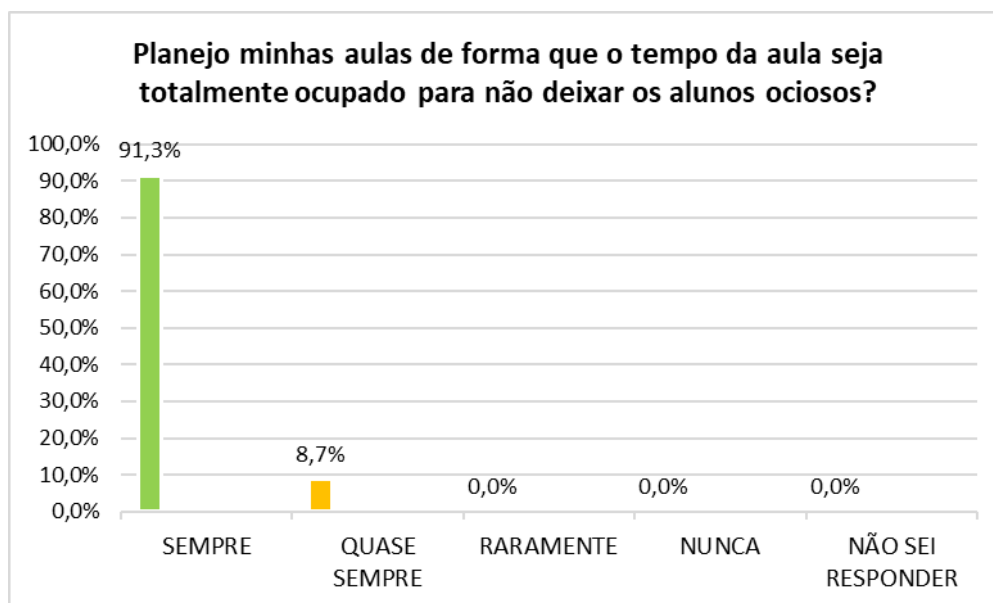
**Gráfico 25:** Sou assíduo e raramente falto, inclusive, deixo atividades preparadas quando necessário?



Fonte: Questionário WAE.

A assiduidade no ensino superior é muito importante, no entanto, imprevistos e problemas intempestivos podem ocorrer e manter atividades preparadas pode ser uma alternativa para o ensino, ou para o professor que irá substituí-lo, 99,1% dos professores declararam assiduidade e no caso de impossibilidade deixar atividades preparadas se necessário.

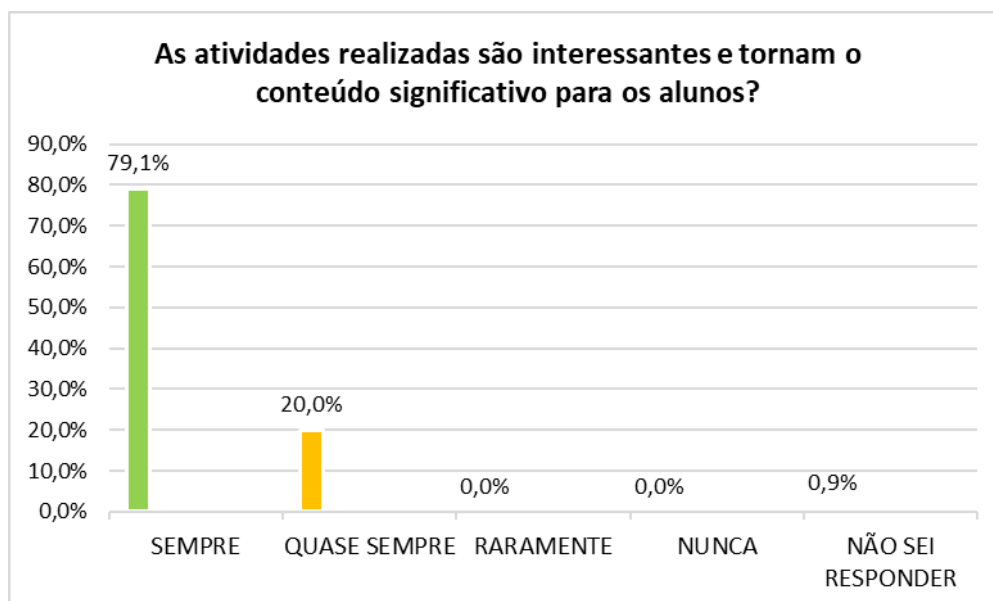
**Gráfico 26:** Planejo minhas aulas de forma que o tempo da aula seja totalmente ocupado para não deixar os alunos ociosos?



Fonte: Questionário WAE.

O tempo de aula é totalmente utilizado para 91,3% dos docentes.

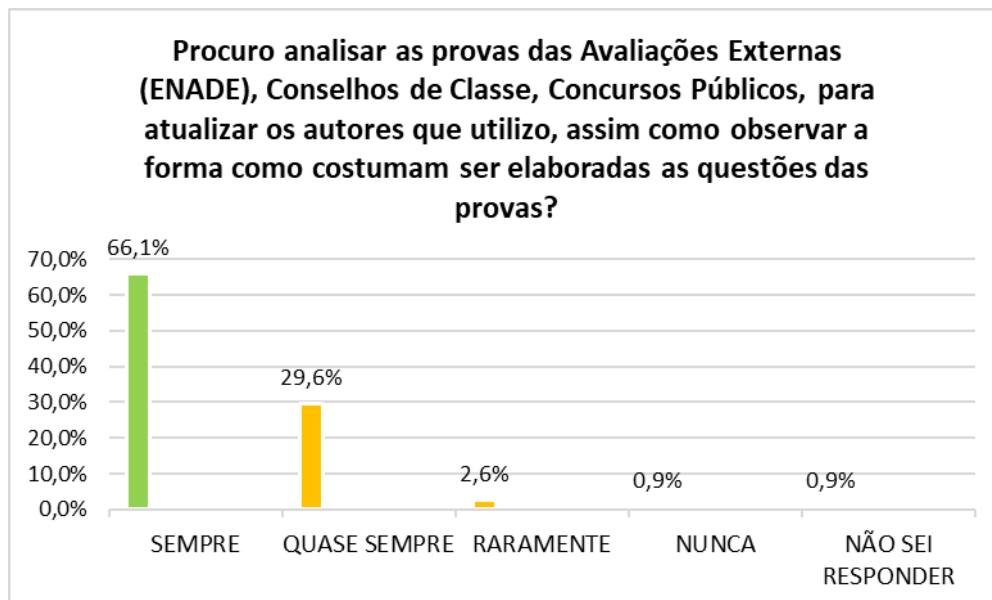
**Gráfico 27:** As atividades realizadas são interessantes e tornam o conteúdo significativo para os alunos?



Fonte: Questionário WAE.

Para 79,1% dos docentes as atividades desenvolvidas são interessantes e tornam o conteúdo significativo para o aluno, visualiza-se desta forma o empenho dos docentes na tentativa de tornar os conteúdos interessantes, para desta forma facilitar a assimilação pelos alunos.

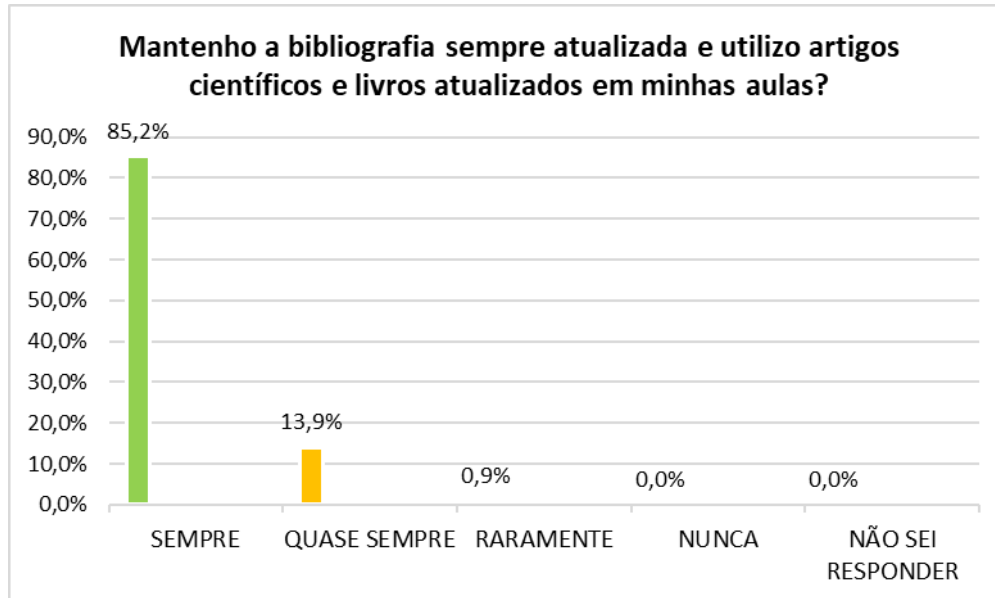
**Gráfico 28:** Procuo analisar as provas das Avaliações Externas (ENADE), Conselhos de Classe, Concursos Públicos, para atualizar os autores que utilizo, assim como observar a forma como costumam ser elaboradas as questões das provas?



Fonte: Questionário WAE.

De acordo com 66,1% dos docentes questões de avaliações externas, ENADE, Conselho de classes e concursos públicos são utilizadas para elaboração de questões de provas, observando a forma como os assuntos são abordados e os autores que são utilizados, neste quesito 29,6% quase sempre utilizam e apenas 2,6% raramente verificam esse tipo de conteúdo.

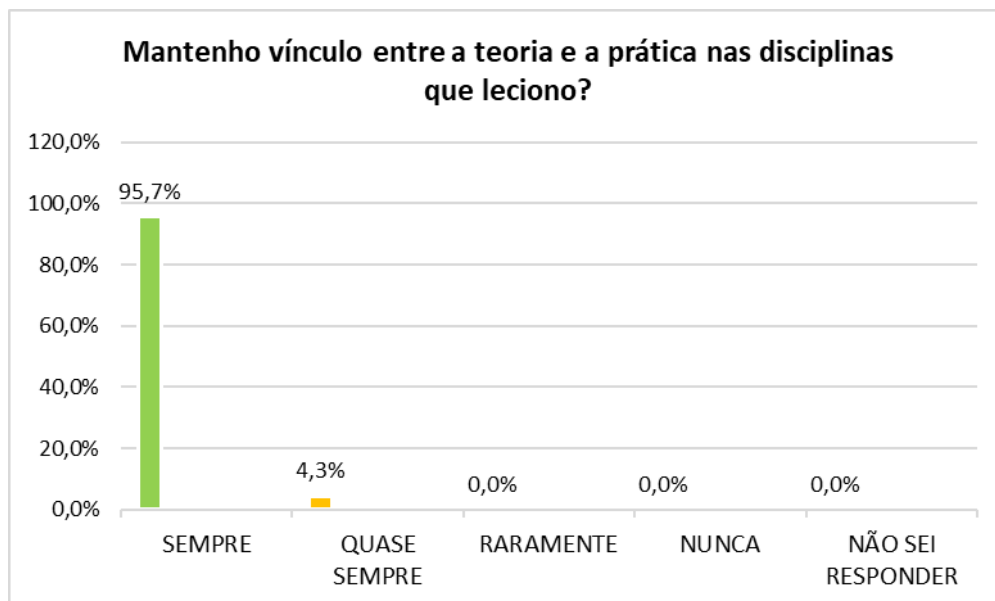
**Gráfico 29:** Mantenho a bibliografia sempre atualizada e utilizo artigos científicos e livros atualizados em minhas aulas?



Fonte: Questionário WAE.

Os docentes procuram manter a bibliografia atualizada, utilizam artigos e livros atualizados em suas aulas sempre para 85,2% e quase sempre para 13,9%.

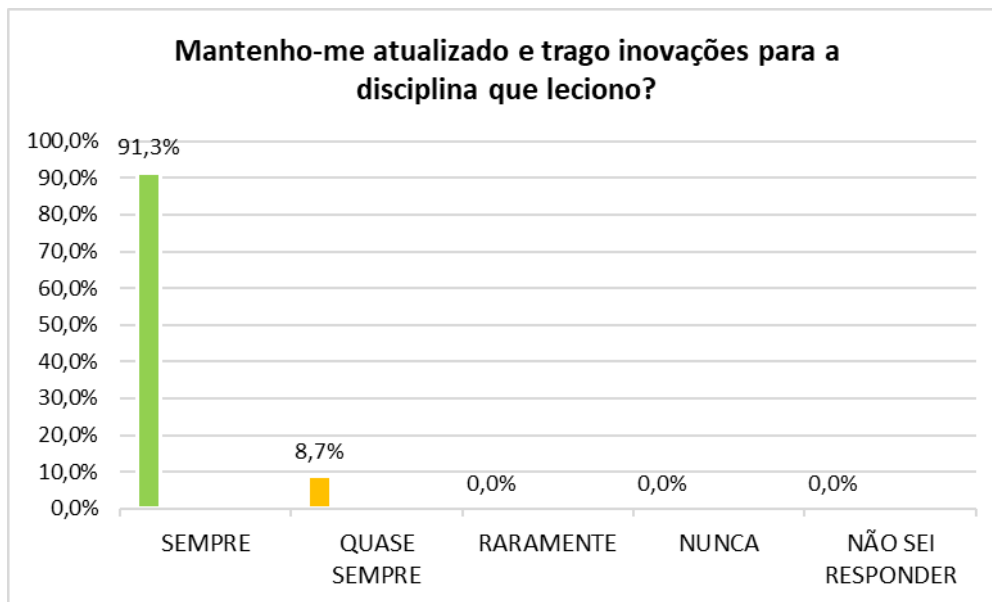
**Gráfico 30:** Mantenho vínculo entre a teoria e a prática nas disciplinas que leciono?



Fonte: Questionário WAE.

A vinculação entre a teoria e prática são fundamentais para a formação profissional e facilitam o processo de ensino aprendizagem, para 95,7% dos docentes a teoria e prática caminham juntos.

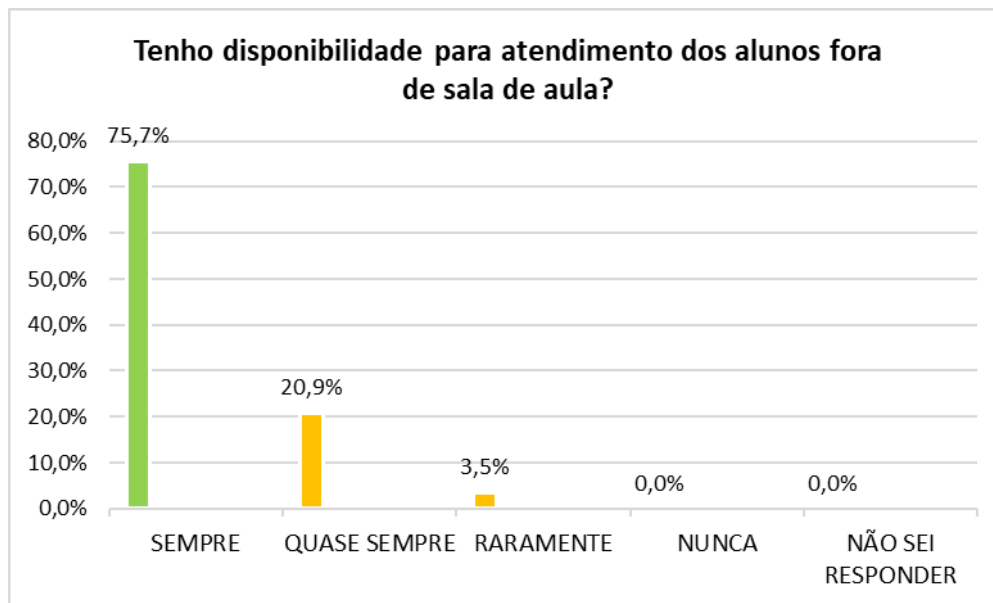
**Gráfico 31:** Mantenho-me atualizado e trago inovações para a disciplina que leciono?



Fonte: Questionário WAE.

A atualização e as inovações nos diversos campos de estudo, são muito importantes para o desenvolvimento profissional do acadêmico, 91,3% dos docentes se mantêm atualizados e levam inovações para a sala de aula.

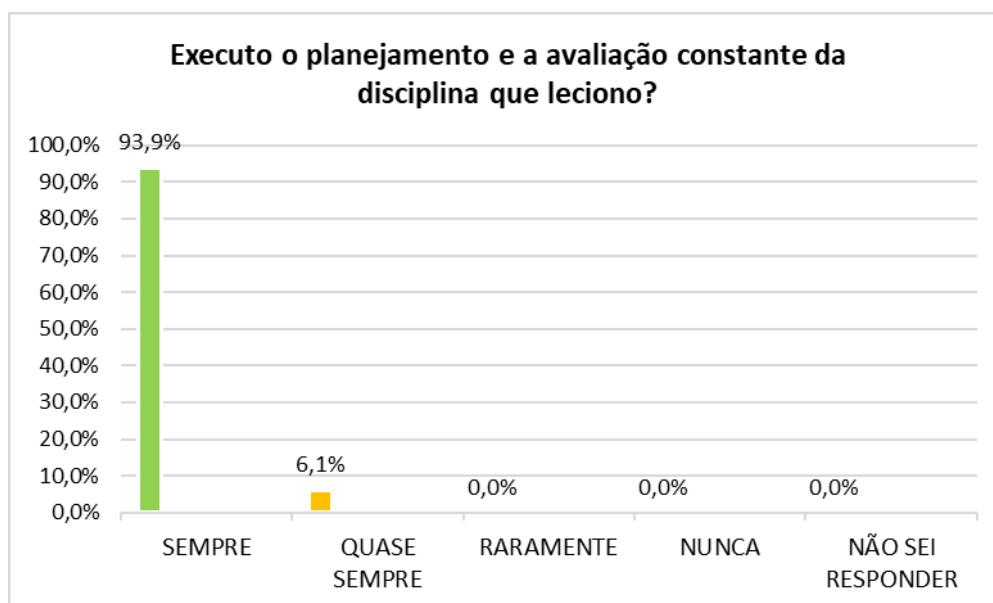
**Gráfico 32:** Tenho disponibilidade para atendimento dos alunos fora de sala de aula?



Fonte: Questionário WAE.

Considerando a atual situação, e que muitas aulas estão ocorrendo de forma remota o atendimento aos alunos fora de sala de aula pode ser necessário, 75,7% dos docentes relataram sempre terem disponibilidade para atendimento dos alunos e apenas 3,5% indicaram que raramente tinham disponibilidade.

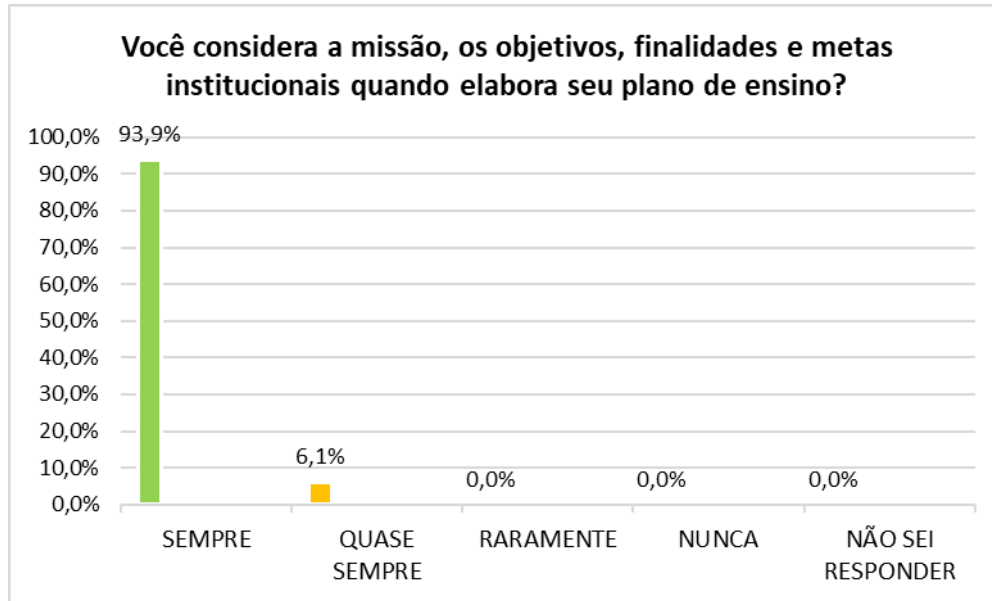
**Gráfico 33:** Executo o planejamento e a avaliação constante da disciplina que leciono?



Fonte: Questionário WAE.

Para 93,9% dos docentes a execução e planejamento das avaliações ocorre sempre em 93,9% dos casos.

**Gráfico 34:** Você considera a missão, os objetivos, finalidades e metas institucionais quando elabora seu plano de ensino?



Fonte: Questionário WAE.

Ao elaborarem seus planos de ensino, 93,9% dos professores afirmam sempre considerar o perfil do egresso, a missão, objetivos e finalidades previstos no PPI –Projeto Pedagógico Institucional e 6,1% quase sempre.

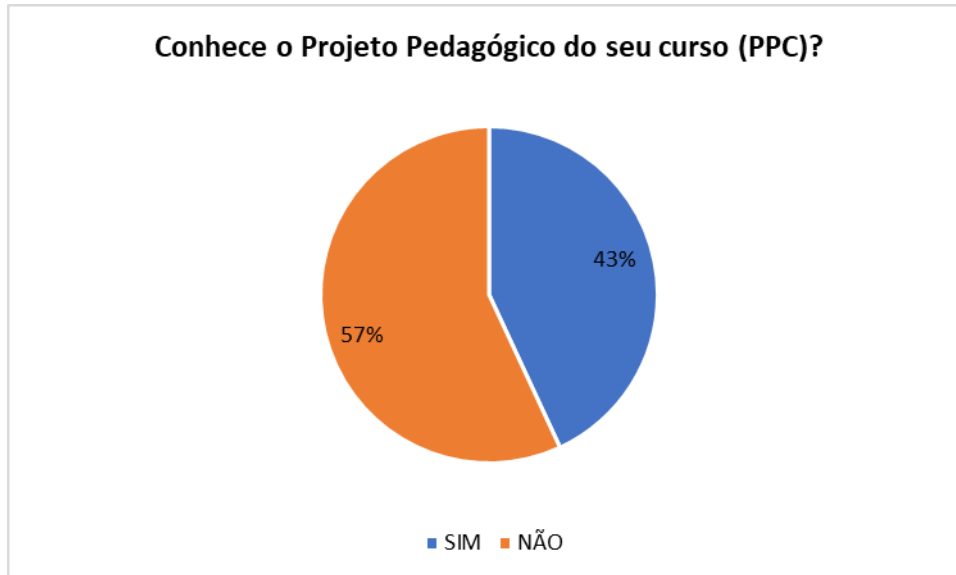
### 3.4 Os cursos

Cada curso da IES possui especificidades próprias da área do conhecimento, também por seu projeto pedagógico que tem, implícito, as diretrizes do mesmo e todas a proposta de formação elaborada pelo NDE e validade pelo colegiado de cada curso.

Assim, foram levantadas algumas questões referentes às relações interpessoais nos cursos, o conhecimento que alunos e professores possuem do curso em si e sua organização didático-pedagógica, por fim, das políticas institucionais voltadas para a formação dos alunos.

Os cursos são avaliados de forma individual, suas disciplinas e docentes por meio de questionários respondidos pelos discentes e os resultados são encaminhados para a coordenação dos cursos e docentes das disciplinas.

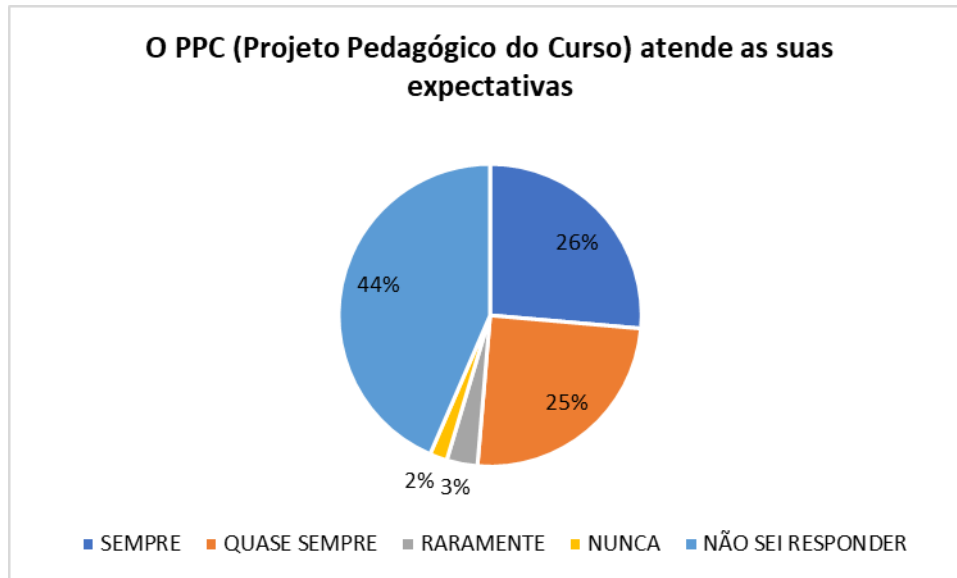
**Gráfico 35:** Conhecimento dos discentes sobre o projeto pedagógico



Fonte: Questionário WAE.

Aos alunos foi perguntado sobre o Projeto Pedagógico do curso em 2018 como consta no relatório parcial da CPA e 75,6% declararam não conhecerem o PPC, se considerarmos a avaliação ocorrida em 2020, 57% dos alunos declararam não conhecer o PPC, demonstrando melhora significativa nos resultados, embora ainda não ideais, mas as ações da CPA junto a comunidade acadêmica começam a tomar forma.

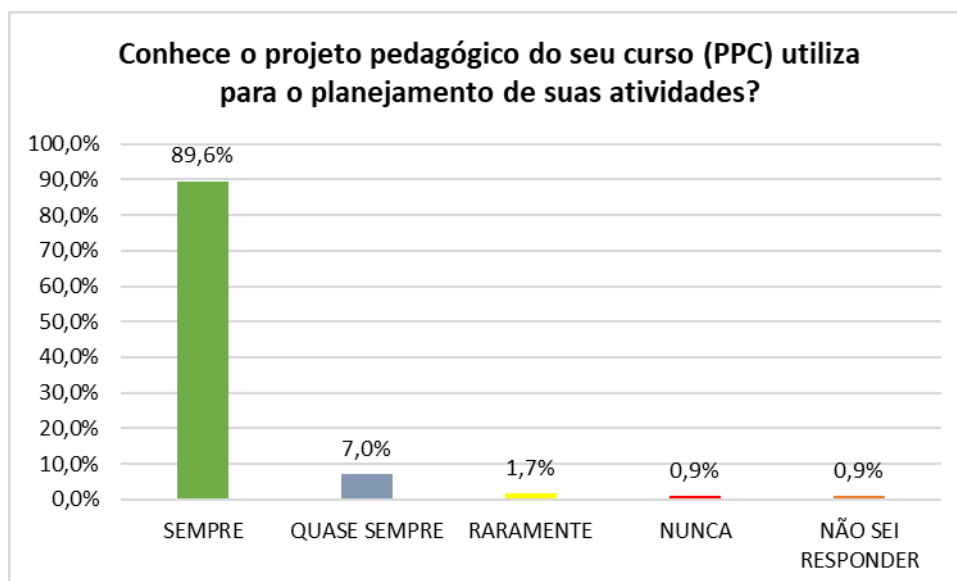
**Gráfico 36:** O PPC atende suas expectativas



Fonte: Questionário WAE.

Considerando o desconhecimento do projeto pedagógico por 57% dos alunos, é preocupante observar que 69% dos alunos consideraram que o projeto pedagógico atende as suas expectativas sempre ou quase sempre, embora não o conheçam, merecendo desta forma maiores investigações e empenho dos docentes para sanar as dúvidas referentes ao PPC.

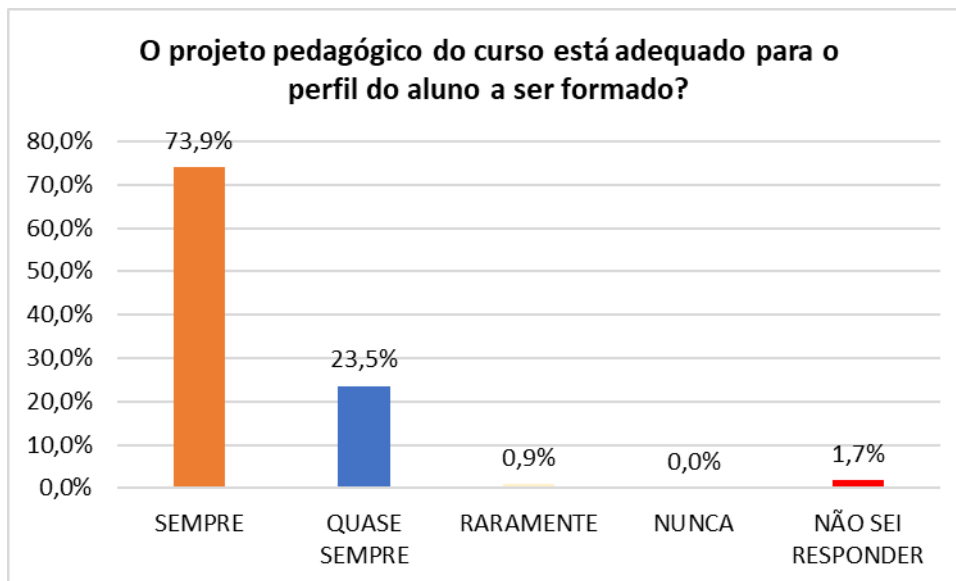
**Gráfico 37:** Conhece o projeto pedagógico do seu curso (PPC) utiliza para o planejamento de suas atividades?



Fonte: Questionário WAE.

Quando questionados os docentes sobre o conhecimento do projeto pedagógico, 89,6% relataram conhecer e utilizar no planejamento de suas ações, enquanto 7% utilizam quase sempre e 1,7 % raramente.

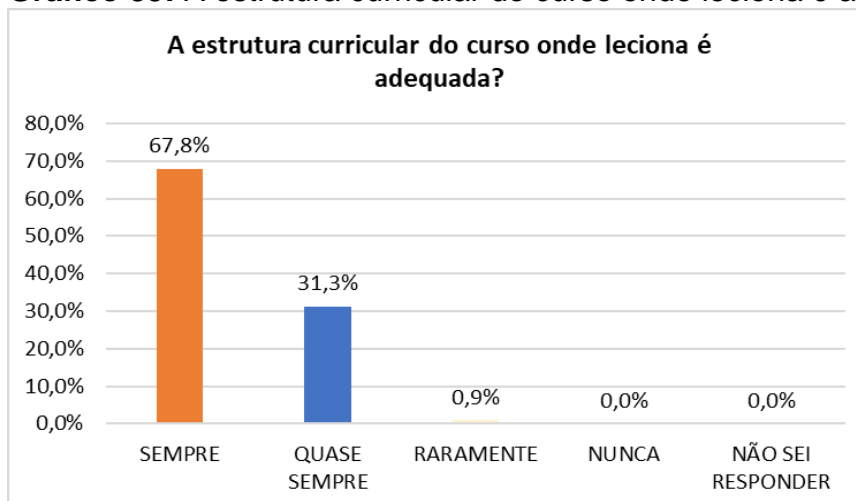
**Gráfico 38** - O projeto pedagógico do curso está adequado para o perfil do aluno a ser formado?



Fonte: Questionário WAE.

Para os docentes, 73,9% acreditam que o PPC do curso é adequado para o perfil do aluno a ser formado, enquanto 23,5% acreditam que quase sempre é adequado.

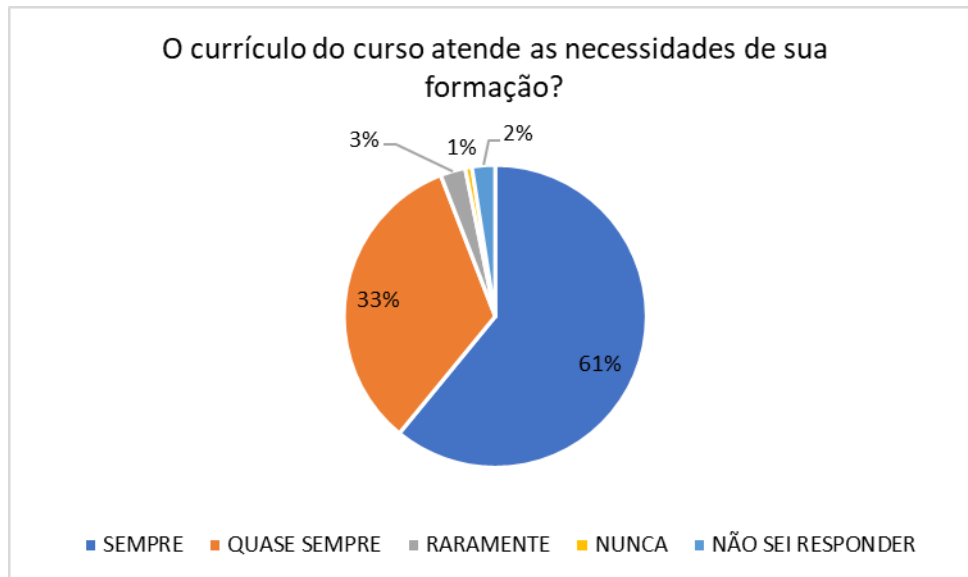
**Gráfico 39:** A estrutura curricular do curso onde leciona é adequada?



Fonte: Questionário WAE.

Segundo os docentes 67,8% considera a estrutura curricular adequada e 31,3% quase sempre.

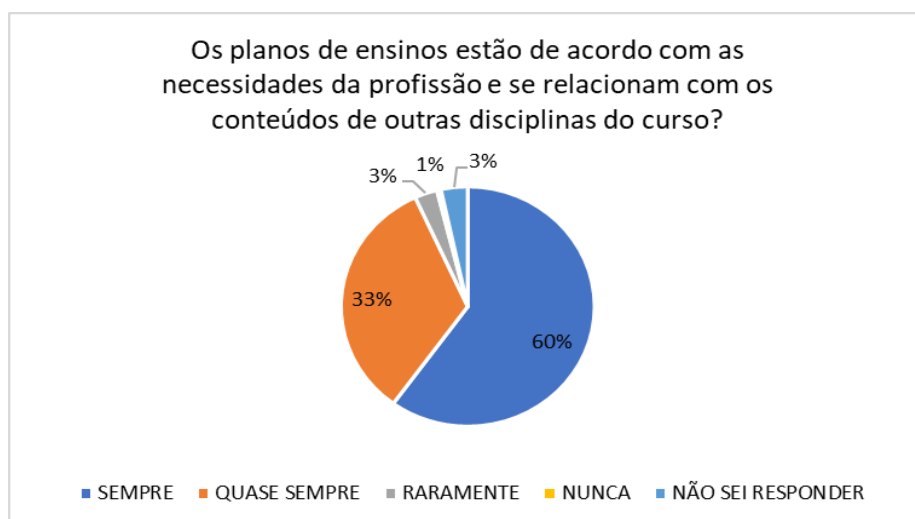
**Gráfico 40:** O currículo do curso atende as necessidades de sua formação?



Fonte: Questionário WAE.

Quando questionados os alunos sobre o currículo do curso e as necessidades de formação, 61% dos estudantes responderam que ele atende plenamente e 33% que quase sempre, resultado muito próximo da percepção dos docentes (67,8 e 31,3% respectivamente) sobre o currículo acadêmico.

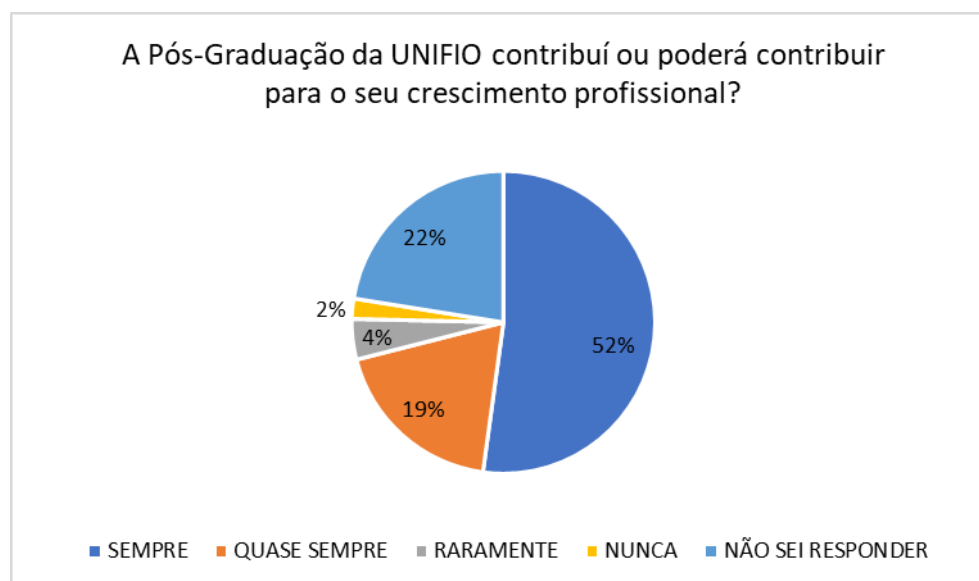
**Gráfico 41:** Os planos de ensinos estão de acordo com as necessidades da profissão e se relacionam com os conteúdos de outras disciplinas do curso?



Fonte: Questionário WAE.

Para os estudantes os planos de ensino estão de acordo com as necessidades da profissão e mantém relação com outras disciplinas do curso, sempre em 60% das vezes e quase sempre em 33% dos casos.

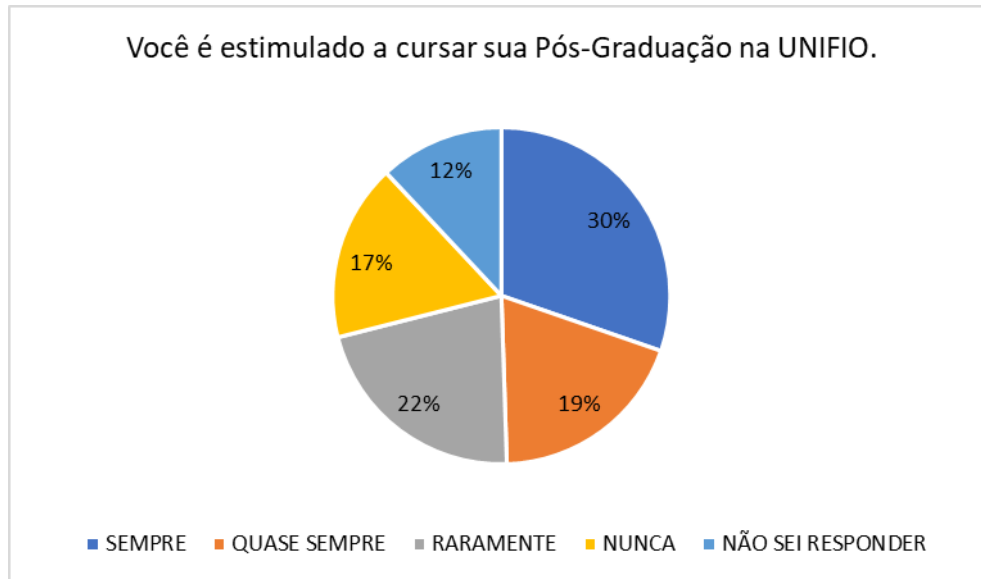
**Gráfico 42:** A Pós-Graduação da UNIFIO contribui ou poderá contribuir para o seu crescimento profissional.



Fonte: Questionário WAE.

Considerando o ensino de graduação aproveitou-se para verificar a valorização do pós-graduação na instituição, e segundo 52% dos alunos ela sempre poderá contribuir para o crescimento profissional, para 19% quase sempre, demonstrando que o aluno recebe um ensino de qualidade e considera realizar sua pós-graduação na UNIFIO.

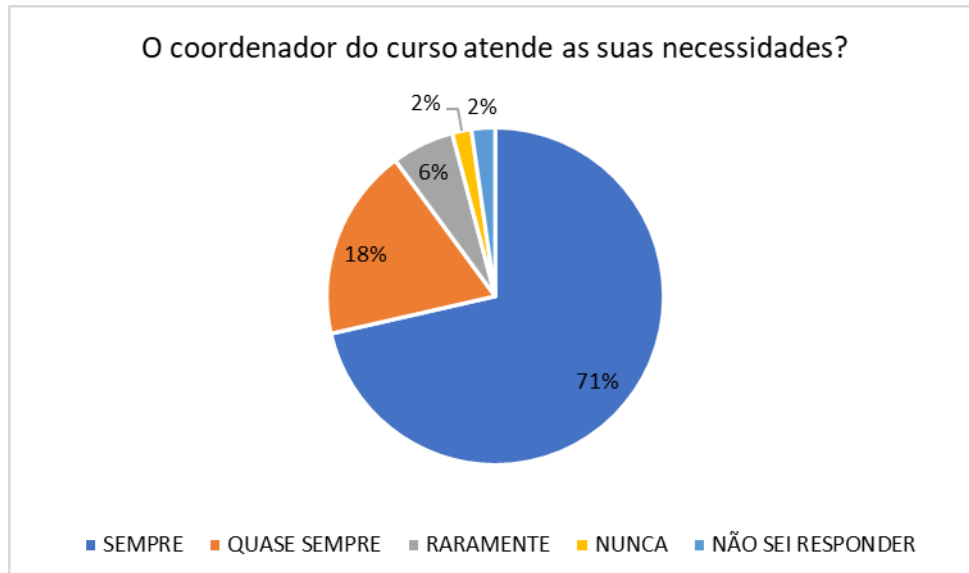
**Gráfico 43:** Você é estimulado a cursar sua Pós-Graduação na UNIFIO.



Fonte: Questionário WAE.

Embora os alunos tenham consciência da qualidade e importância da pós-graduação, constatou-se que não há estímulo adequado, 30% responderam que são estimulados a cursar a pós-graduação na instituição, 19% quase sempre, entretanto, 22 % raramente e 17% nunca foram estimulados.

**Gráfico 44:** O coordenador do curso atende as suas necessidades?



Fonte: Questionário WAE.

Os alunos, ao avaliarem as relações com os coordenadores de curso demonstraram que houve melhora neste indicador se considerarmos que para

67,5% dos alunos em 2018 e para 71% dos alunos em 2020, os Coordenadores são acessíveis e estão sempre disponíveis para resolver as questões apresentadas pelos alunos.

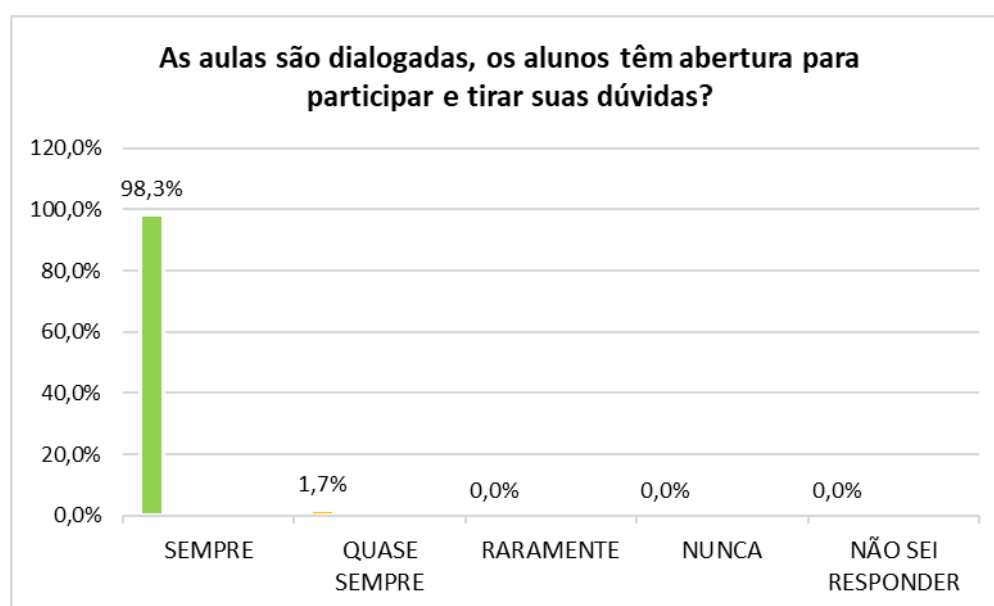
Outra questão levantada foi o que os motiva dentro do curso escolhido e para 57,84% é perceber que as disciplinas ofertadas são importantes para a sua formação, 59% sente que os professores do curso são atualizados e bem formados e 44,53% evidencia que o que lhes é ensinado tem forte ligação com a prática profissional.

Em contrapartida, sugeriram mudanças aos seus cursos, tendo em vista a amplitude de cursos e especificidades, foi observado que para 61,76% a didática de alguns professores poderia ser melhorada.

Para 74% dos alunos, os professores, no início do semestre, informam os objetivos, conteúdos e critérios de avaliação, demonstrando organização e planejamento do trabalho pedagógico.

Segundo os docentes, 98,3% apresentam os planos de ensino, com o descritivo dos conteúdos, objetivos das disciplinas, critérios e instrumentos de avaliação e a bibliografia utilizada no primeiro dia de aula, e 1,7% dos docentes quase sempre apresentam o plano de ensino de forma detalhada no início do semestre.

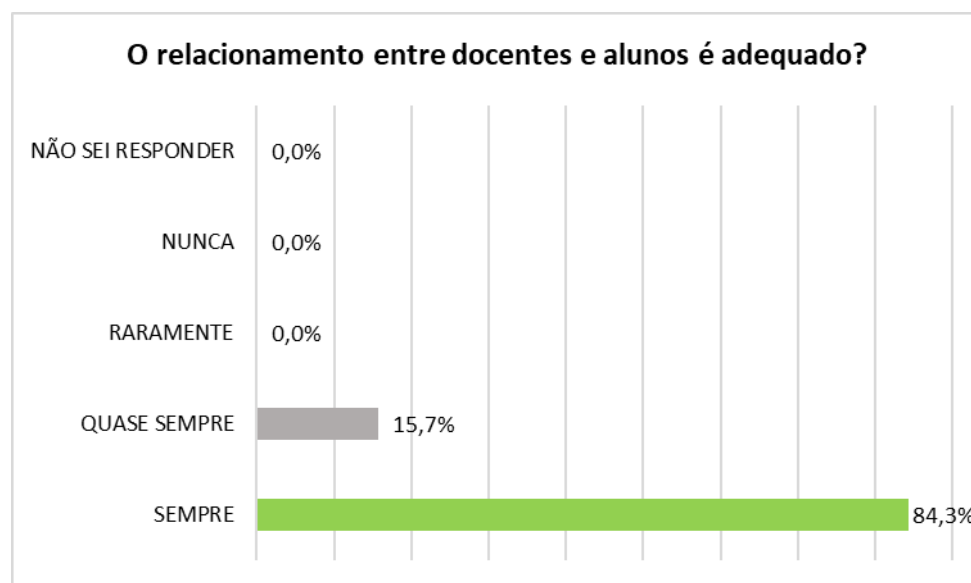
**Gráfico 45:-** As aulas são dialogadas, os alunos têm abertura para participar e tirar suas dúvidas?



Fonte: Questionário WAE.

Para 98,3% dos docentes as aulas são sempre realizadas de forma dialogada e os alunos podem participar ativamente e expressar suas dúvidas e opiniões, e para 1,7% dos professores as aulas ocorrem quase sempre desta forma.

**Gráfico 46:** O relacionamento entre docentes e alunos é adequado?



Fonte: Questionário WAE.

Para os docentes o relacionamento com os alunos é adequado.

**Tabela 3:** Existe um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionários?

Questão Avaliada	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca	Não sei responder
Existe um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionários?	35,3%	52,9%	11,8%	0,0%	0,0%

Fonte: Questionário WAE.

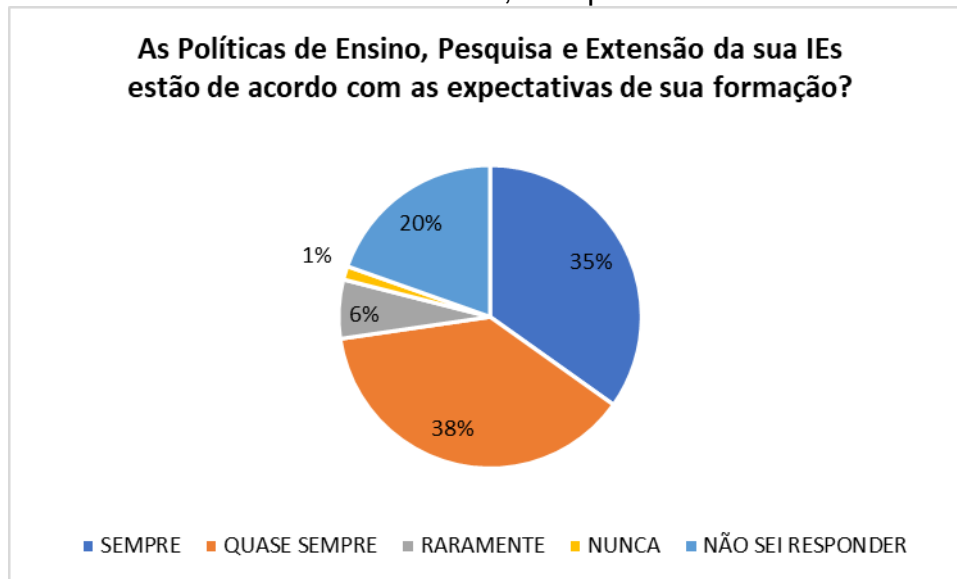
Pelos funcionários técnicos administrativos (89,2%) há um bom relacionamento entre docentes alunos e funcionários e para 11,8% raramente.

### 3.5 Ensino, Pesquisa e Extensão nos cursos

A aprendizagem não ocorre apenas na sala de aula, também é desenvolvida nas ações de pesquisa e extensão promovidas pelos cursos.

A UNIFIO promove algumas políticas diretas para o cumprimento do que prevê o artigo 207 da CF quanto à indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

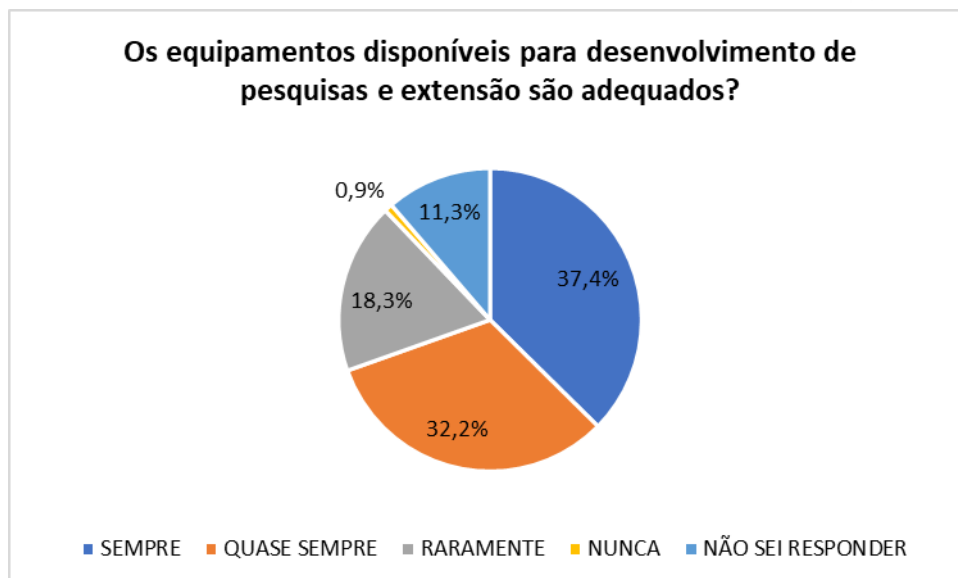
**Gráfico 47:** As Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão.



Fonte: Questionário WAE.

Na visão dos alunos as políticas de ensino, pesquisa e extensão quase sempre 38% contribuem com as expectativas de formação, e quase sempre para 35% dos estudantes.

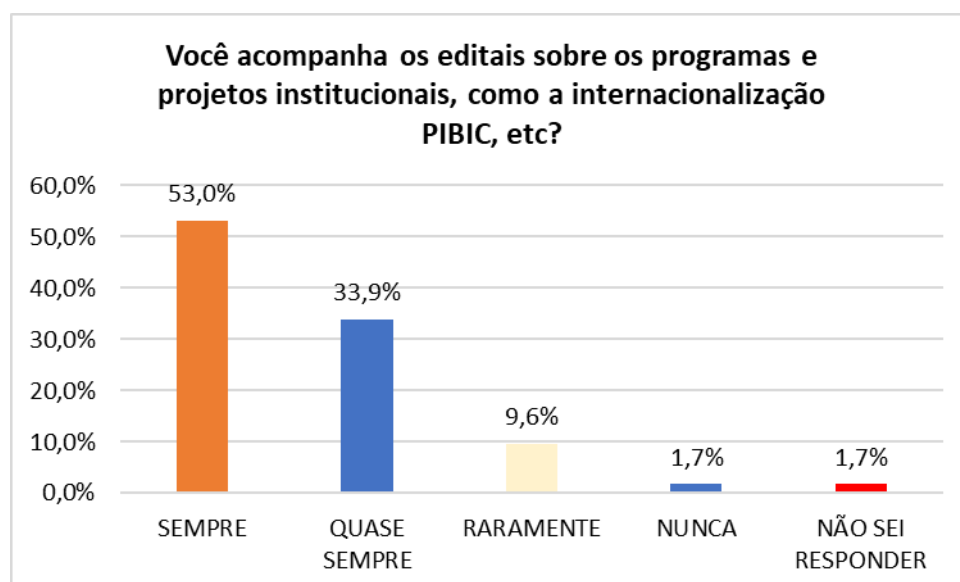
**Gráfico 48:-** Os equipamentos disponíveis para desenvolvimento de pesquisas e extensão são adequados?



Fonte: Questionário WAE.

Os discentes foram questionados sobre os equipamentos disponíveis para desenvolvimento de pesquisas e extensão sendo que 37,4% consideram sempre satisfatórios, 32,2% quase sempre, 18,3% raramente e 11,3% não souberam responder.

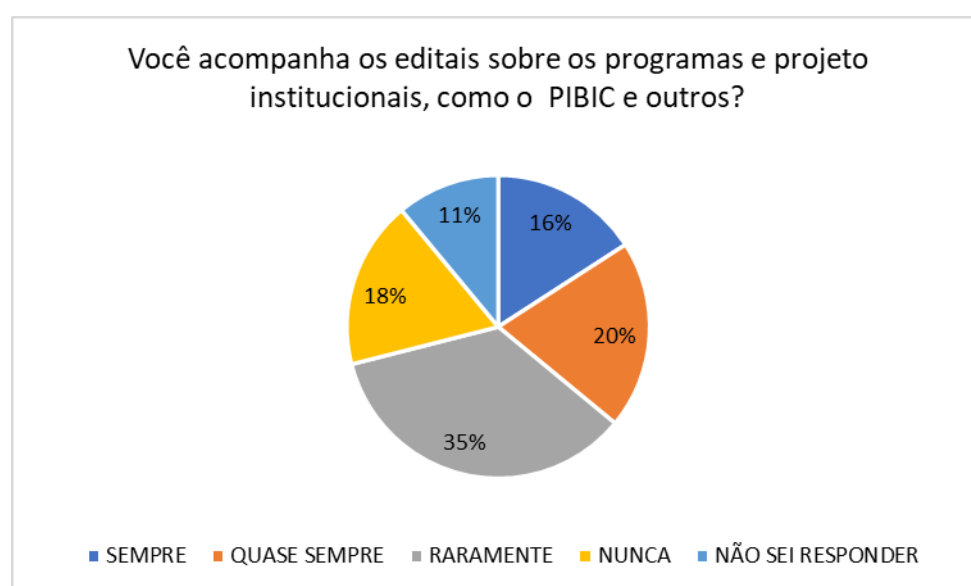
**Gráfico 49:** Você acompanha os editais sobre os programas e projetos institucionais, como a internacionalização PIBIC, etc.?



Fonte: Questionário WAE.

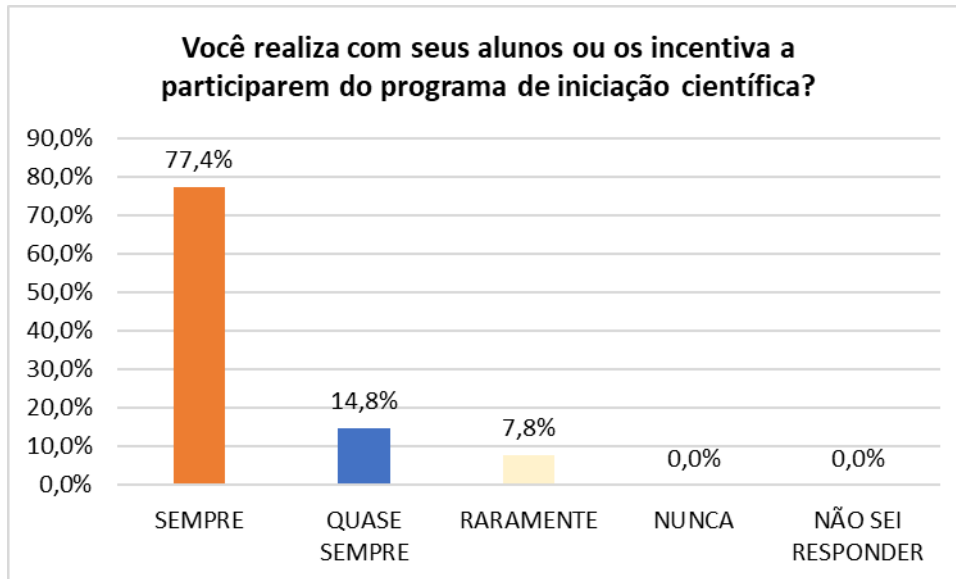
Os docentes relataram acompanhar os editais de programas institucionais como PIBIC e possibilidades de internacionalização sempre em 53% das respostas e quase sempre 33,9%, os projetos de internacionalização atualmente são de difícil assimilação para as faculdades particulares. m 2018 a instituição estava entre as faculdades contempladas pela bolsa Santander Ibero Americanas, mas atualmente não há mais o convênio.

**Gráfico 50:** Você acompanha os editais sobre os programas e projeto institucionais, como o PIBIC e outros?



Nota-se que 16% dos alunos conhece e acompanha o programa, e que 18% dos alunos não acompanha o, bem como os 11% dos alunos que não souberam responder.

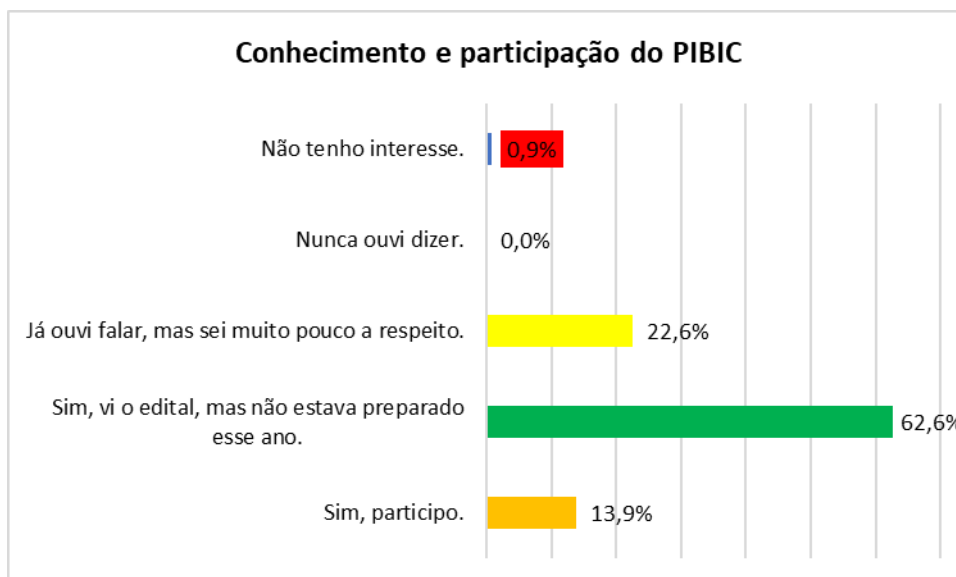
**Gráfico 51** - Você realiza com seus alunos ou os incentiva a participarem do programa de iniciação científica?



Fonte: Questionário WAE.

Pela avaliação atual 77,4% dos professores declararam que incentivam seus alunos sempre a participar de projetos de iniciação científica e 14,8% quase sempre.

**Gráfico 52 - Conhecimento e participação do PIBIC.**



Fonte: Questionário WAE.

Quando questionados sobre a participação os docentes a maioria 62,6% relataram terem visto o edital, mas que não estavam preparados para realização

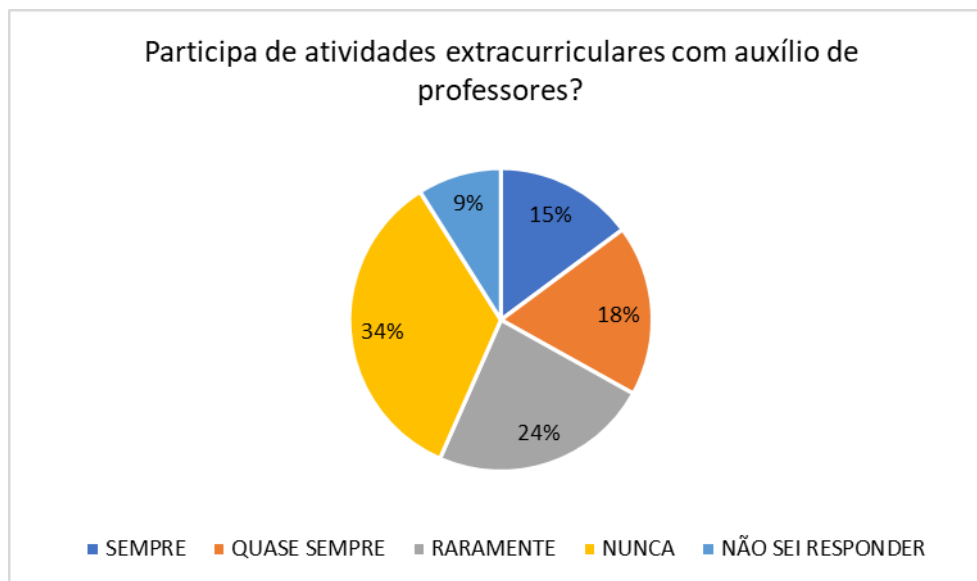
da atividade este ano e apenas 13,9% participam ativamente, entretanto, 22,6% dos docentes desconhecem o PIBIC.

Concluiu-se que o investimento em pesquisa precisa ser ampliado, e a condição de cada curso considerada, pois existe ainda discrepância entre o investimento e quantitativo de bolsas destinado a cada curso.

### 3.6 Atividades de Extensão

As atividades de extensão são determinantes para melhoria da qualidade de vida das pessoas assistidas pela UNIFIO e fundamentais para o desenvolvimento dos alunos tanto em relação ao conhecimento técnico e prático de suas futuras profissões como exercitar sua formação humanística e voltada para o bem comum.

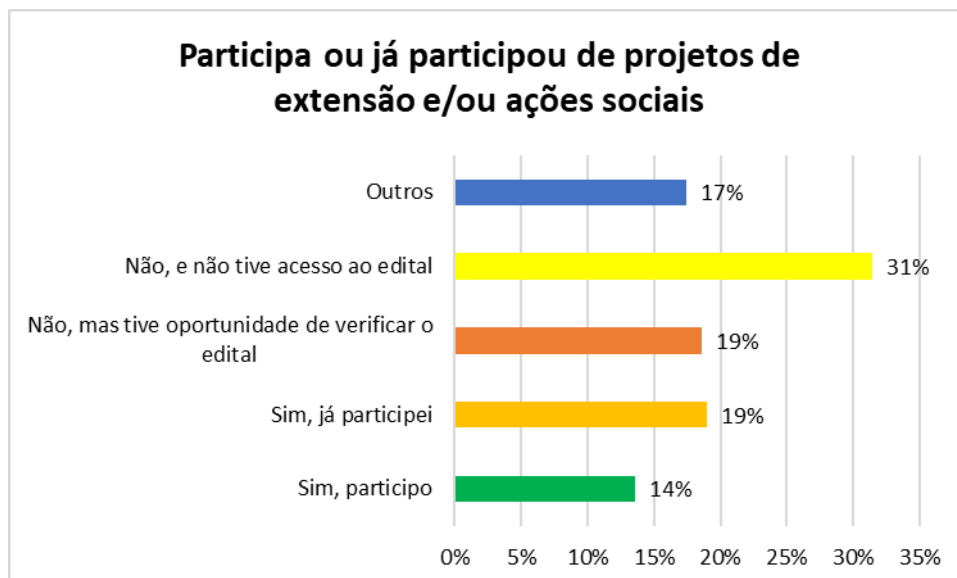
**Gráfico 53:** Participa de atividades extracurriculares com auxílio de professores?



Fonte: Questionário WAE.

Cerca de 32% dos alunos realizam alguma atividade extracurricular com o auxílio dos professores e 34% relataram nunca terem realizado.

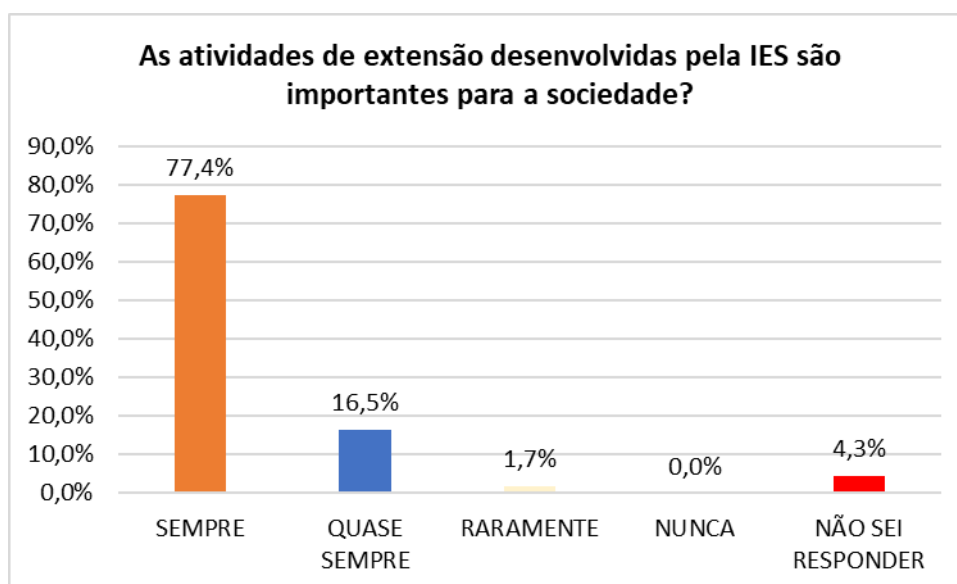
**Gráfico 54 -** Participa ou já participou de projetos de extensão e/ou ações sociais.



Fonte: Questionário WAE.

Este item da avaliação deve ser investigado pois, fica evidente que 67% dos alunos relatam não terem participado de projetos de extensão ou ações sociais, enquanto apenas 33% dos alunos relataram terem participado ou estarem participando.

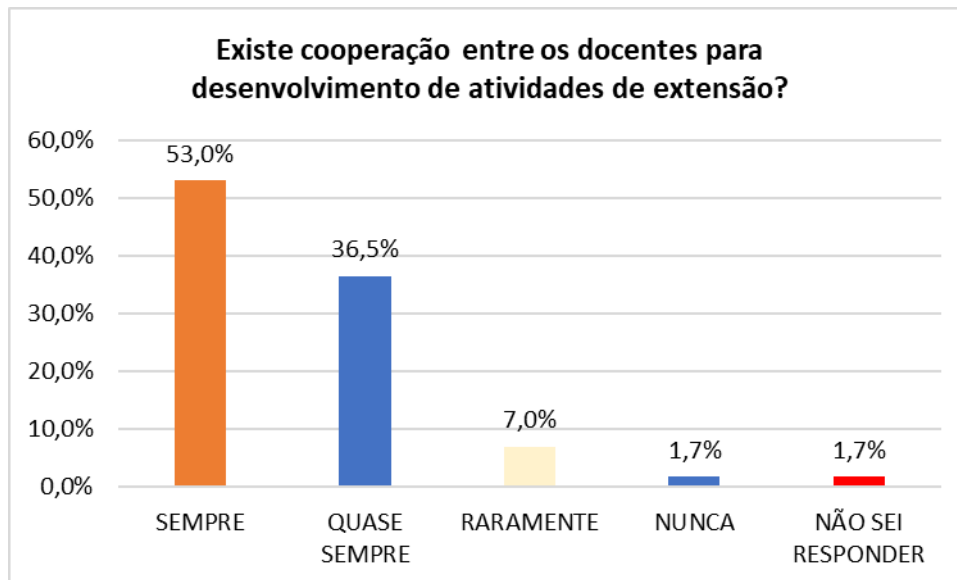
**Gráfico 55** - As atividades de extensão desenvolvidas pela IES são importantes para a sociedade?



Fonte: Questionário WAE.

Para a grande maioria dos docentes é evidente que as atividades de extensão desenvolvidas pela IES são importantes para a sociedade, com cerca de 93,9%.

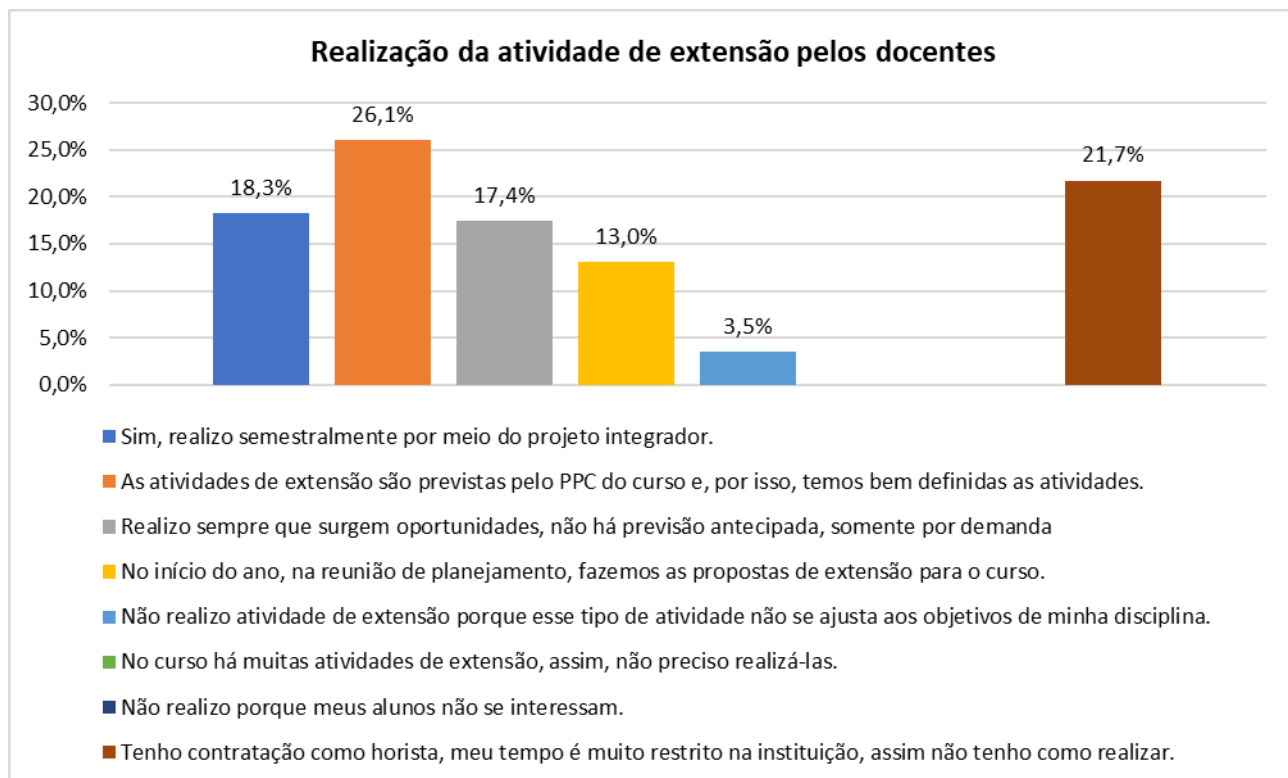
**Gráfico 56** - Existe cooperação entre os docentes para desenvolvimento de atividades de extensão?



Fonte: Questionário WAE.

A cooperação entre os docentes para realização das atividades de extensão é fundamental, para 53% sempre há cooperação, e 36,5% quase sempre.

**Gráfico 57** - Realização da atividade de extensão pelos docentes.

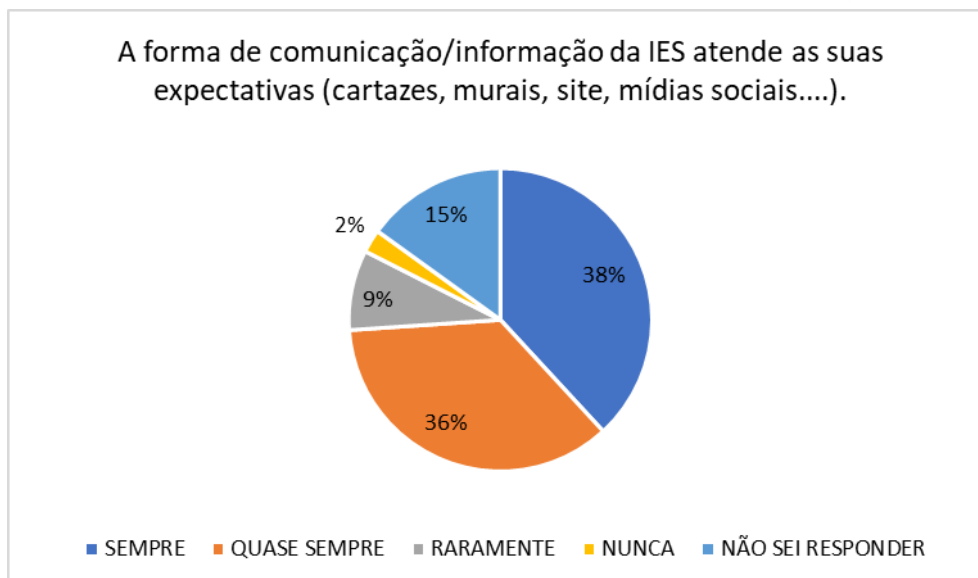


Fonte: Questionário WAE.

A grande maioria dos docentes realizam atividades de extensão pois, estão inseridos no PPC do curso (26,1%) ou por meio do projeto integrador (18,3%) que ocorre semestralmente, por demanda sempre que surge oportunidade (17,4%), no início do semestre na reunião de planejamento quando são discutidos os projetos que serão realizados (13%), não realiza porque a disciplina não é contemplada nos projetos (3,5%) e finalmente não realiza considerando o regime de contratação e a dificuldade para realização (21,7%).

### 3.7 Comunicação com a Sociedade

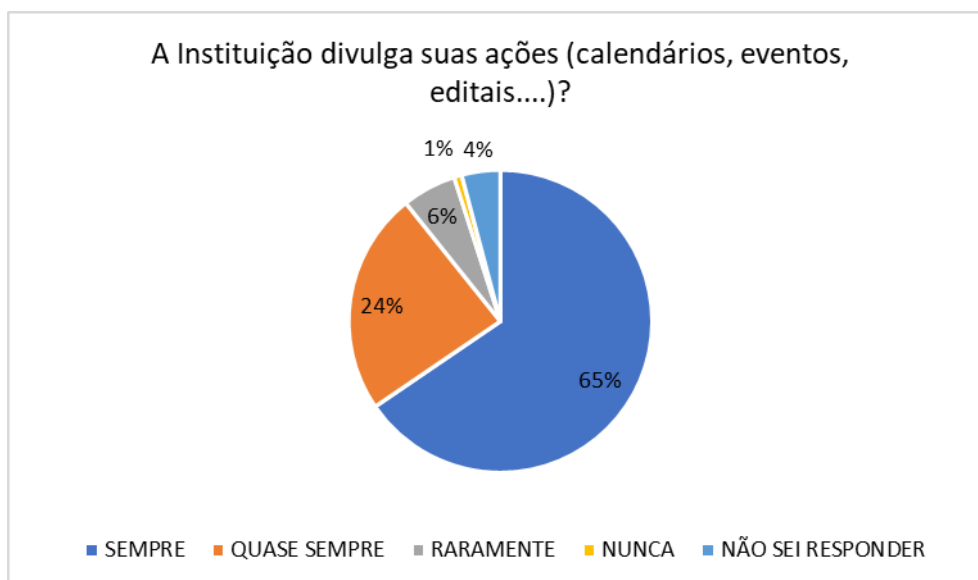
**Gráfico 58:** A forma de comunicação/informação da IES atende as suas expectativas (cartazes, murais, site, mídias sociais....)



Fonte: Questionário WAE.

As comunicações proferidas pela instituição são satisfatórias para 74% dos alunos e considerada insatisfatórias para 10%.

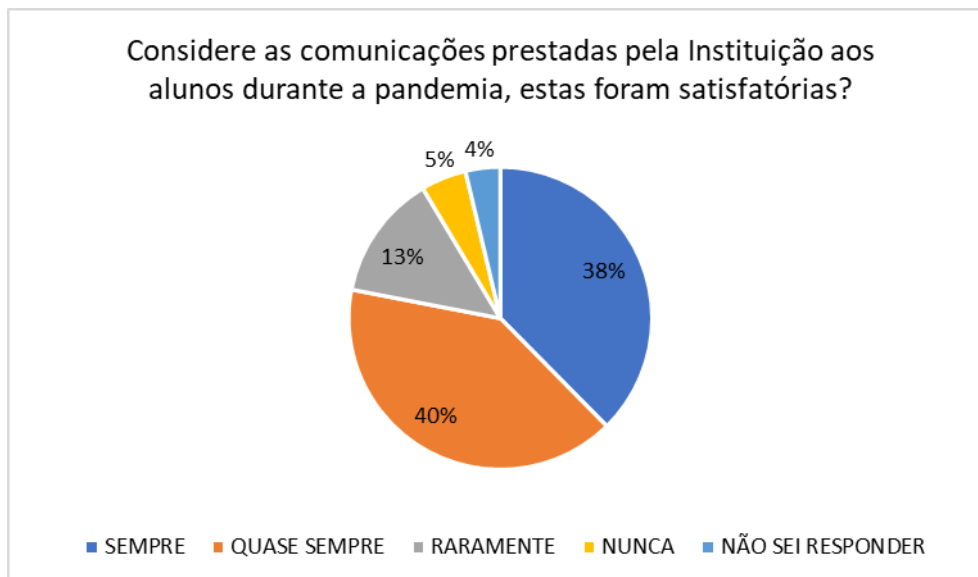
**Gráfico 59:** A Instituição divulga suas ações (calendários, eventos, editais....)?



Fonte: Questionário WAE.

Para 89% dos alunos a divulgação de calendários e eventos e na maior parte das vezes satisfatória.

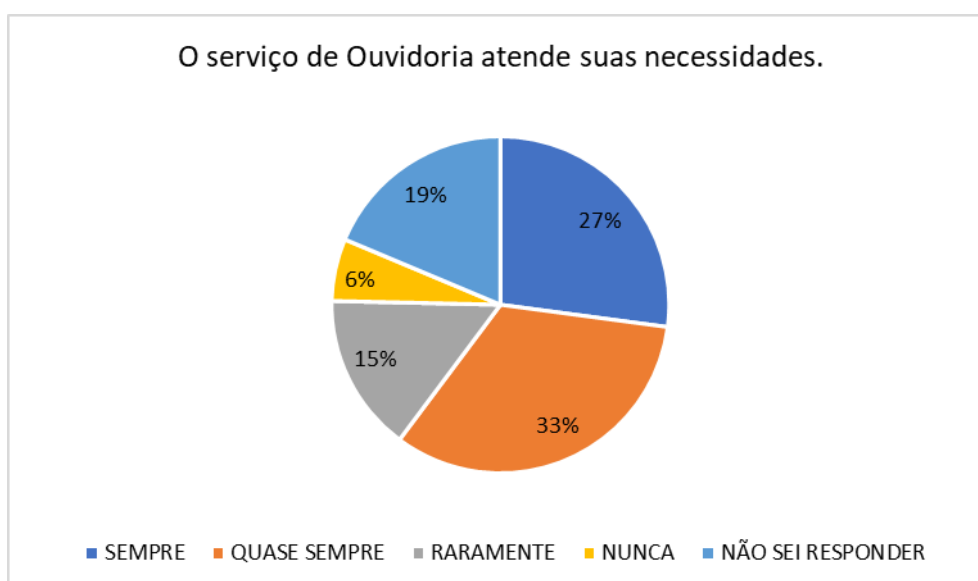
**Gráfico 60:** Considere as comunicações prestadas pela Instituição aos alunos durante a pandemia, estas foram satisfatórias?



Fonte: Questionário WAE.

Durante a pandemia os alunos (78%) consideraram as comunicações satisfatórias, enquanto ceca de 17% relataram insatisfação.

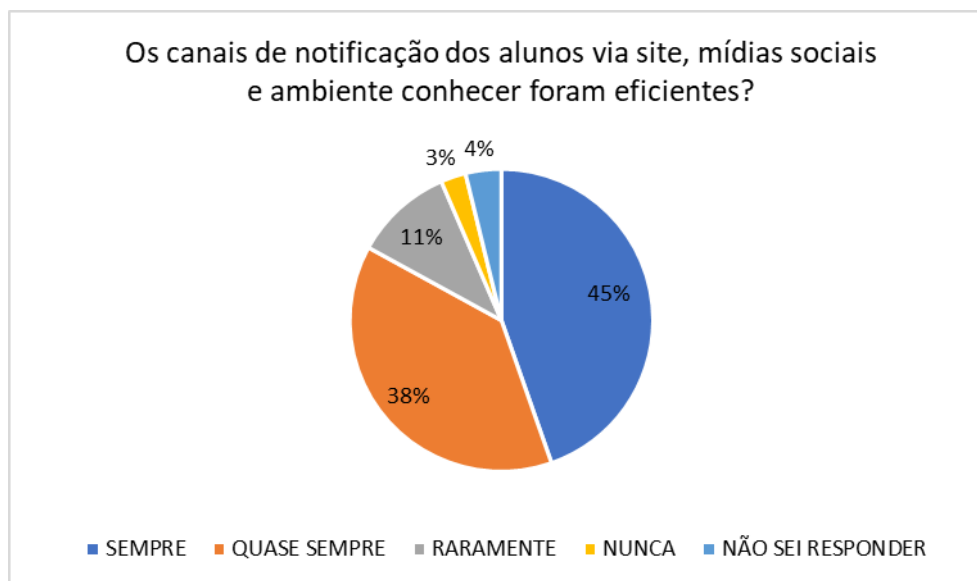
**Gráfico 61:** O serviço de Ouvidoria atende suas necessidades.



Fonte: Questionário WAE.

O serviço de ouvidoria da IES funciona de forma satisfatória para 60% dos estudantes enquanto 21% consideraram insatisfatório e 19% não souberam responder.

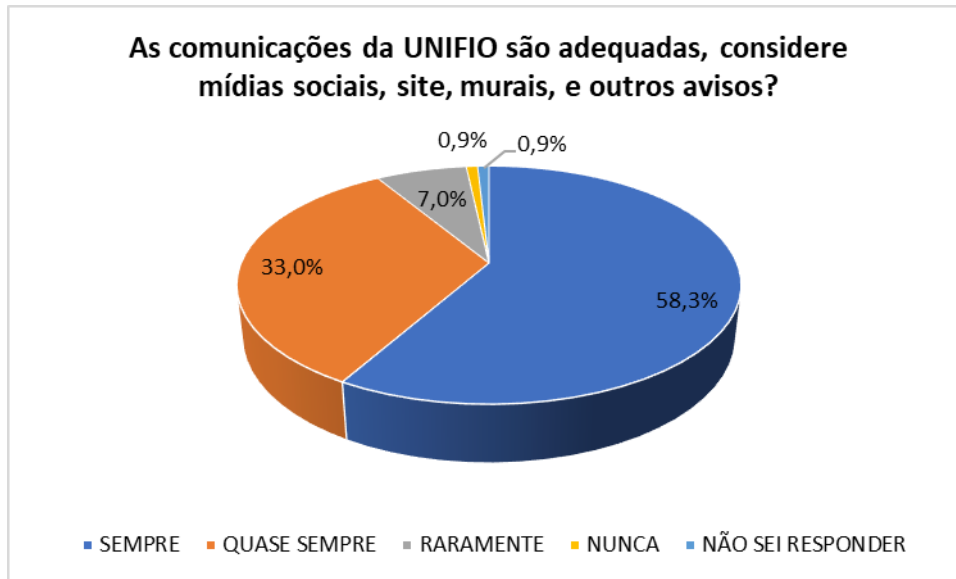
**Gráfico 62:** Canais de notificação via site, mídias sociais e ambiente conhecer



Fonte: Questionário WAE.

Os canais de notificação dos alunos durante a pandemia foram considerados satisfatórios para 83% dos alunos enquanto 14% consideraram insatisfatórios e 4% não souberam responder.

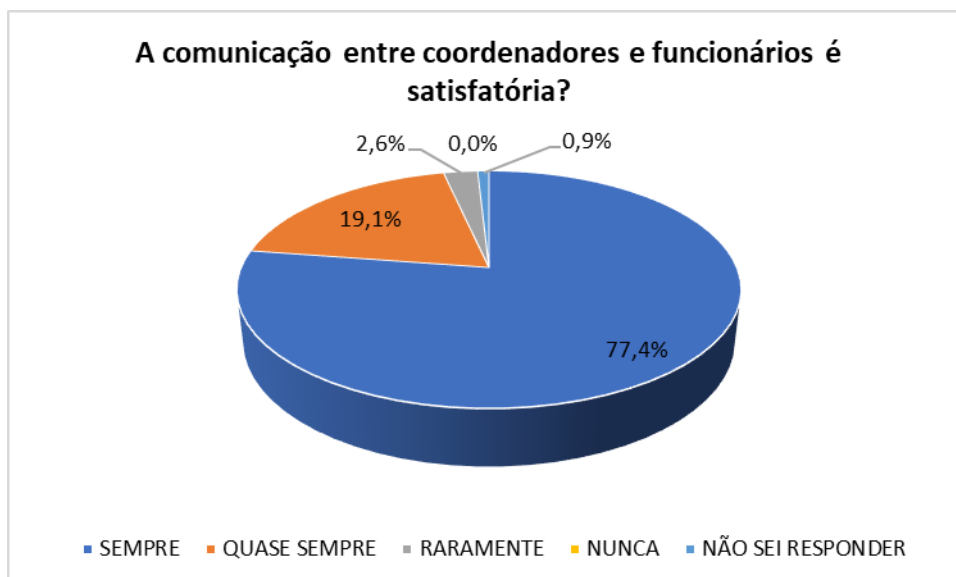
**Gráfico 63:** As comunicações da UNIFIO são adequadas, considere mídias sociais, site, murais e outros avisos?



Fonte: Questionário WAE.

Para 91,3 % dos docentes as comunicações internas da instituição são satisfatórias e para 7,9 são consideradas insatisfatórias.

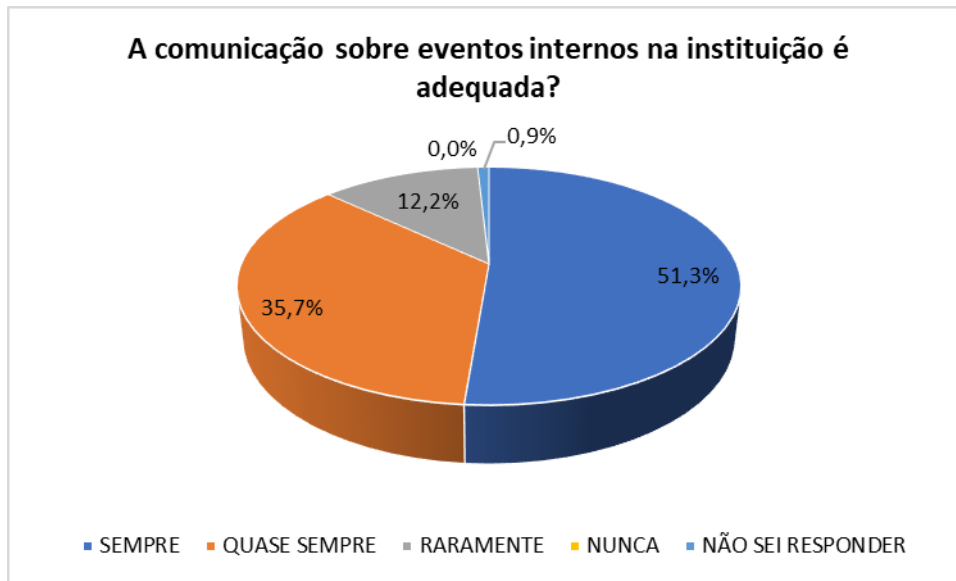
**Gráfico 64:** A comunicação entre coordenadores e docentes é satisfatória?



Fonte: Questionário WAE.

Considerando a comunicação com os coordenadores de curso e docentes, 95,5% consideraram satisfatória, enquanto 2,6% relatam insatisfação.

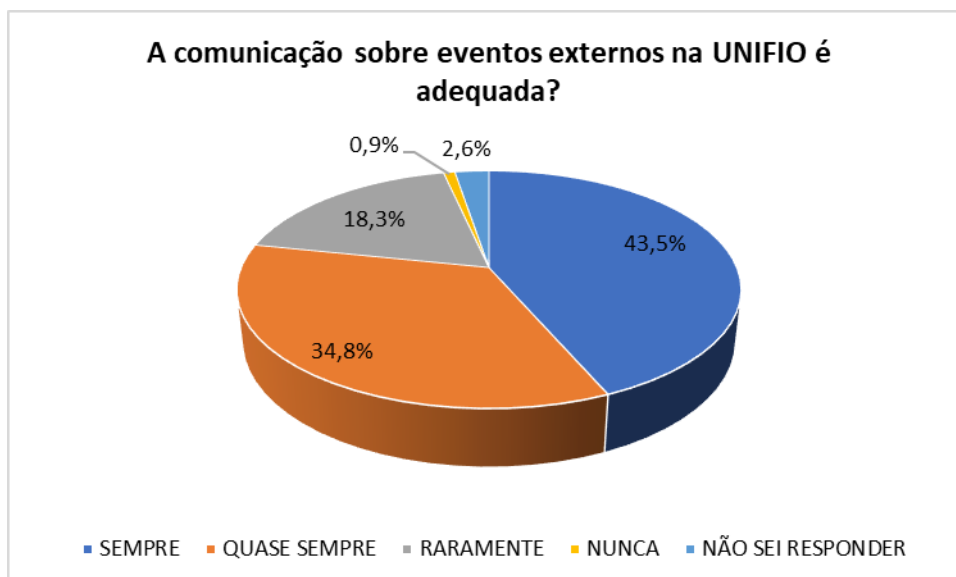
**Gráfico 65:** A comunicação sobre eventos internos na instituição é adequada?



Fonte: Questionário WAE.

A comunicação de eventos internos na instituição é adequada para 87% dos docentes e 12,2% consideram essas comunicações insatisfatórias.

**Gráfico 66:** A comunicação sobre eventos externos na UNIFIO é adequada?



Fonte: Questionário WAE.

Para 78,3% dos docentes as comunicações de eventos externos da UNIFIO são adequadas, em contrapartida 18,3% consideraram essa comunicação insatisfatória.

**Tabela 4:** Os meios de comunicação com a comunidade em geral são suficientes para divulgação das atividades (sites, mídias sociais entre outras)?

Questão Avaliada	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca	Não sei responder
Os meios de comunicação com a comunidade em geral são suficientes para divulgação das atividades (sites, mídias sociais entre outras)?	58,8%	35,3%	5,9%	0%	0%

Fonte: Questionário WAE.

Para os colaboradores do setor técnico administrativo as comunicações com a comunidade em geral apresentam nível de satisfação superior aos dos docentes e discentes. 94,1% dos colaboradores relataram que as comunicações eram satisfatórias, e apenas 5,9% relataram que raramente essas comunicações são suficientes.

**Tabela 5 -** Tenho fácil acesso a esses meios de comunicação?

Questão Avaliada	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca	Não sei responder
Tenho fácil acesso a esses meios de comunicação?	76,5%	17,6%	5,9%	0%	0%

Fonte: Questionário WAE.

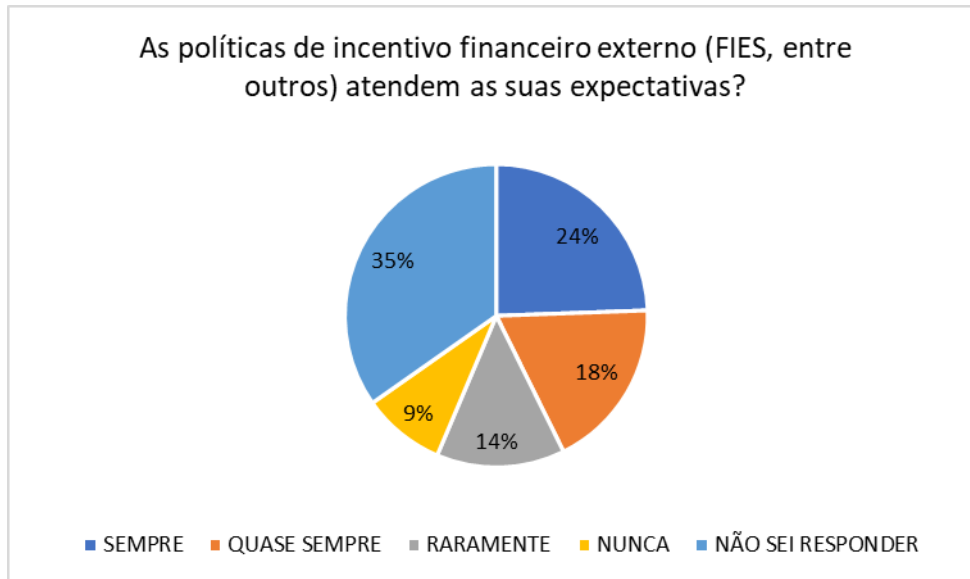
Os colaboradores técnico administrativos relataram grande facilidade para acesso aos meios de comunicação da UNIFIO, 76,5% responderam que sempre tem acesso, 17,6% que quase sempre e somente 5,9% raramente.

### 3.9 Política de Atendimento aos Discentes

O centro universitário das Faculdades Integradas de Ourinhos em seu PDI institui uma grande diversidade de programas de apoio pedagógico e financeiro para apoio ao aluno e diminuição da evasão estudantil, destacamos entre eles:

- Bolsas de iniciação científica
- Bolsas de trabalho
- Bolsa de Estágio
- Bolsas Parciais e Totais de ensino
- Desconto pontualidade
- Bolsa reembolsável
- Bolsa irmãos
- FIES – Financiamento Estudantil
- Programa segunda graduação
- Programa maior idade
- Bolsa safra
- Bolsa ex-aluno colégio Santo Antônio
- Transporte circular gratuito
- Programa de auxílio visita técnica
- Programa de auxílio a participação de congressos
- Estímulos a permanência (programa de nivelamento e acompanhamento psicopedagógico)
- Núcleo de apoio psicopedagógico

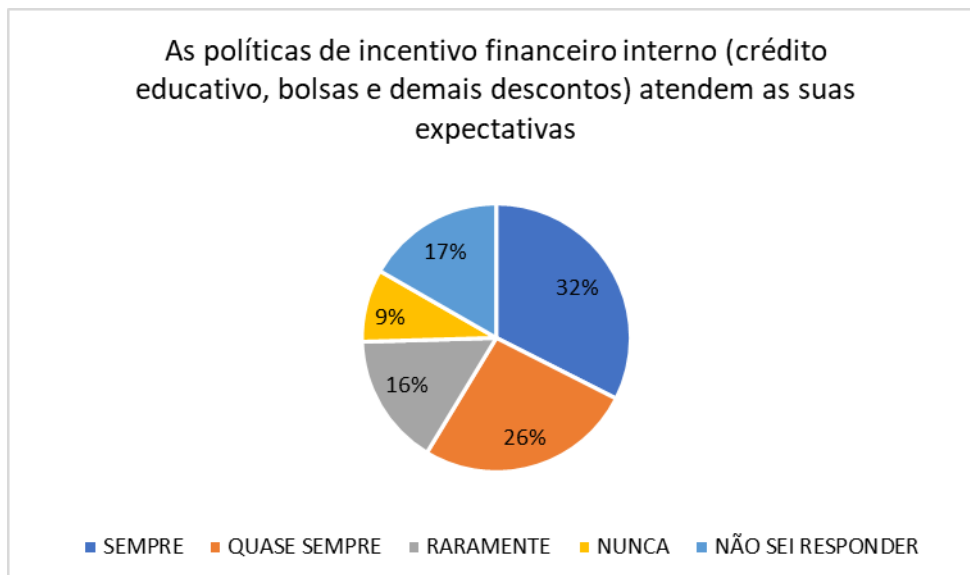
**Gráfico 67:** As políticas de incentivo financeiro externo (FIES, entre outros) atendem as suas expectativas?



Fonte: Questionário WAE

As políticas de incentivo financeiro atendem as expectativas de 24% dos estudantes plenamente, e 18 % quase sempre, 14% raramente, 9% nunca e 35% não souberam responder.

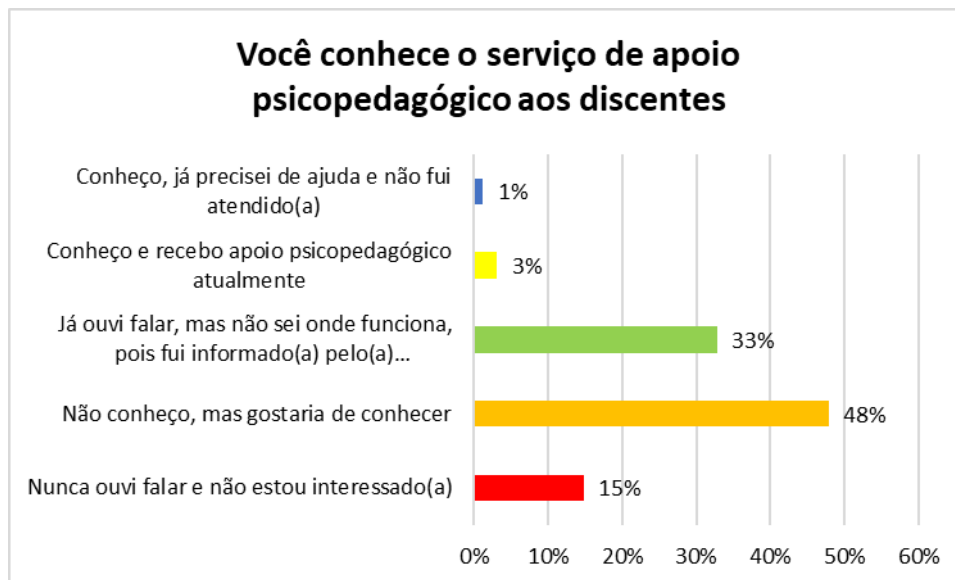
**Gráfico 68** - As políticas de incentivo financeiro interno (crédito educativo, bolsas e demais descontos) atendem as suas expectativas.



Fonte: Questionário WAE.

As políticas de incentivo financeiro interno atendem de forma satisfatória 32% dos discentes, 26% quase sempre, 16% raramente 3 9% nunca, 17% não souberam responder.

**Gráfico 69:** Você conhece o serviço de apoio psicopedagógico aos discentes?



Fonte: Questionário WAE.

Os alunos responderam que apenas 3% estão recebendo apoio do serviço psicopedagógico no momento, 48% têm interesse em conhecer o serviço, 33% dos alunos ouviram falar, mas desconhecem o funcionamento e 15% não estão interessados.

### EIXO 3 – ANÁLISE DA CPA

A UNIFIO é uma instituição cuja atividade fim é a formação de profissionais nas mais variadas áreas do conhecimento. Atende uma região que engloba os estados de São Paulo e Paraná, principalmente, num raio de abrangência de 120 km e 74 municípios.

Para que a UNIFIO tenha um planejamento com excelência, é necessário considerar o perfil dos ingressantes e dos egressos, considerando o sucesso profissional e o reconhecimento dos profissionais oriundos da UNIFIO. Quanto ao perfil dos ingressantes é importante ressaltar que são jovens, solteiros e trabalhadores em sua maioria, como alunos também se declaram assíduos,

envolvidos e pontuais na frequência às aulas e realização dos trabalhos acadêmicos.

Esses aspectos são fundamentais para que cada curso organize seu Projeto Pedagógico de forma a atender a uma formação de qualidade que têm conquistado cada vez maior amplitude, sem esquecer que o tempo para se dedicar aos estudos será compartilhado com o espaço do trabalho dos alunos.

Os cursos de maneira geral demonstram boa organização e presença de Coordenador atenta às questões relativas aos alunos. A organização didática indica planejamento das aulas, tanto na percepção de discentes quanto na declaração dos docentes.

O eixo 3 aborda três dimensões sendo destacadas as políticas acadêmicas. É possível observar com os dados levantados que há uma organização e preocupação institucional para o desenvolvimento de uma política de formação profissional adequada à missão, objetivos e metas institucionais. Também se nota que há compromisso dos docentes na realização de seu trabalho acadêmico para as práticas de sala de aula.

Quanto ao serviço de apoio psicopedagógico e demais serviços e atendimento discente é importante que haja maior divulgação a toda comunidade acadêmica.

#### **EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

O Eixo 4 – Políticas de Gestão compreende as dimensões 5 (política de pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

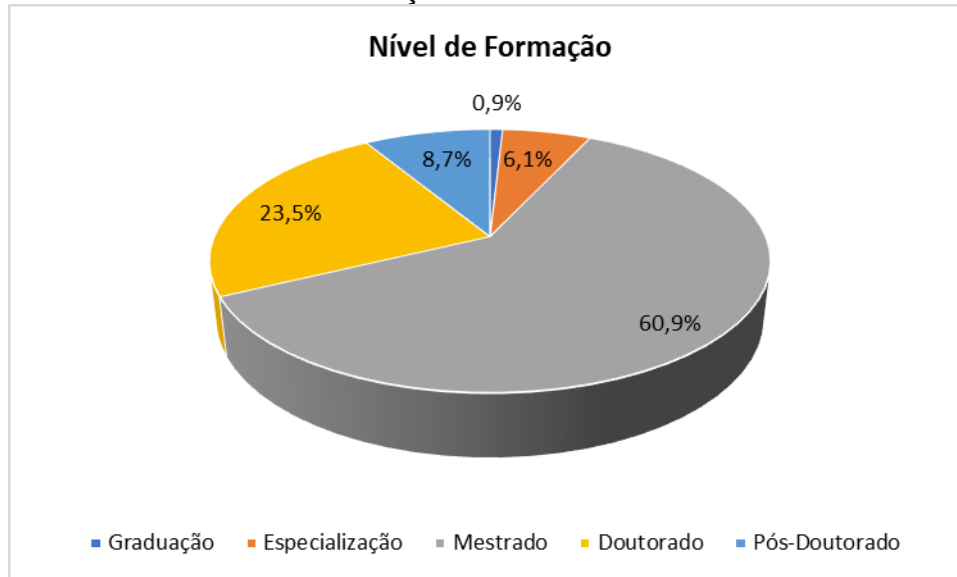
A análise deste eixo ocorreu na avaliação de 2020, com ênfase em:

- Titulação, capacitação e formação continuada docente;
- Políticas de capacitação e formação continuada do corpo técnico administrativo;

- Processos de gestão institucional;
- Sustentabilidade financeira.

#### 4. Política de Pessoal

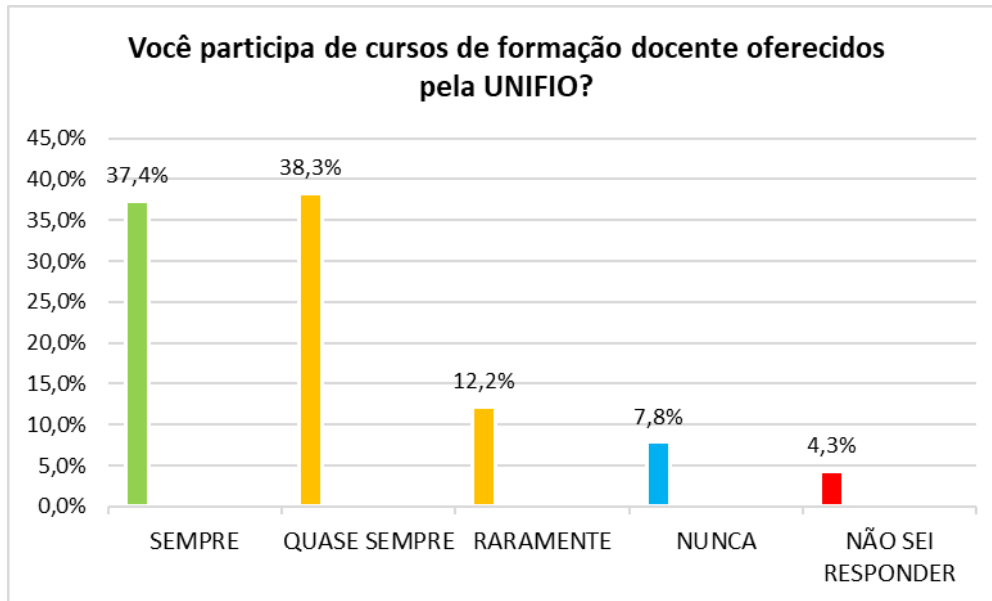
**Gráfico 70:** Nível de Formação Docente.



Fonte: Questionário WAE.

A formação docente é muito importante para a UNIFIO, a maioria dos docentes que responderam a pesquisa possuem mestrado (60,9%), mas aqui temos uma potencialidade importante que é a composição do quadro docente com 93,1% de mestres e doutores, destacando que 8,7% possuem também estágio de pós-doutorado.

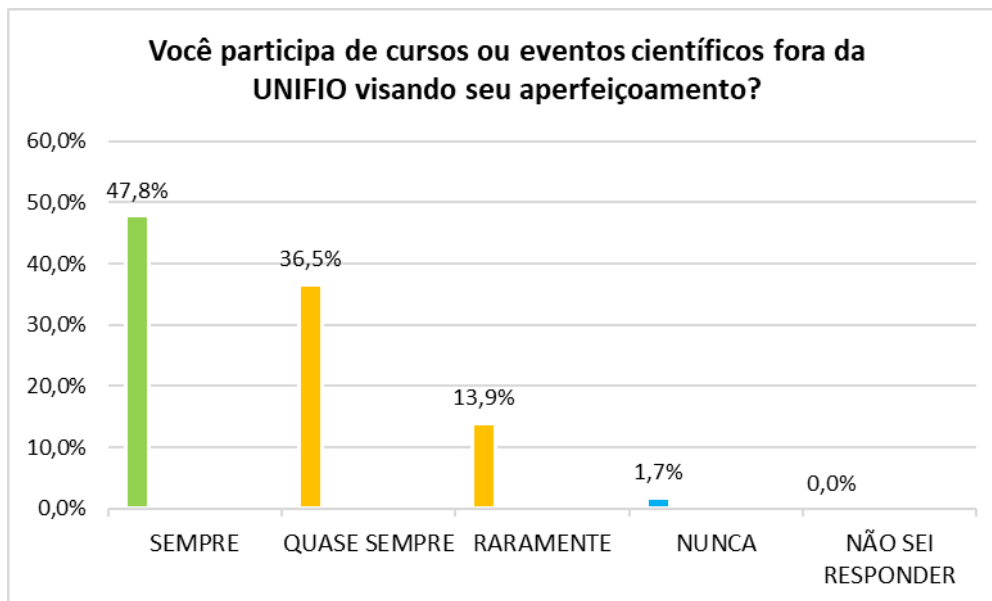
**Gráfico 71:** Você participa de cursos de formação docente oferecidos pela UNIFIO?



Fonte: Questionário WAE.

A formação continuada está prevista no PDI, e os cursos de formação continuada, principalmente por meio do NTEA. 37,4% dos docentes sempre participam dos cursos oferecidos pela UNIFIO, 38,3% quase sempre, 12,2% raramente, 7,8% nunca e 4,3% não souberam responder.

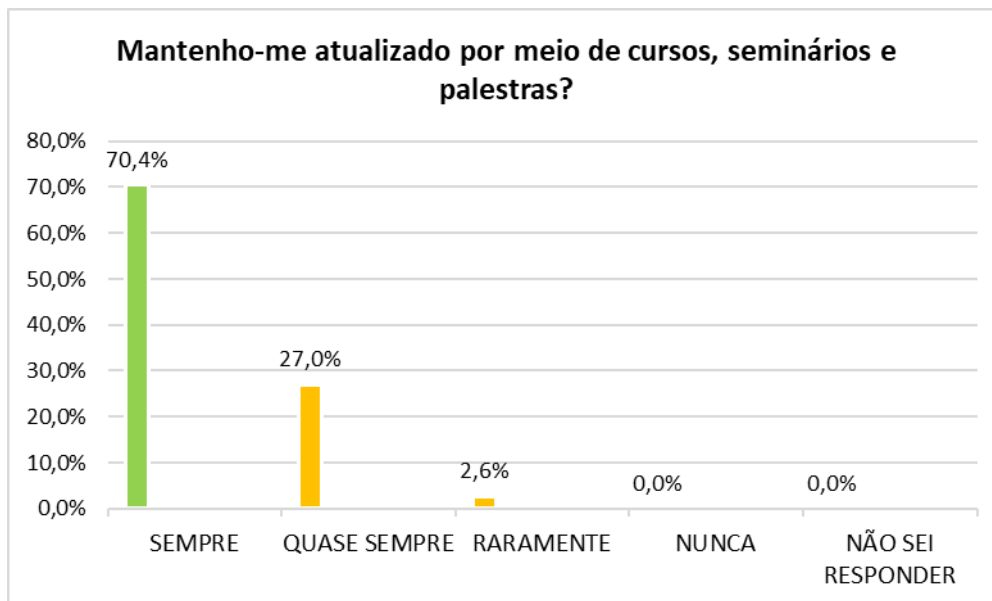
**Gráfico 72:** Você participa de cursos ou eventos científicos fora da UNIFIO visando seu aperfeiçoamento?



Fonte: Questionário WAE.

A UNIFIO incentiva seus docentes a realizarem cursos e participarem de congressos visando o seu aperfeiçoamento, existem políticas institucionais previstas no PDI. 47,8% dos professores participam sempre de cursos externos, enquanto 36,5% quase sempre e 15,6% raramente ou nunca.

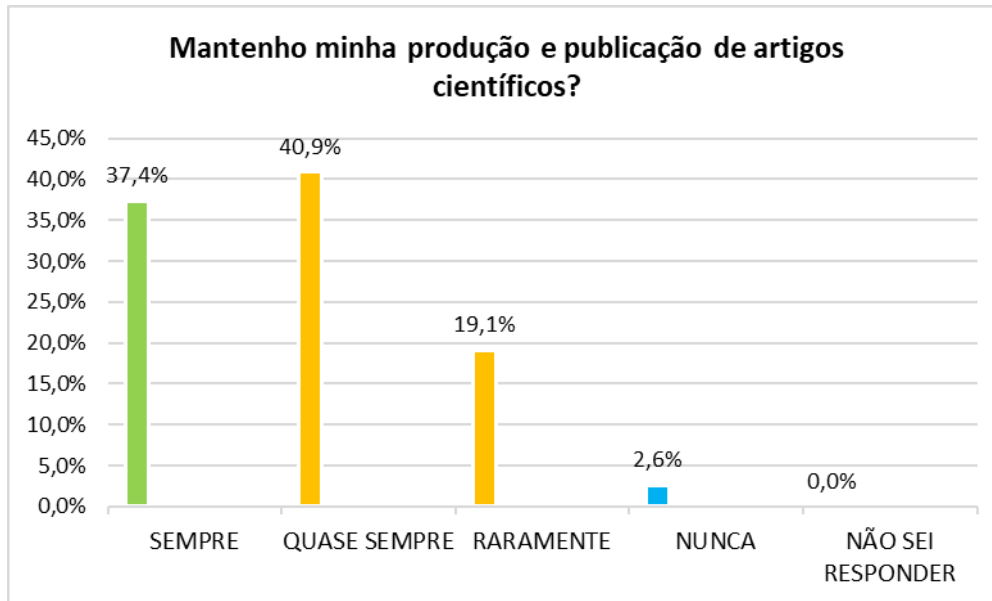
**Gráfico 73:** Mantenho-me atualizado por meio de cursos, seminários e palestras?



Fonte: Questionário WAE.

Manter-se atualizado é condição essencial para o bom desenvolvimento das atividades docentes, e a realização de cursos, seminários e palestras é realizada com assiduidade por 70,4% dos docentes, e quase sempre por 27%, enquanto 2,6% dos docentes raramente conseguem realizar sua atualização.

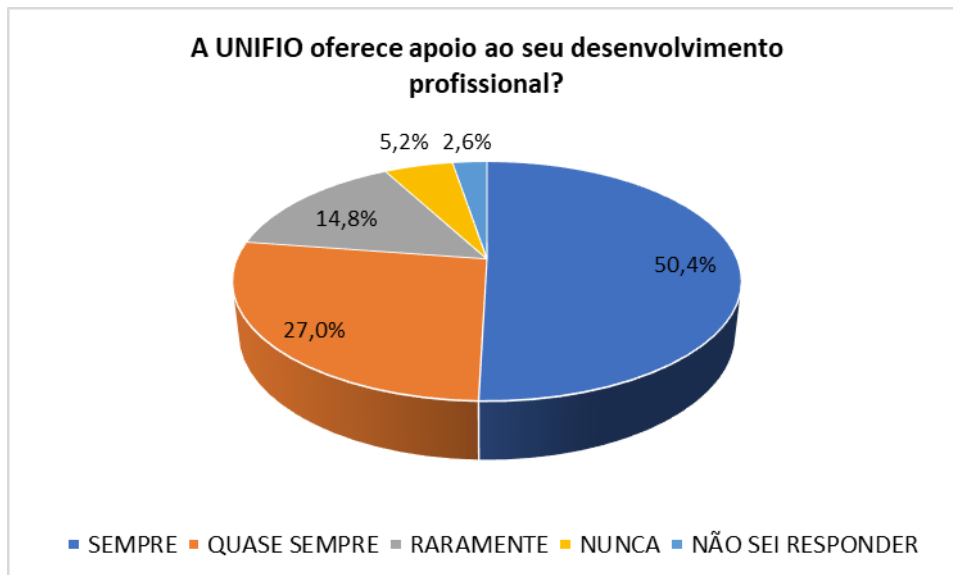
**Gráfico 74:** Mantenho minha produção e publicação de artigos científicos?



Fonte: Questionário WAE.

Manter as atividades de pesquisa e publicação estão diretamente relacionadas com o bom desenvolvimento das atividades como docente, que exigem múltiplas características e capacidades. 37,4% dos docentes conseguem publicar, 40,9% quase sempre e 21,7% raramente ou nunca.

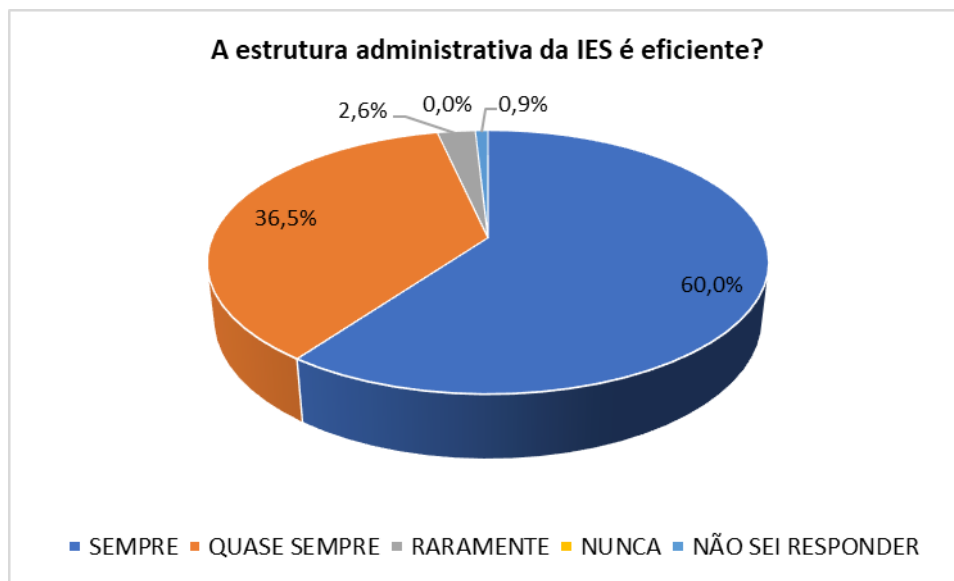
**Gráfico 75:** A UNIFIO oferece apoio ao seu desenvolvimento profissional?



Fonte: Questionário WAE.

#### 4.1 Política de Gestão da UNIFIO

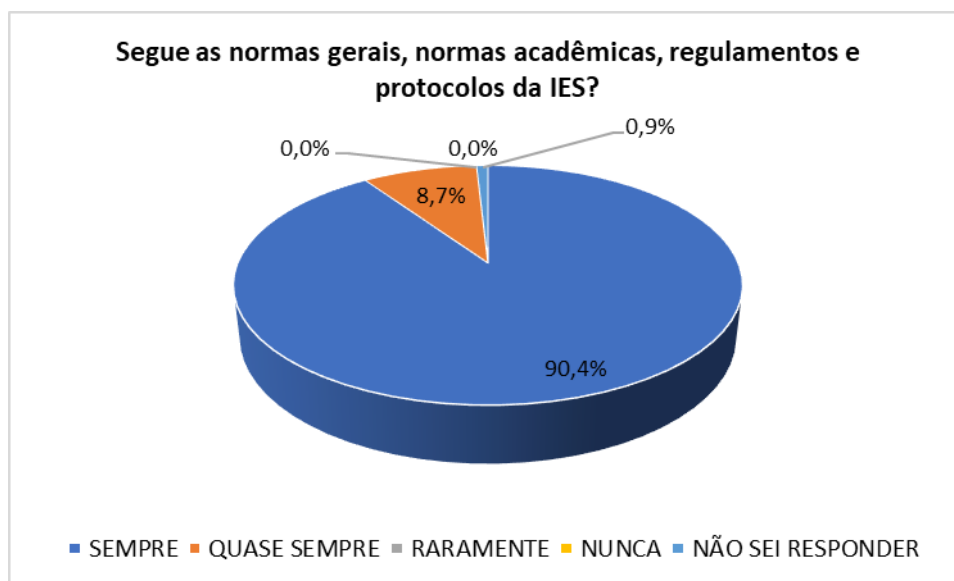
**Gráfico 76:** A estrutura administrativa da IES é eficiente?



Fonte: Questionário WAE.

Para os docentes a estrutura administrativa da UNIFIO é eficiente, sendo que 60% dos docentes consideram muito eficiente e 36,5% quase sempre e um número muito reduzido 2,6 indicaram que a administração é raramente eficiente.

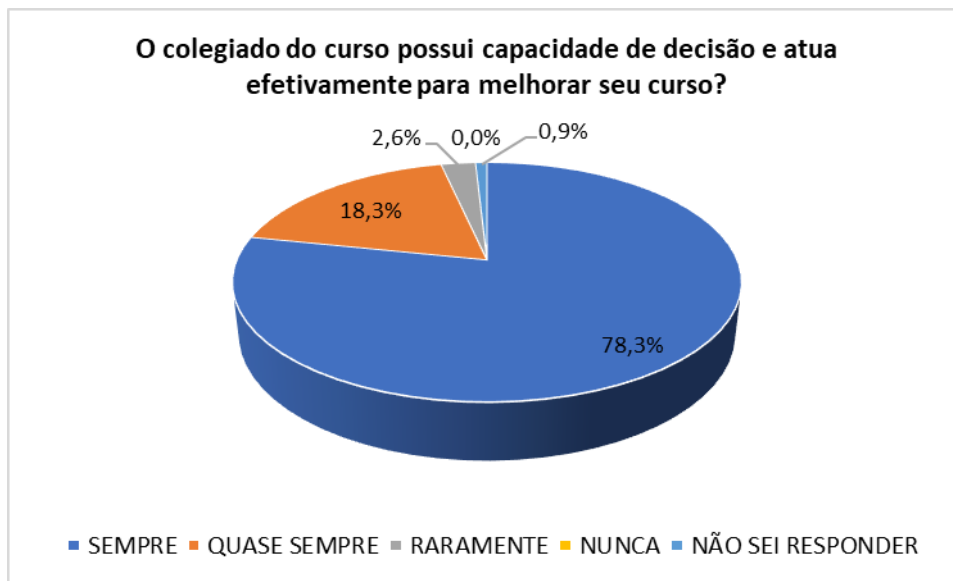
**Gráfico 77:** Segue as normas gerais, normas acadêmicas, regulamentos e protocolos da IES?



Fonte: Questionário WAE.

90,4% sempre seque as normas acadêmicas, regulamentos e protocolos da IES, e 8,7% quase sempre, indicando alinhamento entre a administração acadêmica e o corpo docente da instituição.

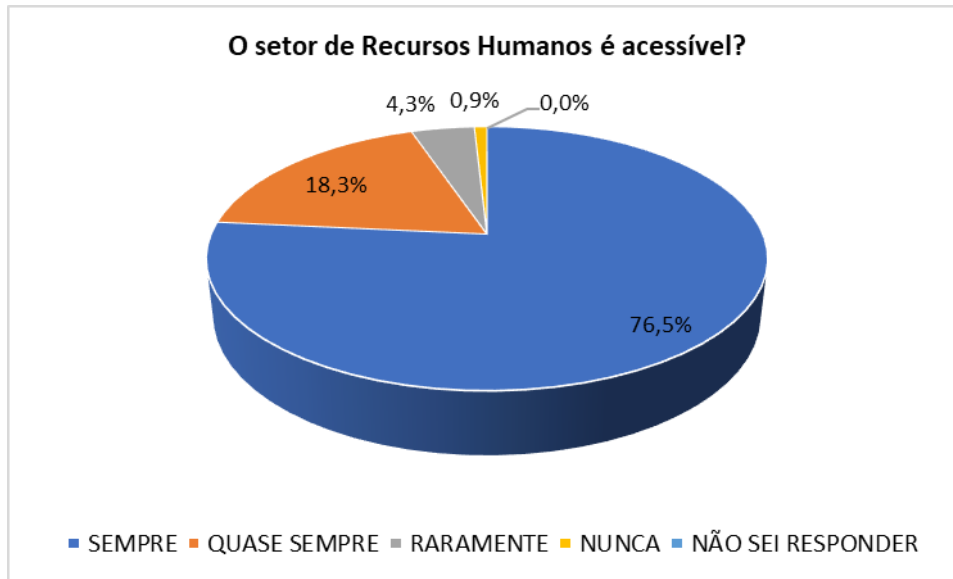
**Gráfico 78:** O colegiado do curso possui capacidade de decisão e atua efetivamente para melhorar seu curso?



Fonte: Questionário WAE.

O colegiado dos cursos da UNIFIO possuem capacidade de decisão e são capazes de promover melhorias no cursos para 78,3% dos docentes e quase sempre para 18,3%, demonstrando a autonomia e capacidade do colegiado dos cursos da instituição.

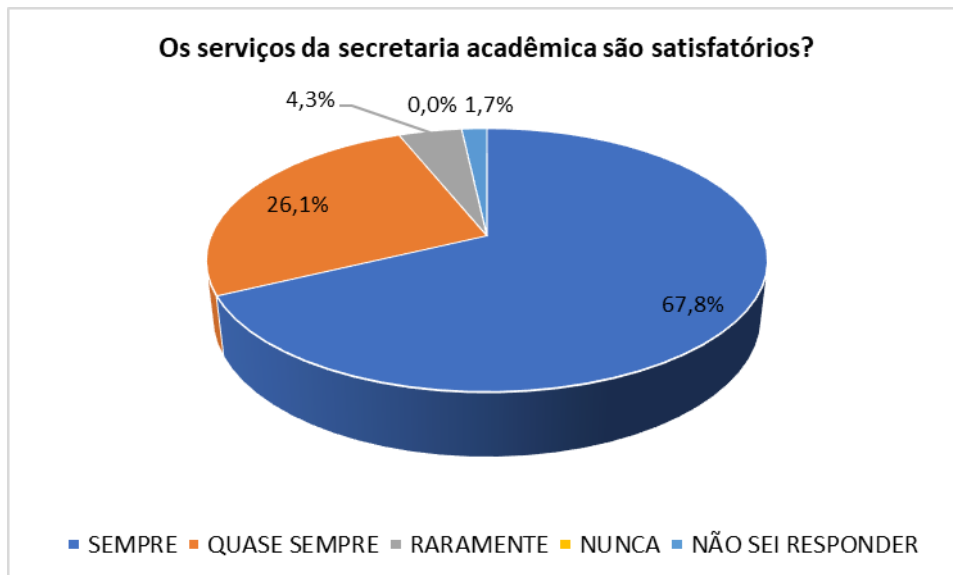
**Gráfico 79 -** O setor de Recursos Humanos é acessível?



Fonte: Questionário WAE.

O setor de Recursos Humanos da instituição é acessível aos docentes sempre 76,5% e quase sempre 18,3%.

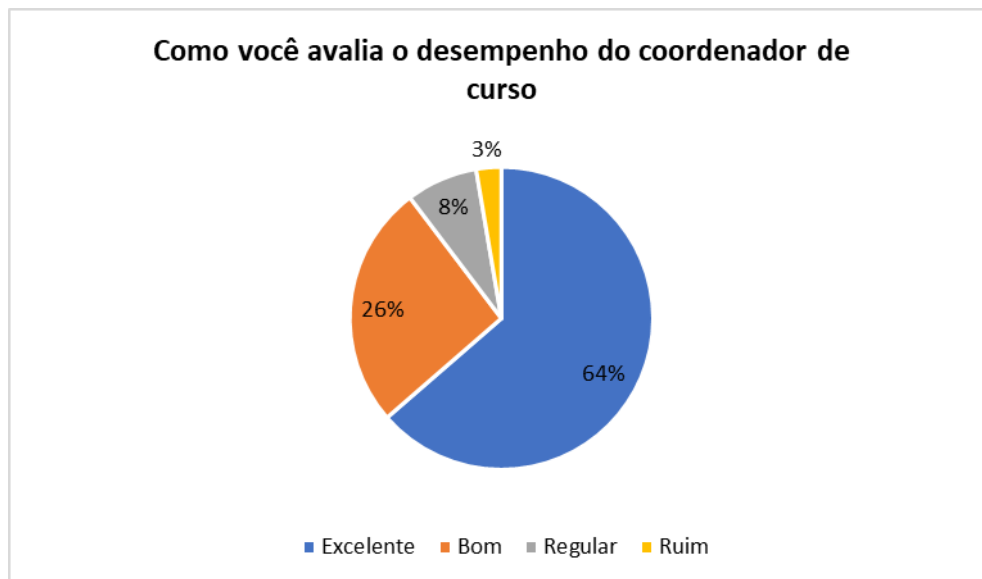
**Gráfico 80:** Os serviços da secretaria acadêmica são satisfatórios?



Fonte: Questionário WAE.

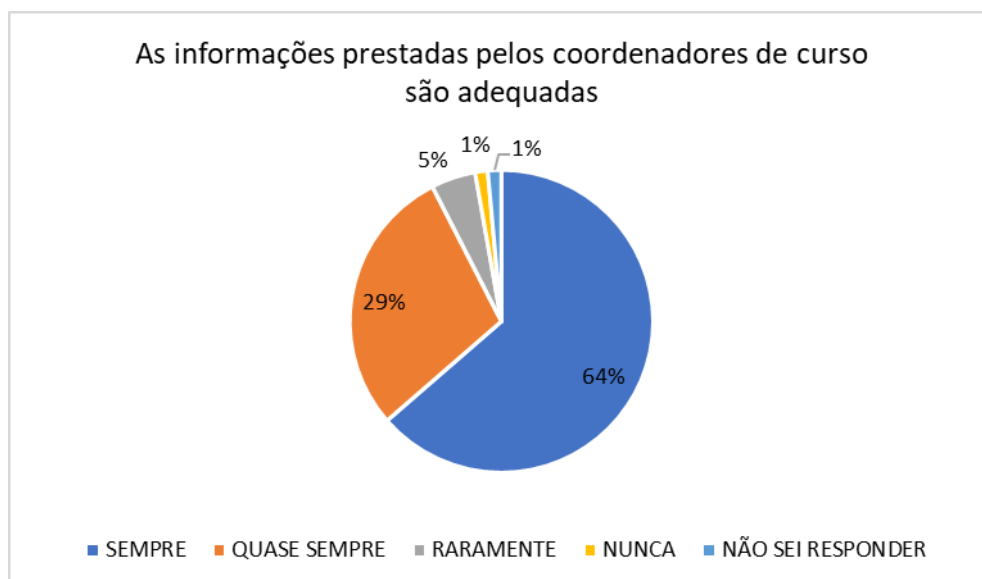
Os serviços da secretaria acadêmica sempre e quase sempre atendem as demandas dos docentes por 93,9 % dos professores e 4,3% relataram que raramente os serviços são satisfatórios.

**Gráfico 81:** Como você avalia o desempenho do coordenador de curso.



Para os alunos os coordenadores de curso são essenciais para a resolução de situações que possam surgir no decorrer do curso e um bom convívio e desempenho é imprescindível, quando avaliados os discentes responderam que o coordenador de curso é excelente (64%), bom (26%) regular (8%) e ruim (3%).

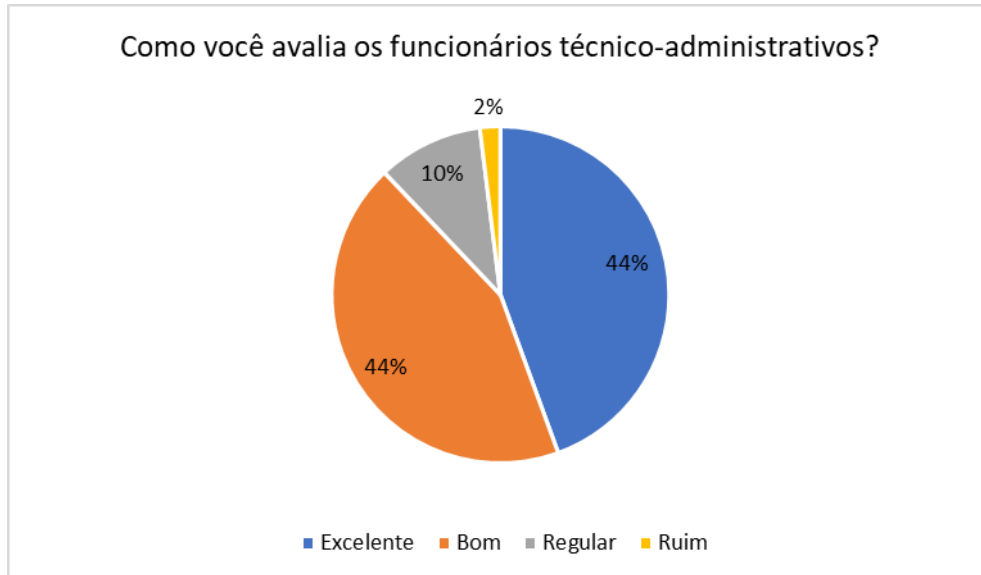
**Gráfico 82:** As informações prestadas pelos coordenadores de curso são adequadas



Fonte: Questionário WAE.

Para os alunos as informações prestadas pelos coordenadores de curso são adequadas sempre ou quase sempre na maioria dos casos.

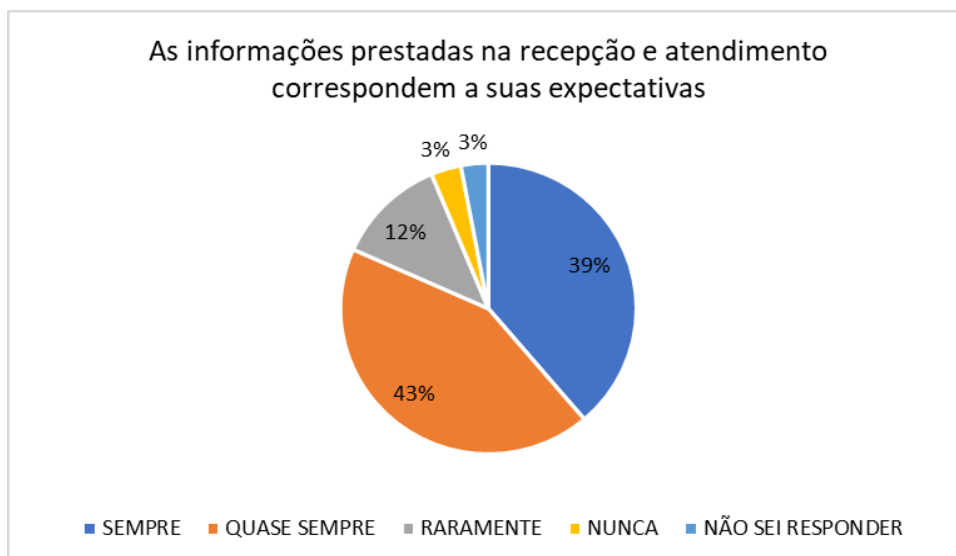
**Gráfico 83:** Como você avalia os funcionários técnico-administrativos.



Fonte: Questionário WAE.

Para os discentes os funcionários técnicos administrativos são excelentes (44%), bons (44%) regulares (10%) e ruins (2%).

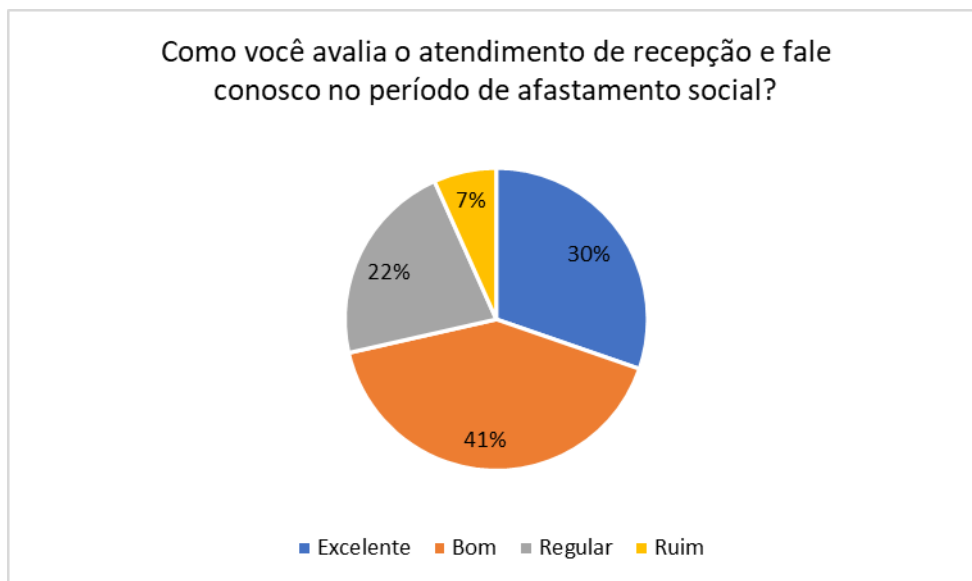
**Gráfico 84:** As informações prestadas na recepção e atendimento correspondem a suas expectativas



Fonte: Questionário WAE.

O atendimento dos discentes é muito importante e o atendimento da recepção deve possibilitar a resolução das inúmeras situações que se apresentam, para os alunos isso ocorre sempre (39%), quase sempre (43%), raramente (12%) e nunca (3%).

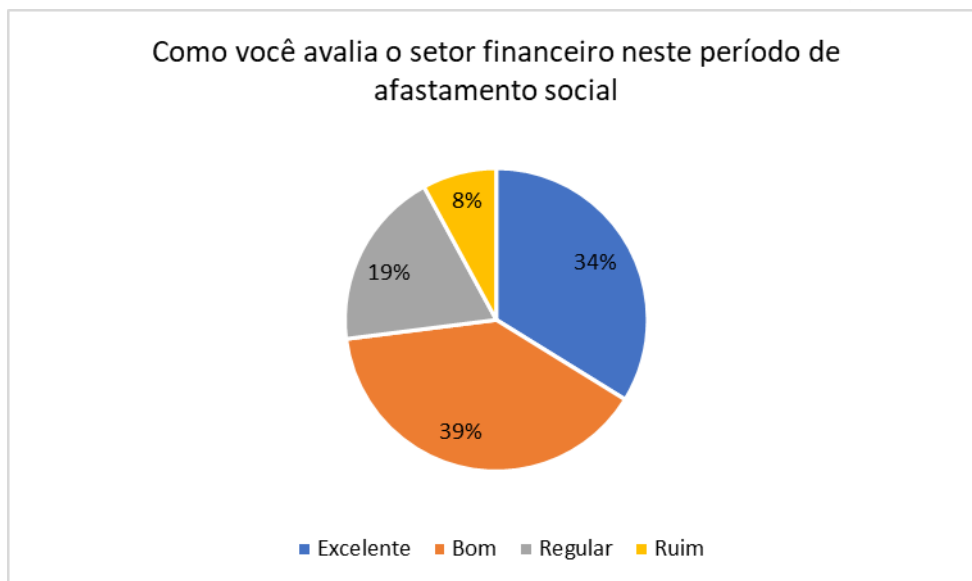
**Gráfico 85:** Como você avalia o atendimento de recepção e fale conosco no período de afastamento social?



Fonte: Questionário WAE.

Durante a pandemia de Covid 19, a recepção e o fale conosco tiveram papel fundamental para solucionar as principais dúvidas. O atendimento foi avaliado como: Excelente por 41%, bom para 30%, regular para 22% e ruim para 7%.

**Gráfico 86:** Como você avalia o setor financeiro neste período de afastamento social.



O setor financeiro também teve uma diversidade de situações proporcionadas pela pandemia e foi muito requisitado, para 34% dos docentes ele foi excelente, para 39% bom, 19% regular e 8% ruim.

**Tabela 06:** As informações prestadas pela administração da UNIFIO são completas e claras?

Questão Avaliada	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca	Não sei responder
As informações disponibilizadas pela administração da UNIFIO são completas e claras?	52,9%	41,2%	5,9%	0%	0%

Fonte: Questionário WAE.

Para os colaboradores técnicos administrativos as informações prestadas pela administração da UNIFIO são sempre ou quase sempre claras e precisas.

**Tabela 07:** Estou satisfeito com a administração da UNIFIO?

Questão Avaliada	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca	Não sei responder
------------------	--------	--------------	-----------	-------	-------------------

Estou satisfeito com a administração da UNIFIO?	64,7%	23,5%	11,8%	0%	0%
---	-------	-------	-------	----	----

Fonte: Questionário WAE.

**Tabela 08:** Recebo retorno adequado de meu superior?

Questão Avaliada	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca	Não sei responder
Recebo retorno adequado de meu superior?	58,8%	29,4%	11,8%	0,0%	0,0%

Fonte: Questionário WAE.

As respostas dadas pelos funcionários técnicos-administrativos para a tabela 07 e tabela 08, foram muito semelhantes, o que poderia indicar uma relação entre a chefia imediata e a satisfação com a administração da UNIFIO, uma vez que em ambas 11,8% responderam que raramente estão satisfeitos e que o retorno da chefia é inadequado. De forma geral os funcionários estão satisfeitos com a administração e com o retorno dos superiores pelo resultado desta questão.

## 4.2 Sustentabilidade Financeira

O PDI contempla planejamento financeiro da instituição de 2018 – 2022, organizando valores de receitas e despesas de forma detalhada (páginas 105 até 110). Destacamos que como todas as instituições particulares, a pandemia e as medidas de restrição aumentaram a inadimplência, a evasão estudantil, bem como afetaram os processos seletivos com impactos financeiros que ainda estão sendo avaliados. Segue planejamento institucional efetuado para o período 2018-2020.

## Quadro 08: Previsão Orçamentária

### PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI FIO 2018 A 2022

TOTALIZAÇÃO GERAL					
Ano	2018	2019	2020	2021	2022
Receitas	R\$ 44.113.460,00	R\$ 46.320.000,00	R\$ 48.647.880,00	R\$ 51.070.000,00	R\$ 53.561.980,00
Despesas	R\$ 34.279.710,00	R\$ 35.938.050,00	R\$ 37.698.120,00	R\$ 38.059.320,00	R\$ 41.467.340,00
Saldo	R\$ 9.833.750,00	R\$ 10.381.950,00	R\$ 10.949.760,00	R\$ 13.010.680,00	R\$ 12.094.640,00

Fonte: PDI

## EIXO 4 - ANÁLISE DA CPA

A titulação dos docentes é algo muito valorizado na IES, que apresenta mais de 87% de mestres e doutores, sendo que aproximadamente 8% dos professores possuem estágio de pós-doutorado, portanto, excelência em pesquisa. As capacitações e a formação continuada são fornecidas principalmente pelo NTEA e ficam disponíveis no ambiente conhecer, ocorre também por meio da semana pedagógica no início de cada semestre trazendo assuntos atuais e dinâmicas atuais para o contexto do ensino, pesquisa e extensão, a política de qualificação está institucionalizada e consta no PDI.

As políticas de capacitação e formação continuada do corpo técnico administrativo estão em vigência, entretanto, considerando as respostas dos colaboradores não são suficientes, merecendo mais avaliações e provavelmente alterações significativas pela gestão institucional, inclusive fomentando mais incentivos e ânimo para os colaboradores.

Os processos de gestão institucional consideram a autonomia dos órgãos gestores e colegiados, a participação da comunidade acadêmica, é necessário que tanto a regulamentação dos órgãos colegiados como divulgação das

decisões sejam mais bem divulgadas para que os processos de gestão ocorram em plenitude.

A sustentabilidade financeira da instituição é evidente pelo próprio contexto e planejamento verificados no PDI, e estão de acordo com os planos de desenvolvimento institucional prevendo ampliação, e ampliação das fontes de captação de recursos, com metas, objetivos mensuráveis, baseados em indicadores institucionais.

## EIXO 5 - INFRAESTRUTURA

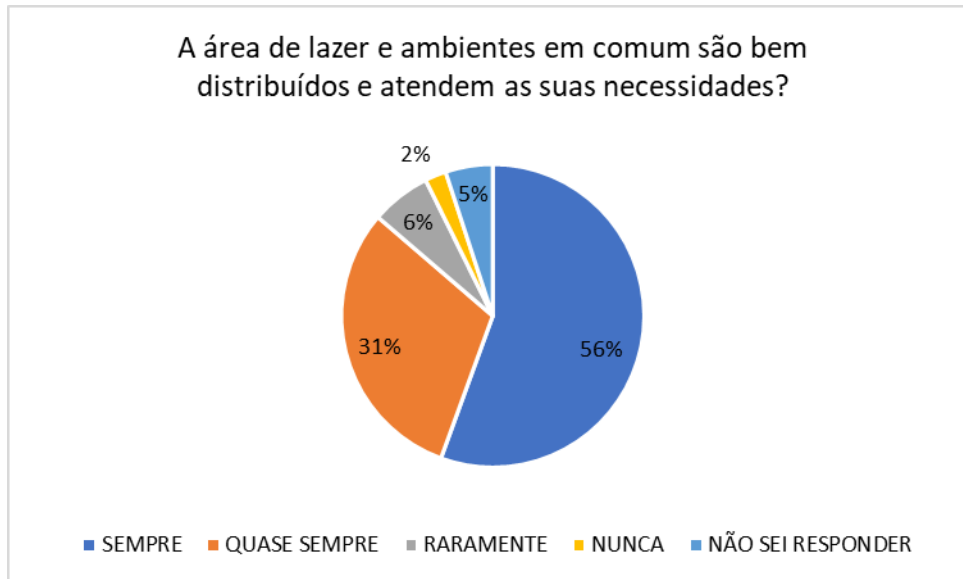
O Eixo 5 – Infraestrutura Física, contempla a dimensão de mesmo nome. Os dados levantados foram da avaliação da CPA em 2018 e 2020, de informações prestadas por discentes, docentes e colaboradores da instituição.

### 5.1. Espaço de Convivência

Os espaços de convivência da UNIFIO são amplos e arejados, considerando o período atual, são fundamentais para o bom andamento das atividades.

Os discentes foram questionados se os espaços de convivência são adequados, ao que responderam:

**Gráfico 87:** A área de lazer e ambientes em comum são bem distribuídos e atendem as suas necessidades?



Fonte: Questionário WAE.

Por este questionamento é possível verificar que a grande maioria dos alunos considera as áreas de convivência satisfatórias.

**Tabela 09:** As áreas de convivência e lazer são limpas e adequadas?

Questão Avaliada	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca	Não sei responder
As áreas de convivência e lazer são limpas e adequadas?	94,1%	5,9%	0%	0%	0%

Fonte: Questionário WAE.

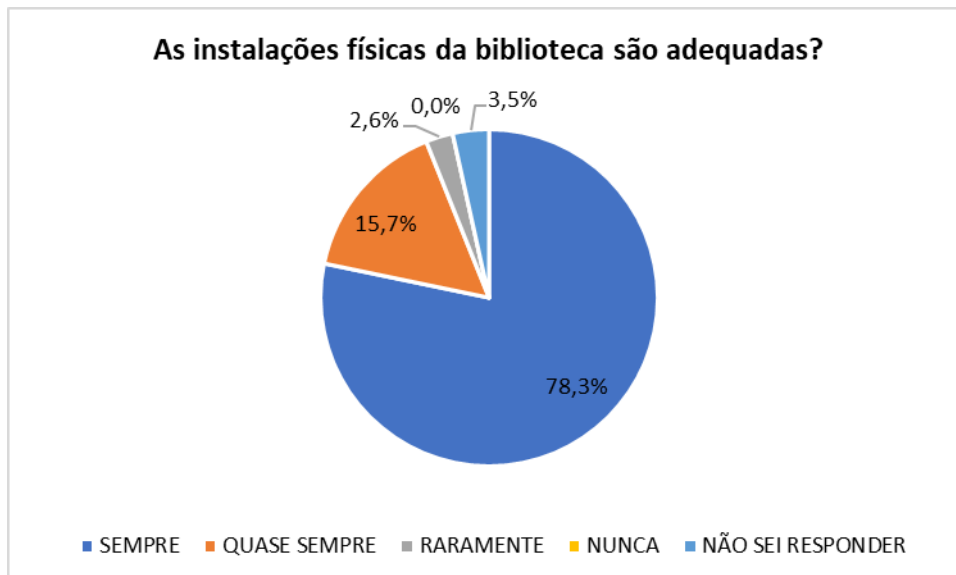
Para a grande maioria os funcionários técnicos administrativos (94,1%) as áreas de convivência são limpas e adequadas.

As respostas dos colaboradores vão de encontro às respostas dos discentes e se comparadas com o relatório parcial de 2018, percebe-se os resultados dos relatórios parciais da CPA, pois, após melhorias promovidas pela gestão, houve melhora acentuada nos índices de aprovação das condições dos ambientes externos da UNIFIO.

## 5.2. Biblioteca

A biblioteca do Centro Universitário das Faculdades Integradas de Ourinhos UNIFIO, após avaliações externas do MEC/INEP obteve conceito 3, e houve ênfase nos relatórios da CPA sobre problemas nas instalações físicas, indicando a necessidade de reformulações, recentemente passou por reformas visando a adequação para padrões de excelência, entretanto, como este ano tivemos poucos dias de aulas presenciais, os alunos não tiveram oportunidade de desfrutar do novo ambiente, e provavelmente este indicador pode não representar a nova realidade das instalações físicas da nova Biblioteca UNIFIO.

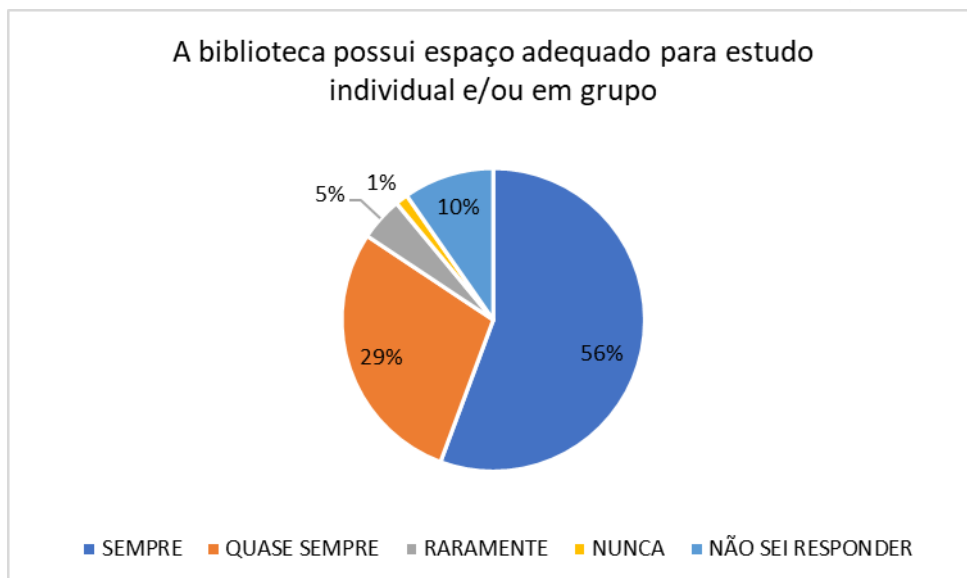
**Gráfico 88:** As instalações físicas da biblioteca são adequadas?



Fonte: Questionário WAE.

Embora o novo ambiente da biblioteca não seja conhecido por todos os alunos, a aprovação com as instalações é de 78,3% e para 15,7% quase sempre, indicando um ambiente propício para os estudos.

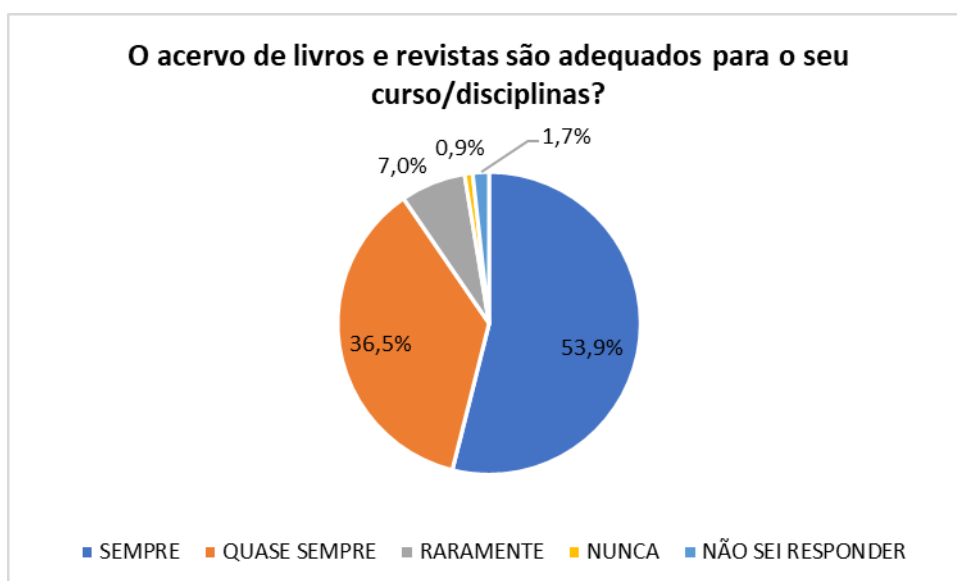
**Gráfico 89:** A biblioteca possui espaço adequado para estudo individual e/ou em grupo



Fonte: Questionário WAE.

Este foi um dos indicadores apontados em avaliações do MEC/INEP com conceito 3 e que foram priorizados durante a reforma das instalações, para 56% dos alunos a biblioteca possui sempre ambientes para estudos individuais e em grupo e para 29% quase sempre.

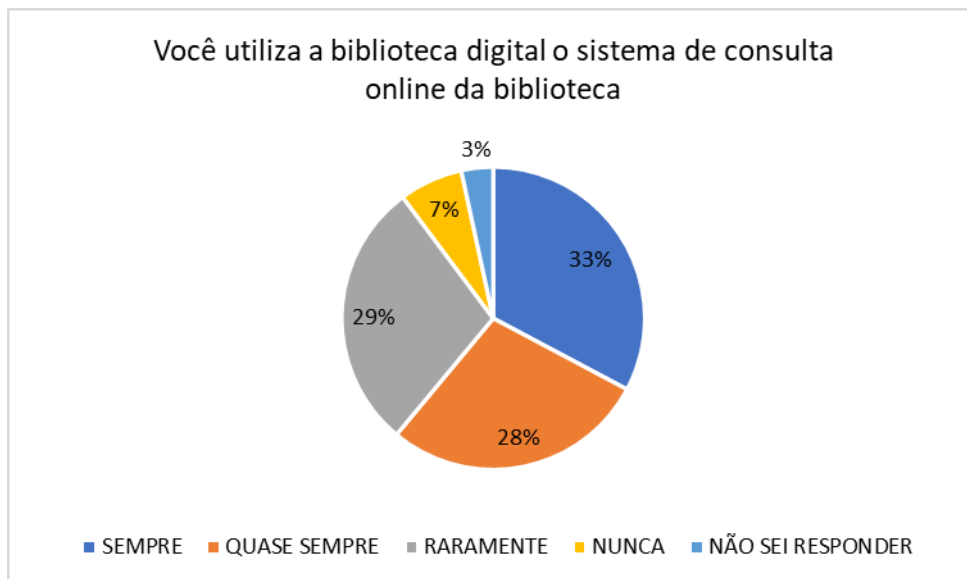
**Gráfico 90:** O acervo de livros e revistas são adequados para o seu curso/disciplinas?



Fonte: Questionário WAE.

Em relação ao acervo da biblioteca física os alunos relataram que 53% entendem que o acervo é completo considerando o curso/disciplina, enquanto 36,5% quase sempre, e 7% raramente.

**Gráfico 91** - Você utiliza a biblioteca digital o sistema de consulta online da biblioteca.



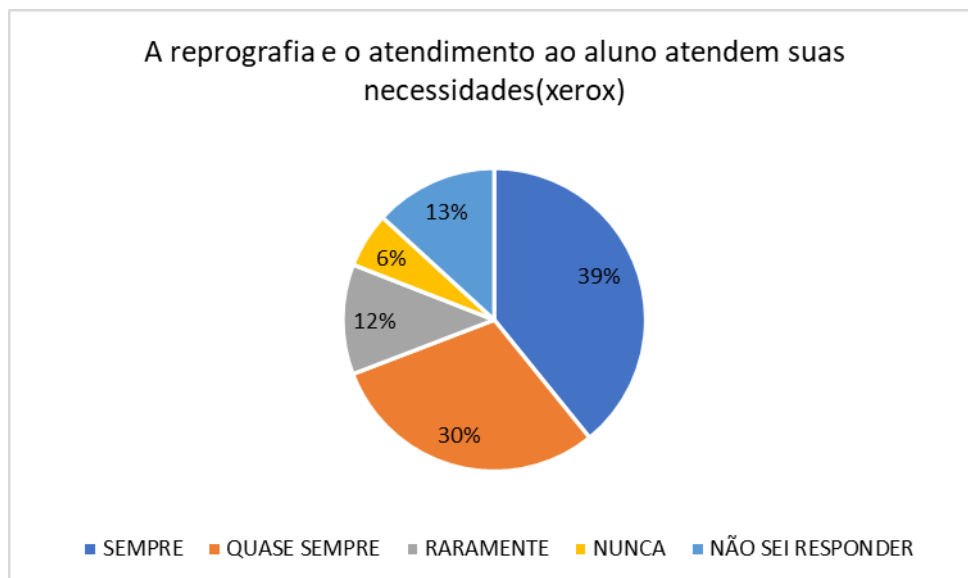
Fonte: Questionário WAE.

Uma das grandes conquistas da UNIFIO neste triênio foi a implantação da biblioteca digital, no entanto, é necessária a modificação da conduta acadêmica em relação ao uso desta biblioteca, 33% dos alunos utilizam sempre, 28% quase sempre, 29% raramente, 7% raramente e 3% não souberam responder.

### 5.3. Serviço de reprografia

O serviço de reprografia da UNIFIO foi avaliado e novamente e considerando o relatório parcial de 2018 não houve alterações por isso merece destaque por ser um apontamento anteriormente efetuado pela CPA.

**Gráfico 92:** A reprografia e o atendimento ao aluno atendem suas necessidades.



Fonte: Questionário WAE.

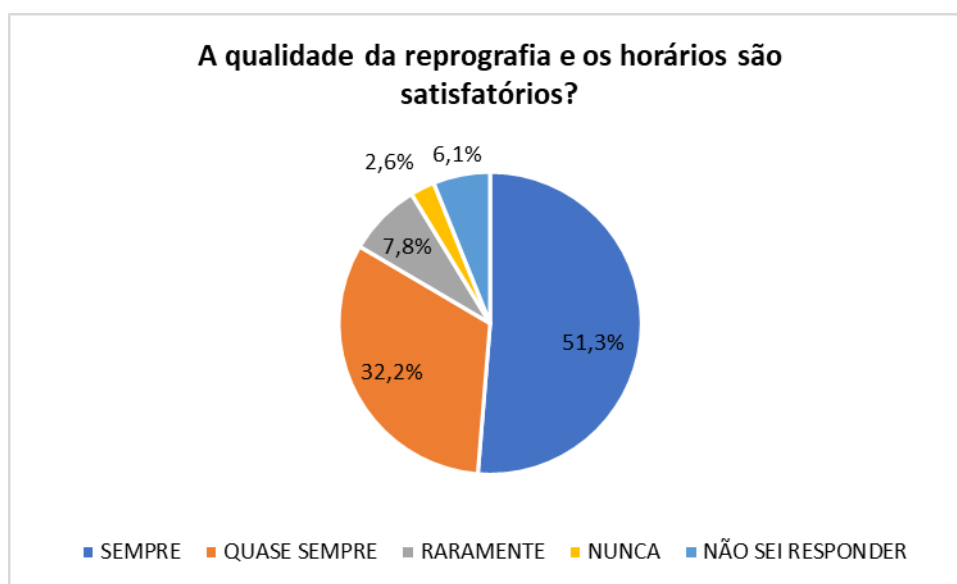
**Tabela 10** – Serviço de Reprografia

<i>Questão avaliada</i>	<i>Sempre</i>	<i>Quase sempre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Nunca</i>	<i>Não sei responder</i>
<i>O serviço de reprografia (fotocópias) atende as necessidades dos alunos.</i>	39,93%	30,38%	13,44%	6,21%	10,21%

Fonte: Relatório Parcial CPA 2019

Os alunos relataram que o serviço funciona para 39% e para 30% quase sempre, entretanto, 13% raramente, 6% nunca e 13% não souberam responder.

**Gráfico 93:** A qualidade da reprografia e os horários são satisfatórios?



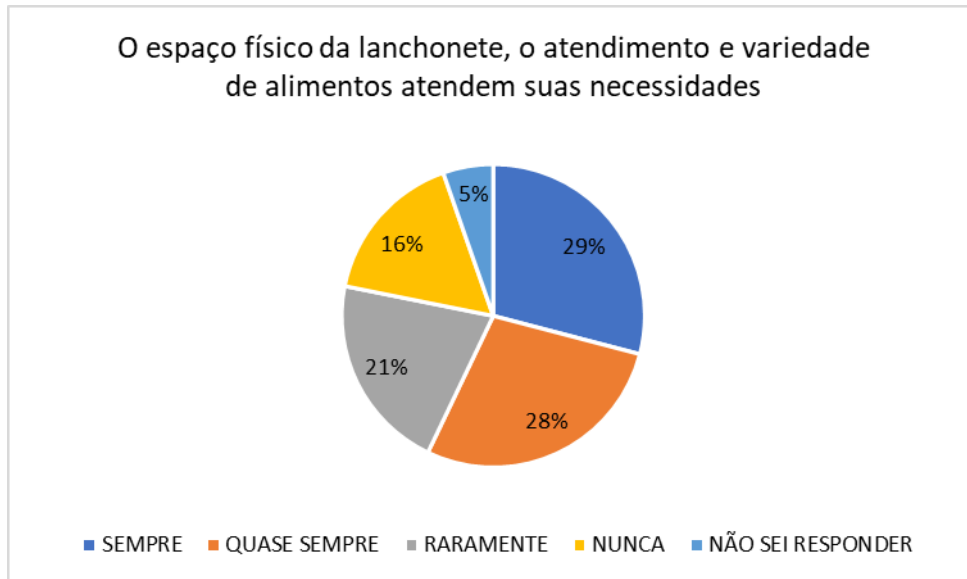
Fonte: Questionário WAE

A principal queixa dos alunos está relacionada aos horários limitados de funcionamento da reprografia, considerando isso foram indagados sobre a qualidade e horários da reprografia, para 51,3% são satisfatórios, 32,2% quase sempre, 7,8% raramente, 2,6% nunca e 6,1% não soube responder

#### 5.4. Cantina

Um ambiente muito importante, e que após a crise sanitária vivida em 2020 precisará de acompanhamento é a cantina da IES.

**Gráfico 94:** O espaço físico da lanchonete, o atendimento e variedade de alimentos atendem suas necessidades.



Fonte: Questionário WAE.

Para 29% dos alunos o espaço físico, o atendimento e variedades de alimentos é adequada, para 20% quase sempre, 21% raramente, 16% nunca e 5% não souberam responder. Considerando o relatório apresentado, este item foi o que apresentou maior índice de rejeição entre os alunos, apontando, necessidade de adequação e maiores pesquisas para verificar as reais necessidades.

**Tabela 11:** Os serviços da cantina e o ambiente são adequados (horário, higiene, qualidade dos alimentos, ...)?

Questão Avaliada	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca	Não sei responder
Os serviços da cantina e o ambiente são adequados (horário, higiene, qualidade dos alimentos, ...)?	11,8%	17,6%	29,4%	23,5%	17,6%

Fonte: Questionário WAE.

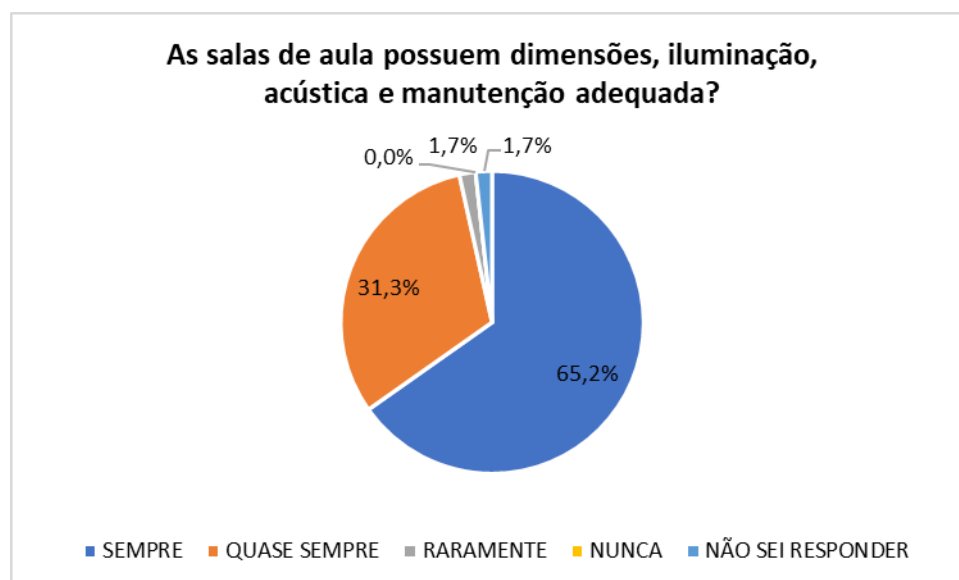
Os colaboradores técnicos -administrativos responderam de forma negativa esta questão demonstrando que a maioria 29,4% considerar raramente a qualidade horários, higiene e qualidade dos alimentos satisfatórios enquanto 23,5% nunca e 17,6% não souberam responder, confirmando a insuficiência do serviço ofertado.

É possível observar que se trata de uma questão que merece atenção por parte dos gestores para que seja possível equilibrar essa relação entre os fornecedores dos alimentos e os principais consumidores, que são os discentes e colaboradores técnicos administrativos.

### 5.5. Salas de Aula

Para avaliação das condições das salas de aula, foram apresentadas as seguintes questões:

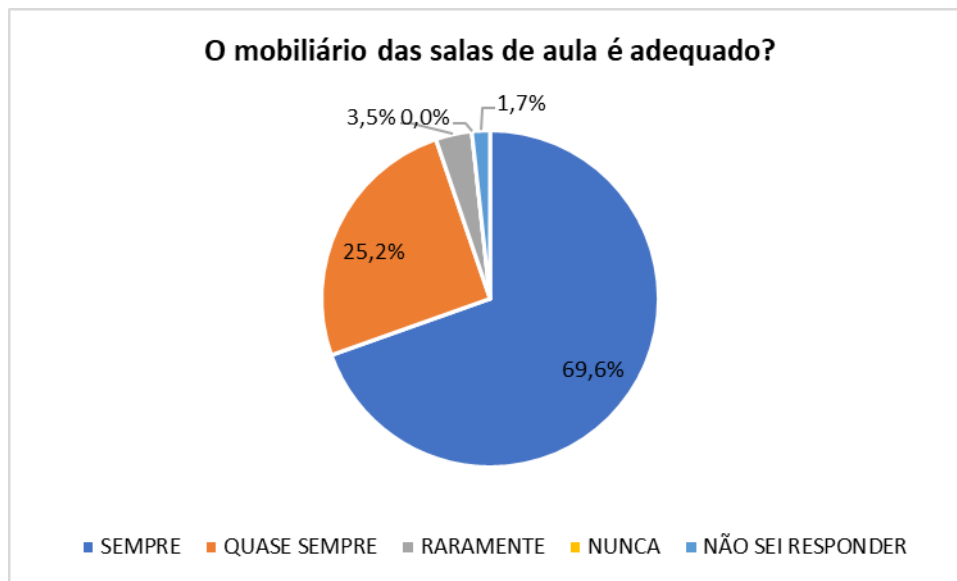
**Gráfico 95** - As salas de aula possuem dimensões, iluminação, acústica e manutenção adequada?



Fonte: Questionário WAE.

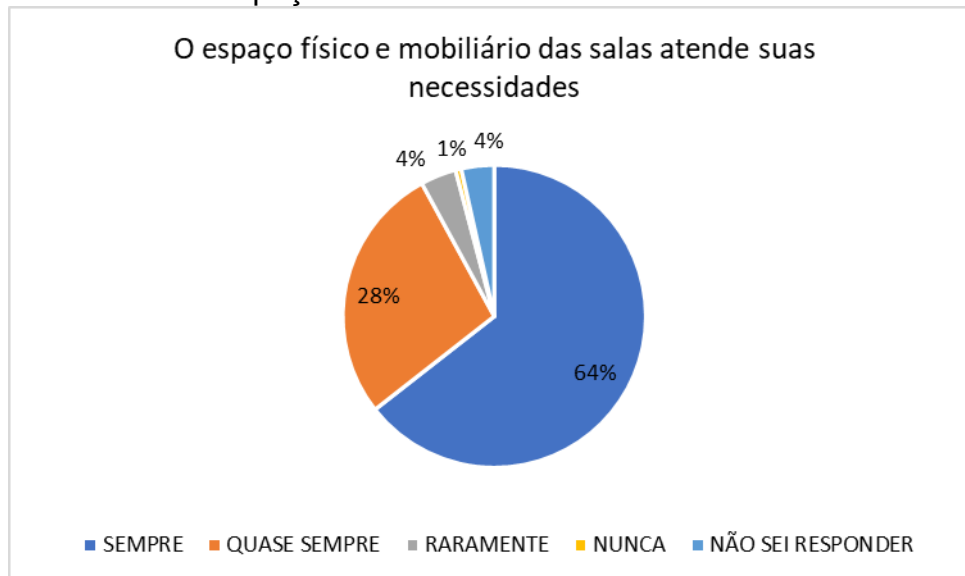
Para 65,2% dos alunos as salas são amplas, com boa iluminação, acústica adequada e manutenção e 31,3% quase sempre, indicando a boa qualidade do ambiente.

**Gráfico 96:** O mobiliário das salas de aula é adequado?



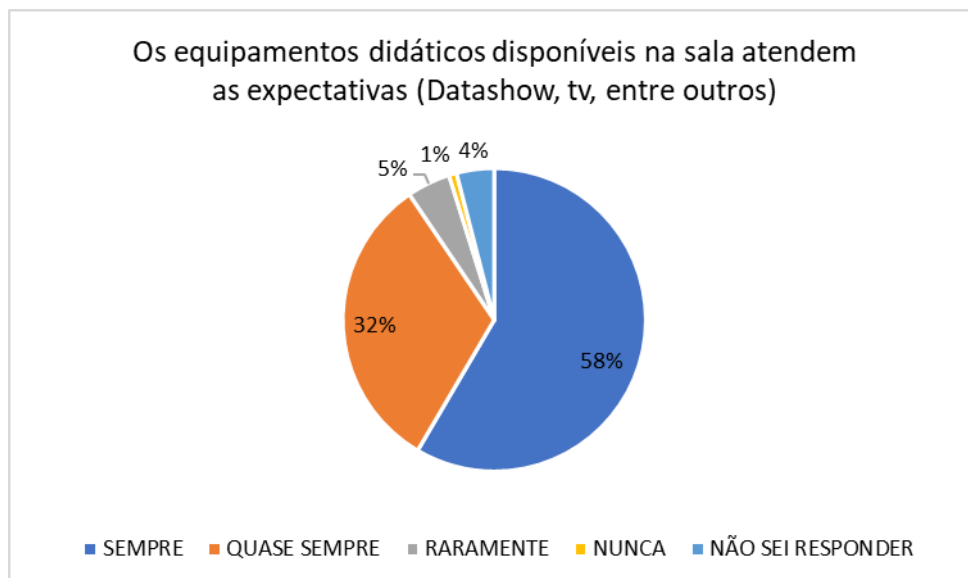
Para 69,6% dos discentes o mobiliário é adequado e para 25,2% quase sempre.

**Gráfico 97:** O espaço físico e mobiliário das salas atende suas necessidades.



Fonte: Questionário WAE.

**Gráfico 98:** Os equipamentos didáticos disponíveis na sala atendem as expectativas (Datashow, tv, entre outros).

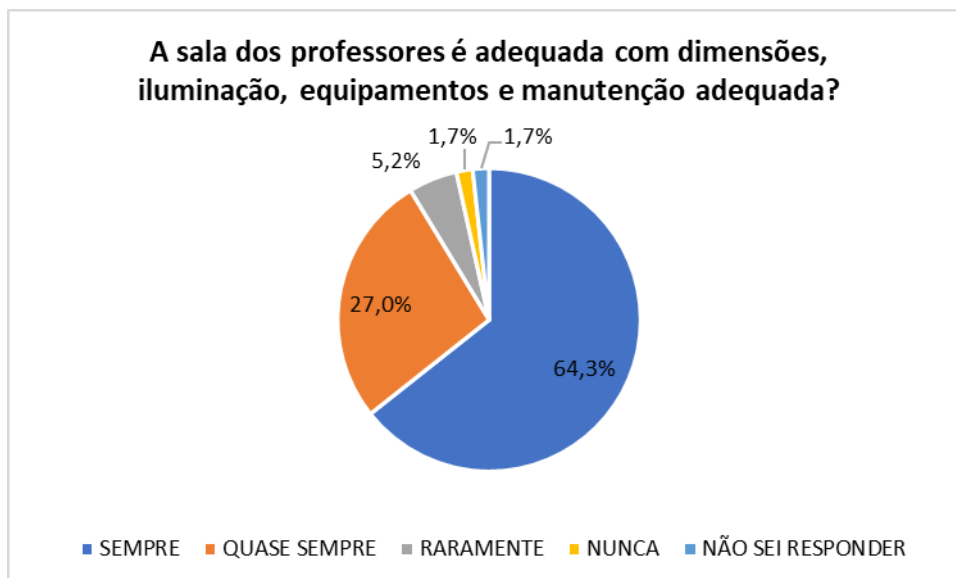


Fonte: Questionário WAE.

Quando consideramos o ambiente de aula, é necessário que tenhamos uma série de recursos didáticos como Datashow, televisores, lousas entre outros recursos, para 58% dos alunos esses recursos existem, 32% quase sempre e 5% raramente.

## 5.6. Sala dos Professores

**Gráfico 99:** A sala dos professores é adequada com dimensões, iluminação, equipamentos e manutenção adequada?



Fonte: Questionário WAE.

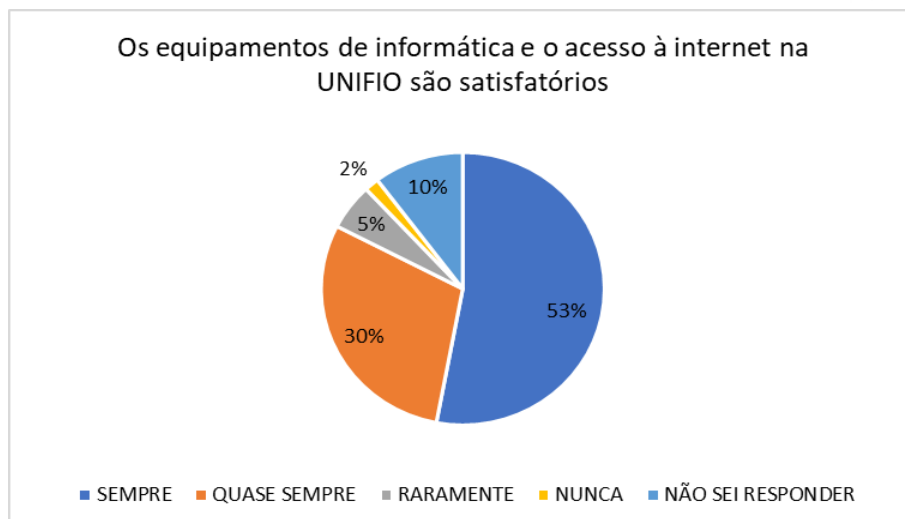
Considerando o bom andamento dos docentes, é necessário que exista ambiente propício para o desenvolvimento e preparação das atividades, segundo 64,3% dos docentes a sala dos professores é sempre satisfatória, para 27% quase sempre.

### 5.7. Laboratórios de Informática

Para análise dos laboratórios foi feita uma divisão entre o laboratório de informática e os laboratórios de cursos.

Assim, sobre os laboratórios de informática, temos:

**Gráfico 100:** Os equipamentos de informática e o acesso à internet na UNIFIO são satisfatórios



Fonte: Questionário WAE.

**Tabela 12** – Laboratórios de Informática

<i>Questão avaliada</i>	<i>Sempre</i>	<i>Quase sempre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Nunca</i>	<i>Não sei responder</i>
<i>Os laboratórios de informática atendem as necessidades dos cursos.</i>	55,63%	17,71%	6,29%	3,18%	17,17%

Fonte: Relatório Parcial CPA 2018.

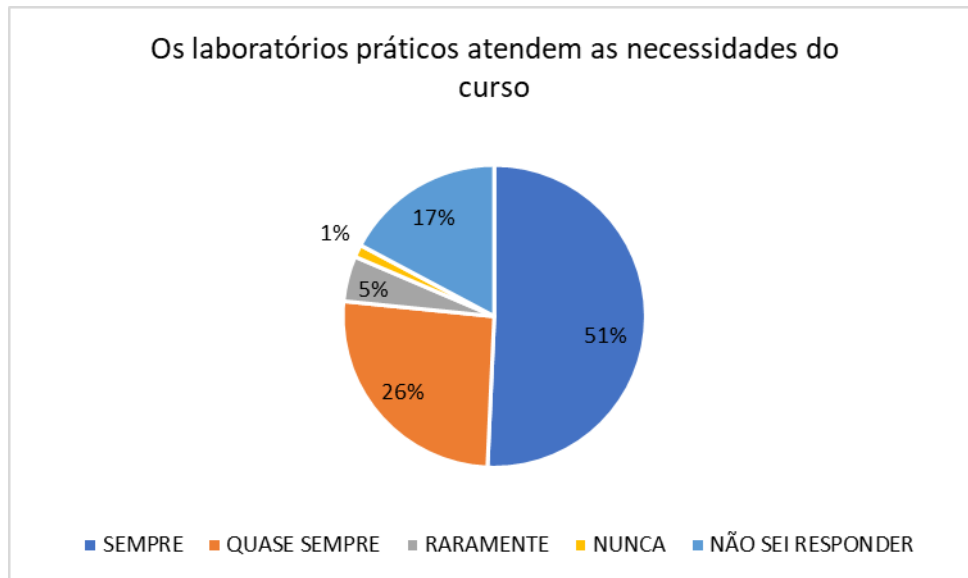
Ao se considerar os equipamentos de informática e compará-los com a avaliação parcial efetuada pela CPA em 2018 observou-se que houve pouca variação nos alunos que consideravam que sempre os equipamentos e acesso à internet são satisfatórios (55,63% em 2018 e 53% em 2020), mas quando consideramos os alunos que consideraram quase sempre satisfatórios observamos uma evolução de 17,71% para 30% respectivamente.

Observamos que um considerável número de alunos não soube responder. É possível que esses alunos não façam uso do laboratório de informática ou que desconheçam as possibilidades de uso em diferentes horários, nesse caso, será necessário melhorar a divulgação de acesso aos laboratórios de informática.

## 5.8. Laboratórios

Os cursos da UNIFIO de forma geral possuem vários laboratórios em comum e laboratórios específicos, além de clínicas para atendimento na área da saúde.

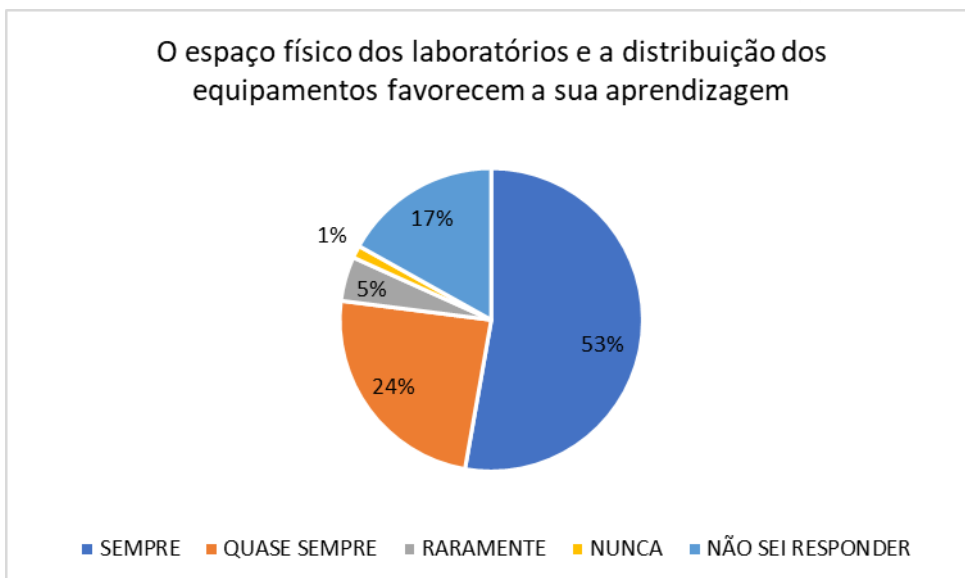
**Gráfico 101:** Os laboratórios práticos atendem as necessidades do curso.



Fonte: Questionário WAE.

Os laboratórios práticos atendem as necessidades dos cursos para 51% dos alunos, 26% quase sempre, 17% raramente e 5% nunca. Considerando as respostas verifica-se a necessidade de maior investigação entre os cursos para obtenção de informações para readequações dos espaços, mas considerando a necessidade específica do curso.

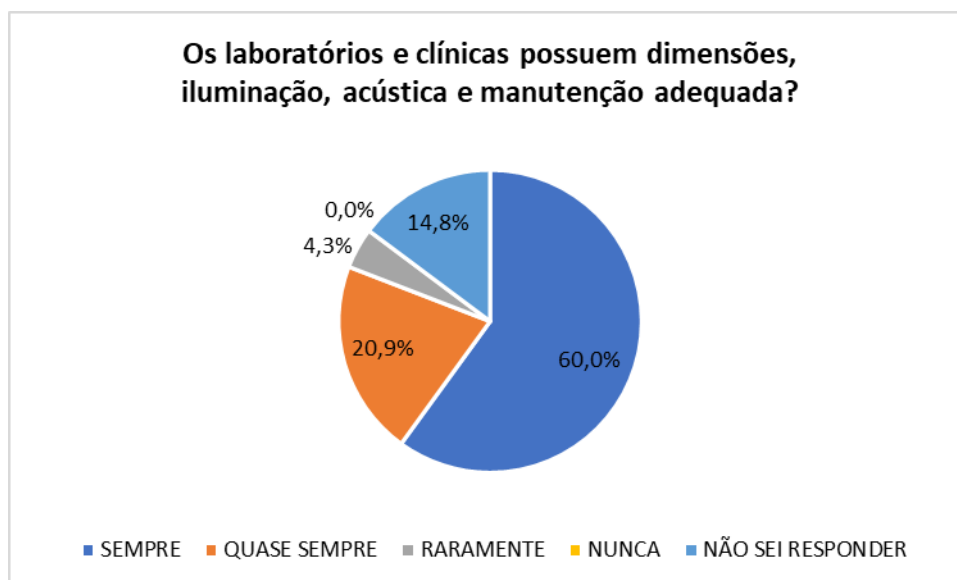
**Gráfico 102:** O espaço físico dos laboratórios e a distribuição dos equipamentos favorecem a sua aprendizagem.



Fonte: Questionário WAE.

O espaço físico dos laboratórios e a distribuição dos equipamentos é favorável ao aprendizado para 53% dos alunos, enquanto 24% consideram quase sempre e 17% não souberam responder.

**Gráfico 103:** Os laboratórios e clínicas possuem dimensões, iluminação, acústica e manutenção adequada?

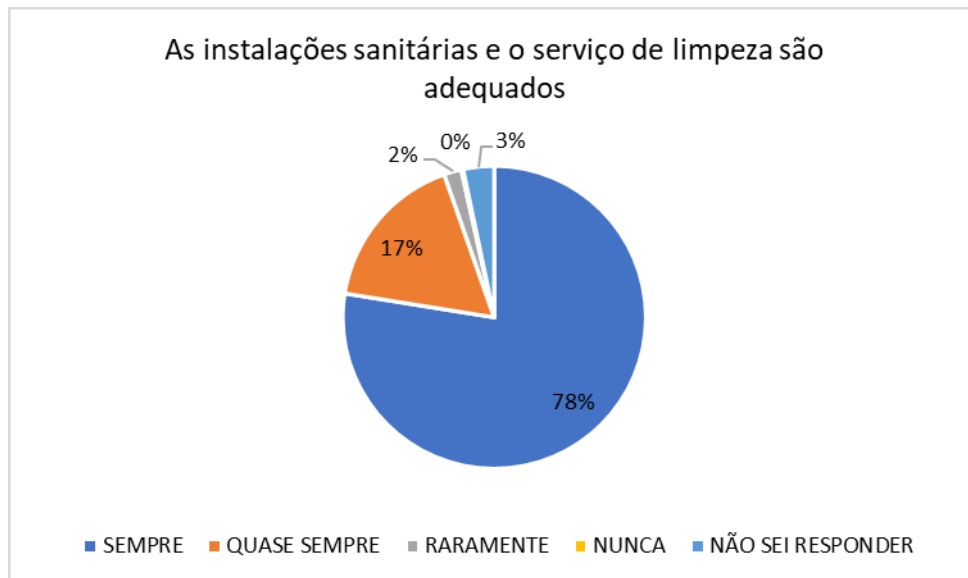


Fonte: Questionário WAE.

Os laboratórios e clínicas possuem dimensões, iluminação, acústica e manutenção adequada para 60% dos alunos, 20,9% consideram quase sempre e 14,8 % não souberam responder.

### 5.9. Instalações Sanitárias do *Campus*

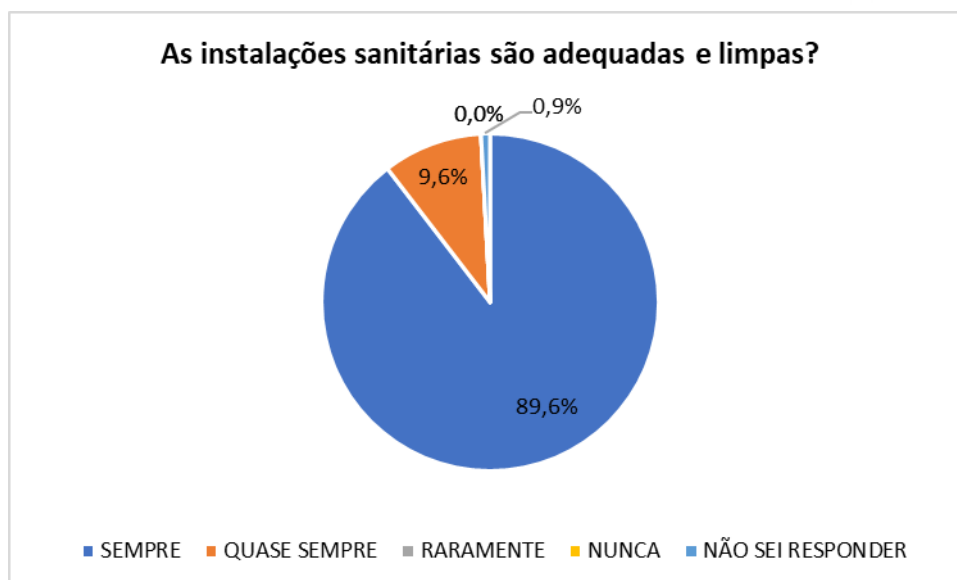
**Gráfico 104:** Instalações sanitárias e o serviço de limpeza são adequados.



Fonte: Questionário WAE.

Para os alunos as instalações sanitárias e serviços de limpeza são sempre adequados 78%, quase sempre 17% raramente 2% e não sei responder 3%.

**Gráfico 105-** As instalações sanitárias são adequadas e limpas?



Fonte: Questionário WAE.

Para os docentes as instalações sanitárias são limpas e adequadas 89,6%, e quase sempre para 9,6%, sendo desta forma muito expressiva a satisfação com o ambiente.

**Tabela 13:** A limpeza dos sanitários é adequada?

Questão Avaliada	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca	Não sei responder
A limpeza dos sanitários é adequada?	94,1%	5,9%	0%	0%	0,0%

Fonte: Questionário WAE.

Ao se realizar o mesmo questionamento aos colaboradores observou-se o mesmo padrão de resposta, com índice de satisfação ainda maior de 94,1%.

**Tabela 14:** A infraestrutura de sanitários é adequada?

Questão Avaliada	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca	Não sei responder
A infraestrutura de sanitários é adequada?	88,2%	11,8%	0%	0,0%	0,0%

Fonte: Questionário WAE.

Para os colaboradores a infraestrutura de sanitários é adequada para 88,2%, e quase sempre para 11,8% demonstrando a preocupação com a limpeza e disponibilidade.

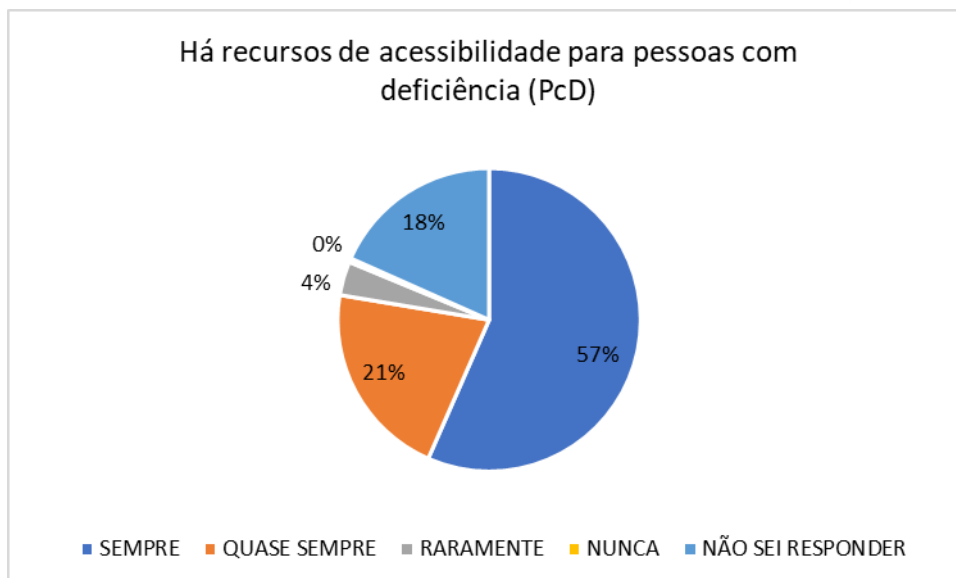
### 5.10. Acessibilidade

Sobre acessibilidade foi realizada avaliação sobre os recursos se estavam ou não disponíveis:

Uma atividade que merece destaque é o Núcleo de Acessibilidade Universitária – NAU, criado para oferecer melhores condições universitárias e de educação adequada a pessoas com deficiência vinculadas à instituição, visando que elas possam exercer seus direitos e liberdades fundamentais.

<https://www.unifio.edu.br/nucleo-de-acessibilidade-universitaria-nau/>

**Gráfico 106:** Recursos de Acessibilidade para a pessoa com deficiência PcD

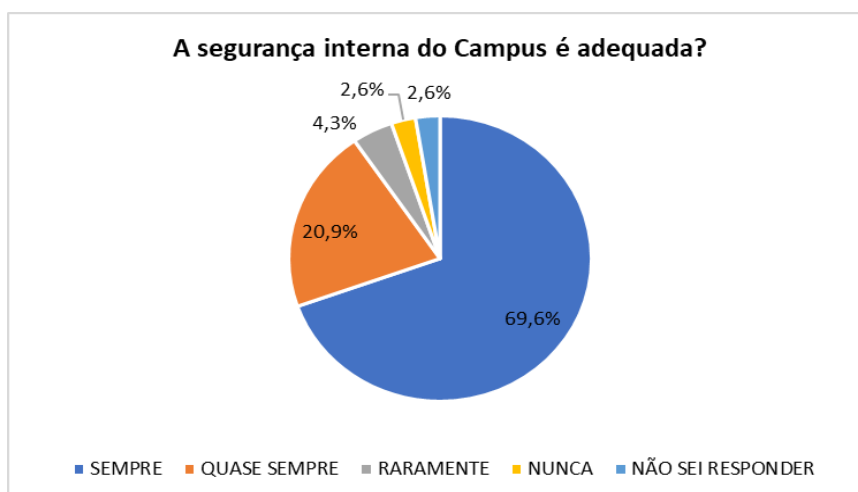


Fonte: Questionário WAE.

O centro universitário das Faculdades Integradas de Ourinhos possui uma grande diversidade de recursos para acessibilidade para pessoas com deficiências como softwares e hardwares adaptados aos deficientes, sinalizações de solo, rampas, banheiro adaptados e placas em braile para promover a acessibilidade a pessoa com deficiência, esses recursos foram identificados e apontados por 78 % dos alunos que relataram que os recursos estão disponíveis sempre em 57 % e 21% quase sempre.

### 5.11. Segurança interna do Campus

**Gráfico 107:** A segurança interna do Campus é adequada?



Fonte: Questionário WAE.

Quando consideramos a segurança interna do campus, 69,6% relataram que sempre são adequadas, 20,9% quase sempre, demonstrando que existe segurança, embora as instalações e o campus sejam extremamente amplos.

### 5.12. Infraestrutura Administrativa

**Tabela 15:** O Ambiente de trabalho é adequado (iluminação, mobiliário, acessibilidade, ....)?

Questão Avaliada	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca	Não sei responder
O Ambiente de trabalho é adequado (iluminação, mobiliário, acessibilidade, ....)?	47,1%	47,1%	5,9%	0%	0%

Fonte: Questionário WAE.

**Tabela 16:** Os equipamentos e mobiliários oferecem condições favoráveis de trabalho?

Questão Avaliada	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca	Não sei responder
Os equipamentos e mobiliários oferecem condições favoráveis de trabalho?	47,1%	47,1%	5,9%	0,0%	0,0%

Fonte: Questionário WAE.

Para os colaboradores o ambiente de trabalho é adequado, considerando mobiliário, acessibilidade para 41,1 % e outros 47,1 relataram ser quase sempre e

somente 5,9% raramente, entretanto quando indagados sobre os equipamentos e mobiliários o padrão de resposta foi exatamente igual indicando que provavelmente as respostas ocorreram relacionadas aos equipamentos e mobiliários especificamente.

**Tabela 17:** Existe material de apoio e insumos suficientes para desenvolvimento dos trabalhos?

Questão Avaliada	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca	Não sei responder
Existe material de apoio e insumos suficientes para desenvolvimento dos trabalhos?	58,8%	41,2%	0,0%	0,0%	0,0%

Fonte: Questionário WAE.

Quando questionados sobre os insumos e material de apoio para as atividades de trabalho os colaboradores responderam que sempre tem disponibilidade para 58,8%, quase sempre para 41,2%, chamando a atenção que ninguém respondeu raramente, nunca ou que não saberia responder.

## EIXO 5 - ANÁLISE DA CPA

A análise da infraestrutura física no Eixo 5 apoia-se na dimensão 7 que lhe confere o nome – infraestrutura física. O campus possui grandes dimensões, as salas de aula são amplas, com mobiliário adequado e suficiente, ar-condicionado e iluminação adequados. Há laboratórios para atendimento ao PPC dos cursos, como laboratórios de ensino, laboratórios de metodologias ativas, laboratórios de informática, laboratórios de anatomia, fisiologia, patologia, arquitetura, entre outros. Os diversos espaços e laboratórios recebem manutenção periódica e atendimento emergencial, quando solicitado. Há estruturas mais amplas como o Hospital Veterinário Universitário, a Clínica de Odontológica e a fazenda-escola,

todos os espaços em que são realizadas atividades de ensino, pesquisa e extensão. A acessibilidade virtual tem como premissa no campus a finalidade de promoção irrestrita à informação, assim, a IES possui rede de comunicação virtual e possui WI-FI em todo o campus com acesso irrestrito a toda comunidade acadêmica. A biblioteca foi reformada e mantém investimento para ampliação do acervo. Além disso, a biblioteca conta com computadores para uso dos alunos em pesquisas e realização de trabalhos. Quanto aos espaços de convivência, o campus conta com diversos pontos de conveniência atendidos por um serviço de alimentação terceirizado. Para os professores há uma sala de professores com assistência de secretaria, mais especificamente aos horistas. Há espaço para descanso, café, mesas de trabalho e computadores. Aos professores com jornadas integral ou parcial, há salas individuais para a realização de seus estudos e pesquisas, bem como atendimento aos alunos. Os Coordenadores de Cursos e Núcleos possuem salas próprias para realização das atividades pertinentes à função e, no caso dos cursos de graduação há, ainda, uma sala de reuniões para atendimento do Núcleo Docente Estruturante - NDE. A administração da IES possui espaço delimitado para atendimento ao público, com tesouraria, secretaria e acesso à gestão. As instalações sanitárias atendem ao previsto na lei de acessibilidade, além de manterem-se em perfeita ordem de limpeza e higienização.

## **ANÁLISE FINAL DA CPA**

O quinto ciclo avaliativo das FIO, iniciado em 2018 e finalizado em 2020, teve sua Comissão Própria de Avaliação – CPA, constituída por diferentes membros nesse período, contudo, houve uma transição dialogada e foi possível dar prosseguimento aos trabalhos de autoavaliação. Viu-se a necessidade de modificar a metodologia de trabalho em 2020 a partir dos dados já coletados e que, evidenciados nos relatórios parciais, exigiram novos modos de pensar sobre a autoavaliação institucional. Tendo em vista o que rege a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014, este relatório integral, está

dividido em cinco eixos e trouxe a análise das dez dimensões previstas na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004. Considerou-se, nessa avaliação, como parâmetros de análise, a legislação que rege toda Educação Superior, desde a Constituição Federal, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, Diretrizes Curriculares dos cursos, Orientações e Pareceres emitidos pelo MEC, relatórios do INEP e a documentação normativa da própria IES, como seus PDI, Regimento e os PPC dos cursos. Toda documentação foi estudada e analisada pela CPA. Assim, as considerações aqui registradas foram sendo construídas pela Comissão Própria de Avaliação ao longo de todo ciclo avaliativo. Considerando o período, observou-se que as ações propostas nos relatórios parciais em sua maioria foram atendidas e ampliadas ao longo desses três anos, como pôde ser comprovado por meio das constatações materiais e nas pesquisas realizadas junto à comunidade acadêmica que se manifestou diante de todos os itens analisados.

Em 2020, devido a pandemia, a UNIFIO precisou se adaptar ao ensino remoto. Porém a instituição estava preparada para esse momento por possuir uma plataforma de ensino online e pelas atividades do NTEA, com isso os professores e alunos receberam todo o suporte de que necessitavam. No decorrer do referido ano, a CPA realizou duas avaliações sobre os impactos da pandemia. A primeira ocorreu no início das atividades remotas e a outra no segundo semestre de 2020. A avaliação foi realizada entre docentes e discentes, verificando as condições relacionadas às salas de aulas virtuais, sistema conhecer, suporte do NTEA, recursos tecnológicos, qualidade da conexão e verificamos que houve uma melhora substancial quando comparamos os dados das duas avaliações.

A CPA após analisar os dados da avaliação institucional chama atenção para alguns aspectos relevantes que devem ser considerados, principalmente relacionados a divulgação das ações pelos núcleos e mesmo por esta Comissão. Para a CPA uma alternativa seria a criação de um logo ou mascote da CPA para indicar as conquistas, distribuindo adesivos nos espaços conquistados por meio da avaliação Institucional pelo Campus das UNIFIO, ou mesmo, a criação de um aplicativo, ou pela criação do *Smart Campus*, com uso de tecnologias, para manter os alunos conectados proporcionando espaço para recebimento de

informações, consultas e onde pudessem expressar suas necessidades em tempo real, inclusive as avaliações institucionais pudessem ficar disponíveis de forma definitiva.

A CPA durante o quinto ciclo avaliativo observou que alguns núcleos, como o caso do NuPE, poderiam ser mais bem explorados, principalmente com a divulgação de suas ações de pesquisa e extensão, tanto as realizadas, como as que estão em andamento, preferencialmente em sua página da internet. O programa de egressos após vinculação ao NuPE parece ter perdido seu propósito e deve ser retomado, as atividades e interações com os egressos são necessárias, promovendo acompanhamento e atualização de nossos ex-alunos, outra sugestão, refere-se a programas de incentivo a publicação dos docentes. O Núcleo de Acessibilidade Universitária o NAU, precisa ser mais ativo, realizando levantamentos dos recursos de acessibilidade, divulgando-os e averiguando a real necessidade da comunidade acadêmica. O Núcleo de Promoção e Inclusão a Diversidade NePID é uma iniciativa de muita relevância, mas precisa cumprir o papel definido no PDI, promovendo ações significativas em seu segmento, mas sobretudo divulgando com toda a comunidade os seus resultados, O Núcleo Tecnológico de Educação Aberta -NTEA foi muito requisitado durante a pandemia e demonstrou muita capacidade e empenho, sendo exemplo para os demais núcleos, e como resultado fortaleceu o ensino da UNIFIO e propiciou continuidade ao processo de treinamento e acompanhamento dos docentes durante a pandemia. Dessa forma, essa Comissão entende que a IES deva incentivar e acolher, por meio dos Núcleos criados, essas ações que ampliam o conhecimento e aperfeiçoam a visão de mundo pela comunidade acadêmica, direcionando as UNIFIO a excelência almejada para todos os cursos.

A organização dos cursos, a integração e participação destes na vida acadêmica da IES em sua integralidade é percebida por meio da gestão institucional que, ao longo dos anos, incentiva e promove as reuniões periódicas dos Conselhos, Núcleos e departamentos. Cabe a essa Comissão Própria de Avaliação incentivar que tal prática seja mantida e, preferencialmente, ampliada com vistas à construção de uma cultura participativa, essencial quando se pretende, coletivamente, o sucesso na educação superior. A participação gera

corresponsabilidade e integra a todos em comunidade. Essa premissa é declarada explicitamente nas diversas pesquisas realizadas, destacando-se como maior potencialidade na visão de todos os colaboradores da IES.

Quanto à sustentabilidade financeira e infraestrutura foi observado que o crescimento dos investimentos em ampliação e construção de espaços educativos e de pesquisa foram concebidos como descritos no PDI, demonstrando que há investimento nas demandas educativas, sem colocar em risco a sustentabilidade financeira. A CPA entende que a IES cresce com sustentabilidade e credibilidade e muito trabalho, superando suas fragilidades, mas sobretudo investindo ainda mais em suas potencialidades.

Recomenda-se que os resultados desta pesquisa sejam amplamente divulgados para toda a comunidade acadêmica, principalmente pelo site oficial da Instituição.